

# **Universidad Autónoma de Nayarit**

## **Título**

Percepción de los estudiantes de Primer grado "A" de la Unidad Académica de Economía, sobre las tutorías y asesorías académicas

## **Autores**

M.C. Ma. de Jesús Martínez Moctezuma: Docente de la Unidad Académica de Medicina de la UAN.

M.C. María Guadalupe Vizcarra Andrade: Docente de la Unidad Académica de Economía de la UAN.

M.A. Milton Carlos Hernández Martínez: Docente de la Unidad Académica de Medicina de la UAN.

Tepic, Nayarit

**10°. CONGRESO INTERNACIONAL “RETOS Y EXPECTATIVAS DE LA  
UNIVERSIDAD”  
“LA UNIVERSIDAD EN TRANSFORMACIÓN”  
El cambio estructural de las Instituciones de Educación Superior, en la  
reconstrucción del Estado y el tejido social.**

**Área temática VI: Académicos y Gestores: su reconfiguración al interior  
de la organización universitaria en el marco de los cambios mundiales**

**Subtema**

Los académicos y sus prácticas: La renovación que viene.

**Tipo de trabajo**

Proyecto de investigación

**Modalidad de presentación:**

Ponencia

**Percepción de los estudiantes de Primer grado “A” de la Unidad  
Académica de Economía, sobre las tutorías y asesorías académicas**

## **Resumen**

Se realizó una investigación exploratoria entre los estudiantes del primer grado "A" de la Unidad Académica de Economía de la Universidad Autónoma de Nayarit, en el periodo escolar enero-junio de 2009, con el objetivo de identificar su percepción sobre las tutorías y asesorías académicas. Para tal efecto se aplicó un cuestionario escrito que permitió llegar a la conclusión de que falta sistematizar este programa para que tanto profesores como estudiantes se involucren más en él y se logre apoyar a los estudiantes para que mejoren su trayectoria escolar.

## **Palabras clave**

Asesorías académicas, tutorías académicas, percepción de los estudiantes sobre las tutorías y asesorías académicas.

## **Introducción**

En la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) el Programa Institucional de tutorías inició en el año 2000 teniendo como base fundamental el programa de formación de tutores académicos, el cual ha tenido como propósito formar al personal docente como tutor e implementar el sistema institucional de tutorías en cada una de las unidades académicas que la conforman.

Cabe mencionar que a lo largo de este proceso de formación de tutores han surgido una serie de dudas principalmente sobre lo que son las tutorías, la función del tutor y del tutorado, sin embargo, esto es lo que ha resultado interesante; construir y enriquecer la conceptualización por medio de la experiencia adquirida.

Por otra parte es necesario señalar que el programa institucional de tutorías se integró como un elemento fundamental de la reforma que dio origen al modelo académico por competencias profesionales integradas que tiene desde el año 2003 la Universidad Autónoma de Nayarit.

De tal manera que el Programa Institucional de Tutoría Académica de la UAN (P.I.T.A.-U.A.N.), tiene como marco de referencia los lineamientos establecidos en el documento del Modelo académico implementado, el Plan de Desarrollo

Institucional 2004-2010, así como las normas y políticas establecidas en la Ley Orgánica.

### **Problema de investigación**

El modelo académico de la Universidad Autónoma de Nayarit incluye a las tutorías y asesorías académicas como elementos de apoyo para el desarrollo académico de sus estudiantes.

Aún cuando la implementación de las tutorías en la Universidad Autónoma de Nayarit inició en el año 2000, su avance ha sido lento y, en la Unidad Académica de Economía, recién se ha iniciado este apoyo a los estudiantes, lo que ha significado que los profesores se interesen en la elaboración de un diagnóstico que visualice la problemática que viven los estudiantes y, de esta forma, aplicar las tutorías en la Unidad Académica de Economía sustentado en los lineamientos propuestos en el P.I.T.A. – U.A.N.

Por lo reciente de estas actividades como parte fundamental para potenciar el desempeño académico de los estudiantes, tanto profesores como estudiantes necesitan involucrarse y construir de acuerdo con sus necesidades, la sistematización de las tutorías y asesorías académicas, razón por la que consideramos esencial acercarnos al punto de vista de los estudiantes, para lo cual nos hemos planteado la siguiente:

### **Pregunta de investigación**

¿Qué percepción tienen los estudiantes del primer grado sección “A” de la Unidad Académica de Economía, sobre las tutorías y asesorías académicas que les ofrece el modelo académico?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Identificar la percepción de los estudiantes del primer grado sección "A" de la Unidad Académica de Economía, sobre las tutorías y asesorías académicas que les ofrece el modelo académico.

## **Metodología**

### **Universo, lugar y fecha**

En esta investigación, el universo se conformó por los 46 estudiantes del primer grado sección "A" de la Unidad Académica de Economía de la Universidad Autónoma de Nayarit, campus Tepic que cursaron el tronco básico de área de su formación profesional, en el periodo escolar enero – junio de 2009.

### **Muestra**

Debido a lo reducido del universo, se decidió realizar un censo, por lo que no se calculó tamaño de muestra.

### **Criterios de selección**

#### Criterios de inclusión

Todos los estudiantes del primer grado sección "A", de la Unidad Académica de Economía de la Universidad Autónoma de Nayarit, campus Tepic, del periodo escolar enero - junio de 2009.

