

A105-00131-1

LA PERSPECTIVA DEL ALUMNO SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. SU PARTICIPACIÓN EN UN CURSO SEMI-PRESENCIAL

Adriana Sánchez Ramírez
Universidad Autónoma de Querétaro
adrianasanchez22@hotmail.com

Inés Rocío Martínez Ponce
Universidad Autónoma de Querétaro
japita0@yahoo.com.mx

Claudia Quintana Castelano
Universidad Autónoma de Querétaro
aromitafp@yahoo.com.mx

**Eje temático: Métodos de aprendizaje
Análisis de las formas de evaluar el aprendizaje.**

La presente investigación busco conocer la perspectiva de alumnos sobre la Educación a Distancia, desde la posición de participante en un curso virtual, impartido en la Facultad de Psicología, en la Universidad Autónoma de Querétaro. Se realizó un estudio cuantitativo, transeccional descriptivo de un universo de 67 alumnos, seleccionando una muestra no probabilística de 46 participantes. Para la recolección de los datos se utilizó un cuestionario cerrado con respuestas tipo likert, dividido en siete categorías: docente, participación en el curso, contenidos de la materia, tiempo dedicado al curso, la plataforma, la bibliografía empleada y las técnicas de enseñanza. Se realizó un análisis estadístico descriptivo procesando los datos en Excel, el estudio dio cuenta de que los alumnos en su mayoría mostraron estar satisfechos en cada una de las categorías, aunque mostraron dificultades con el uso de la plataforma y con la comprensión de algunos contenidos vistos durante el curso.

Palabras claves: **Evaluación educativa, Alumnos, Educación a Distancia, Perspectiva.**

INTRODUCCIÓN

La educación a distancia o virtual es entendida como aquella que se realiza fuera de los lugares escolares y se vale de diversos recursos como el internet, páginas webs, foros de discusión, chat y audio conferencias (Quesada, 2006). Por lo que las personas de cualquier edad y ubicación geográfica pueden conectarse a un mismo curso, taller o clase por medio del internet sin necesidad de que se encuentren en una misma locación. Sus principales características son: está mediada por la computadora, la comunicación no es en tiempo real y cuenta con un conjunto de apoyos disponibles en línea. Gran parte de ésta se centra en las actividades que el estudiante realiza y el profesor enseña a partir de sus comentarios y observaciones escritas acerca del desempeño que observa.

Autores como Quesada (2006) y Dorrego (2006) describen a la educación a distancia como una nueva forma de enseñanza en la que el alumno encuentra diferentes medios de aprendizaje, permitiéndole hacerse responsable de su propio desarrollo. Aunque México puede ser considerado como un país que va a la vanguardia en materia de "e-learning" (García, 2007); la educación virtual aún se encuentra en desarrollo a pesar de las iniciativas particulares de algunas instituciones.

El plan 2006 del Área Educativa de la Facultad de Psicología de la UAQ buscó centrar el proceso educativo en el estudiante y el aprendizaje, así como en la adquisición y aprovechamiento de contenidos y habilidades complementarias de tipo idiomático e informático, estableciéndose así los contenidos del eje de formación complementaria. Éste eje ofrece recursos adicionales para la preparación de los estudiantes de psicología educativa con la finalidad de analizar la forma en cómo la educación puede ser apoyada con el uso de las nuevas tecnologías (TICS), contar con elementos para analizar las características y metodología a seguir en la producción de un material de aprendizaje multimedial o hipermedial; así como también, utilizar herramientas informáticas para el diseño de aplicaciones educativas. Para cumplir dicho objetivo se forma, en el plan 2006, la materia Procesos de Aprendizaje Alternativos pasó de ser presencial a virtual con la finalidad de que los alumnos pudieran hacer un análisis de lo que se implica al hablar de la educación a distancia virtual.

García (2007), considera que en México existen muy pocos estudios dirigidos a conocer el estado de la educación virtual, así como que, tampoco existen estadísticas extranjeras, registros institucionales, programas de seguimiento de egresados que hablen acerca de la materia. En el XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia, se hace mención en varios trabajos de la importancia de la evaluación educativa virtual como se menciona en: "Sistema universidad abierta y educación a distancia de la UNAM" (González, 2006), y "¿Qué onda con la calidad educativa?" (Garza, 2006). Sin embargo consideramos que además de lo anterior, es necesario no dejar de lado la visión que el alumno tiene acerca de los cursos, porque es a partir de ella, que el curso se va conformando y enriqueciendo; conformando así otra manera de acreditar, valorar, evaluar y validar un curso en línea.

En este trabajo se entiende por perspectiva al punto de vista u opinión que el alumno tiene de su participación en un curso. La evaluación por parte de los actores que participan en el proceso o permite identificar la efectividad y debilidades de dichos cursos, lo que posibilita mejorar el desarrollo de los mismos, aumentando su nivel de calidad. El objetivo de este estudio ha sido Identificar cuál es la perspectiva sobre la educación a distancia de alumnos que participaron en un curso de educación virtual.

METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo cuantitativo, tiene un carácter exploratorio de corte descriptivo; Ésta se realizó con 3 grupos de 6^{to} Semestre que cursaron la materia Procesos de Aprendizaje Alternativos en la Facultad de Psicología de la UAQ., curso que sufrió una transformación de presencial a virtual. De un universo de 67 alumnas, 25 pertenecían al grupo uno (matutino), 17 al grupo dos (vespertino), y 25 del grupo tres (matutino). La muestra se eligió de manera no probabilística debido a que solo se tomo en cuenta a las personas que se encontraban en el salón de clases al momento de la recolección de datos, quedando así una muestra de 46 participantes, la mayoría perteneciente a un nivel económico medio.

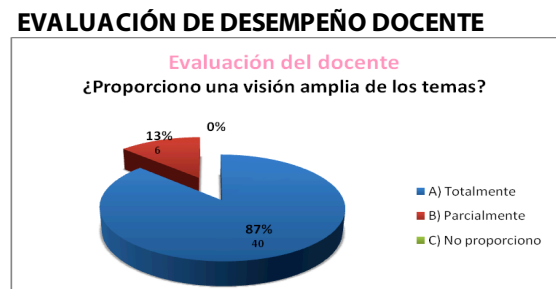
Una vez finalizado el curso se aplico un cuestionario cerrado con respuestas tipo Likert para recabar información, dicho cuestionario evaluó siete categorías: el docente, los alumnos, los contenidos de la materia, el tiempo dedicado al curso, la plataforma, la bibliografía empleada y de las técnicas de enseñanza. Para la aplicación del instrumento se consideraron dos criterios de exclusión, el primero fue que los participantes debían de ser alumnos que cursaron la materia Procesos de Aprendizaje Alternativos, y el segundo que se encontraran en el momento en que se aplicó el instrumento de evaluación. Una vez obtenida y organizada la información, se realizó el vaciado y el análisis de los datos. Los resultados se sistematizaron en tablas utilizando el programa Excel, según los datos arrojados en los cuestionarios. Posteriormente se realizaron gráficas en las que se logra observar de manera directa los porcentajes exactos de dichos resultados. Finalmente se realizó el análisis correspondiente de cada una de las gráficas.

ANÁLISIS DE DATOS Y DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS



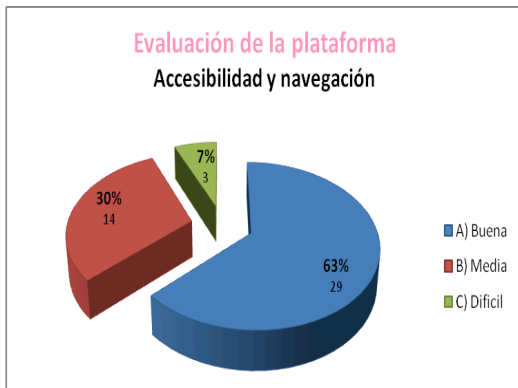
Gráfica 1. Promoción de nuevas reflexiones: ¿El curso te permitió producir nuevas reflexiones?

EVALUACIÓN DE LA PLATAFORMA

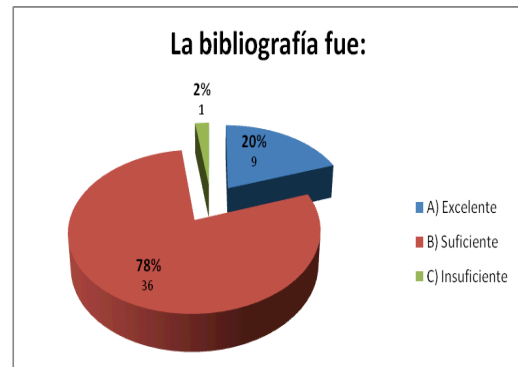


Gráfica 2. ¿El docente proporcionó una visión amplia de los temas?

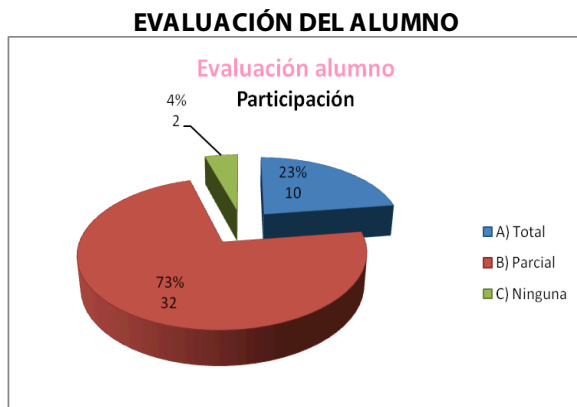
EVALUACIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA



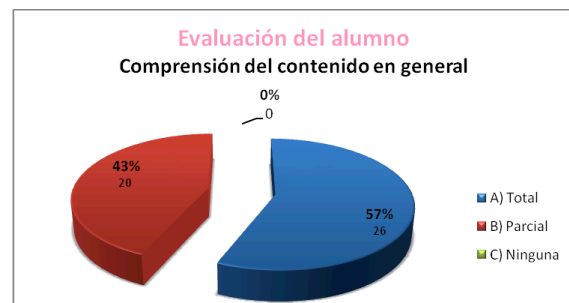
Gráfica 5. ¿Cómo fue el acceso y navegación en la plataforma?



Gráfica 6. ¿Cómo fue la bibliografía empleada?



Gráfica 7: ¿Cómo fue tu participación durante el curso?



Gráfica 8: ¿Qué tanta fue tu comprensión del curso?

CONCLUSIONES

Los resultados muestran que la mayoría de alumnas manifiestan estar totalmente complacidas con el desempeño del docente durante el curso del cual fueron participes, el docente mostraba un dominio total sobre los temas expuesto durante el curso, brindo soluciones totales ante las dudas que se presentaron, así como fomento la constante participación de los alumnos dentro del curso; el desempeño del docente les permitió construir nuevos conocimientos, esto según los resultados obtenidos. No obstante se tendría que replantear la importancia de su desempeño dentro de un curso con dicha modalidad, ya que se pretende poder alcanzar una satisfacción total de la población a la que está dirigida el curso.

Con lo que respecta a los contenidos impartidos durante el curso. En las dos primeras unidades, las alumnas manifiestan estar totalmente satisfechas con los contenidos que estaban enfocados a conocer el contexto de dicha modalidad de la educación. Con lo que respecta a la tercera unidad, manifestaron estar completamente satisfechas con los contenidos de la misma sin embargo hay un porcentaje mínimo que manifiesta estar solamente parcialmente satisfecho en la presente unidad, esto podríamos suponer debido a que los contenidos eran enfocados a conocer, como se diseña y planea un curso implementando dicha modalidad. En la cuarta unidad, las alumnas muestran una satisfacción parcia, esto podría ser debido a que en dicha unidad se planeo que las alumnas diseñaran un curso implementado el uso de dicha modalidad de la educación, con lo cual se concluiría el curso. Con estos resultados se sugiere replantear las dos últimas unidades del curso esto con la finalidad de mejorar los contenidos de la mismas, obtener mejores resultados al implementar este tipo de cursos y lograr la satisfacción total de sus participantes.

En relación con las técnicas de enseñanzas manifiestan que estas fueron adecuadas, sin embargo hay un porcentaje mínimo que manifiesta que podrían mejorar, se debería tomar en cuenta dicha señalización mostrada en los resultados, para la mejora de planeación de actividades, las cuales son fundamentales para el desarrollo y la obtención de resultados óptimos, dentro de los cursos virtuales, esto con el objetivo de mejorar la calidad de los cursos.

Con respecto a al acceso a la plataforma, la mayoría de las alumnas manifestaron que era bueno, sin embargo un porcentaje considerable, manifiesto tener un acceso medio, esto se puede deber a que el uso de este tipo de herramientas como lo es la plataforma (moodle) es algo nuevo para las alumnas, es necesario que se instruya y familiarice (antes de comenzar el curso) para que estos puedan utilizarla de manera adecuada y sin complicaciones. Esta juega un papel imprescindible al ser la herramienta principal de la educación a distancia. La mayoría de las alumnas consideraron que la bibliografía utilizada durante el curso fue suficiente, sin embargo debemos resaltar que un curso en línea esta juega un papel muy importante ya que es la base para que el participante construya o complementa sus conocimientos, esto con la finalidad de replantear el uso de la bibliografía implementada para la obtención de resultados más satisfactorios por parte de los participantes.

Finalmente se podría decir que la presente investigación es de gran utilidad ya que podría contribuir, a implementar mejoras en la planeación e implementación de los cursos semipresenciales o totalmente en línea, esto con la finalidad que los cursos tengan una mejor calidad educativa, al mismo tiempo este trabajo fue de gran ayuda para la obtención y reafirmación de conocimientos con lo que respecta a esta nueva modalidad de la educación.

REFERENCIAS

- Dorrego, E. (2006). Educación a Distancia y Evaluación del Aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia, septiembre, año/vol. V, número monográfico OVI. Universidad de Murcia, Murcia, España*. Obtenido el día 12 de mayo de 2008, desde <http://www.um.es/ead/red/M6/dorrego.pdf>.
- García, J. (2006). El panorama evolutivo de la educación a distancia. *Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías. No. 36 Año VI*. Obtenido el día 27 de marzo de 2008, desde <http://www.contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>.
- García, J. (2007). La falacia de la ampliación de la cobertura educativa mediante la utilización de las NTIC y la educación a distancia en la educación superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación OEI*. Obtenido el día 28 de marzo de 2008, desde <http://www.rieoei.org/rie45a05.htm>.
- Garza, E. (2006). El uso de las TIC para el Diseño y Evaluación de un cursos en línea. *Ponencia del XV Encuentro Educativo Internacional de Educación a Distancia*. Guadalajara, Jalisco. Programa de Psicología Educativa Plan 2009
- Quesada, R. (2006). Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia "en Línea". *RED Revista de Educación a Distancia Murcia (España). Año V. Número monográfico VI*. Obtenido el día 25 de febrero de 2006, desde <http://www.um.es/ead/red/M6.pdf>.