#### Criterios de exclusión

Los estudiantes que no asistieron el día que se aplicó el cuestionario.

#### Criterios de eliminación

Los estudiantes cuyos cuestionarios hayan sido contestados en menos del 60%.

## **Variables**

Las variables que se exploraron fueron sexo, bachillerato de procedencia, licenciatura, trabajo y percepción sobre tutorías y asesorías académicas.

## **Tipo de estudio**

Se realizó una investigación cuantitativa descriptiva de tipo exploratorio.

## **Recolección análisis de la información**

Para la obtención de los datos se aplicó a los estudiantes un cuestionario escrito con cuatro preguntas cerradas y cinco abiertas para evitar en lo posible la inducción de sus respuestas.

Los resultados se analizaron con el programa Excel y se elaboraron gráficas y tablas de frecuencias.

## **Marco conceptual**

### **Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit (PITA - UAN).**

Desde el año 2000 en que inició este programa en la Universidad Autónoma de Nayarit hasta la actualidad, ha experimentado algunas modificaciones. Comenzó a operar bajo los lineamientos teóricos que propuso la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), los cuales abordaban dos figuras diferentes el tutor y el asesor; el asesor para apoyo solamente académico y el tutor como un guía que acompañaría al estudiante durante su trayectoria escolar con la finalidad de apoyarlo para evitar la deserción, reprobación y el rezago.

A raíz de la reforma académica de la UAN se retoma la figura del tutor para apoyar a los estudiantes en el modelo académico por competencias profesionales integradas, y se emprende la construcción del programa de tutorías de acuerdo con las necesidades que perciben sus actores y surge así el Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit (PITA - UAN), que:

“Busca la formación integral de los estudiantes y el máximo aprovechamiento de sus potenciales, la creación y recreación del conocimiento, la adquisición de habilidades, destrezas y actitudes; y sobre todo, la construcción de un esquema de valores sustentados en el ámbito académico pero que tengan extensión

significativa en los personal y social para construir su propia opción profesional” (PITA - UAN, p.27).

### **Tutor**

“El tutor es un docente con un alto sentido de la responsabilidad, que tiene como propósito orientar y acompañar a los alumnos durante su proceso de formación, de manera individual o grupal para estimular, mediante acciones complementarias, sus potencialidades a partir del conocimiento de sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales” (PITA - UAN, p. 23).

### **Tutoría**

“La tutoría se estructura como un espacio de investigación conjunta entre el tutor y el sujeto tutorado, para identificar y buscar los apoyos que subsanen o solucionen las necesidades del estudiante sean estas de carácter académico o de otra índole), articulándose en los apoyos institucionales que responden a cada una de estas necesidades (PITA - UAN, p. 27).

La relación tutor – estudiante es una relación de corresponsabilidad sujeto a sujeto, que involucra compromiso y trabajo de ambas partes. ” (PITA - UAN, p. 27).

Desde este punto de vista “la tutoría es una estrategia fundamental que contempla una visión de la educación superior, e instrumento para potenciar la formación integral del estudiante” (PITA - UAN, p. 53).

### **Asesoría Académica**

La asesoría Académica según la ANUIES, es una actividad que se realiza cotidianamente en las Instituciones de Educación Superior (IES), como apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje por parte del profesor (asesor), principalmente consiste en: resolver dudas o preguntas a un alumno o grupo de alumnos, sobre temas específicos que domina.

La tarea del asesor consiste en que el estudiante o grupo de estudiantes logren aprendizajes significativos mediante estrategias tales como: reafirmación temática, resolución de dudas, realización de ejercicios, aplicación de casos prácticos, intercambios de experiencias, exposición y sistematización del conocimiento.

El modelo educativo de la UAN cuenta con distintos niveles y modalidades de estudio es por esto que el programa institucional de tutorías propone tres niveles de atención con estrategias y focos de atención diferentes que dependen del momento de estudio que cursa el estudiante.

Para el presente trabajo solo plantearemos el primer nivel, que está dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso, y “encaminado a estimular la permanencia de éstos en la institución, elevar su motivación por el estudio y estimular el sentido de pertenencia a la Universidad “(PITA - UAN, p.29).

Los ejes orientadores de este nivel son los siguientes:

- Estructura del modelo educativo.
- Los métodos de autoestudio y de trabajo independiente.
- El aprovechamiento y organización de su tiempo.
- La planificación de su carga horaria y de créditos.
- El conocimiento y uso de los recursos institucionales para la formación integral.

## **Resultados y conclusiones**

### **Resultados**

El total de estudiantes del primer grado sección “A” de la Unidad académica de Economía de la Universidad Autónoma de Nayarit, es de 46, sin embargo el día que se les aplicó este cuestionario sólo asistieron 41.

Del total de estudiantes encuestados, el 70.73% correspondió al sexo masculino y el 29.27% al femenino; la mayoría de los integrantes de este grupo solamente estudian y un 24.39% de ellos estudia y trabaja. El 53.66% va a estudiar la licenciatura en Informática y 46.34% la de sistemas computacionales.



El mayor número de estudiantes de un mismo bachillerato de procedencia fue del Colegio Nacional de educación profesional técnica (CONALEP) número 169 que se ubica en Tepic, Nayarit y del Centro de estudios tecnológicos industrial y de servicios (CETIS) número 100 también de Tepic, con un 12.20% respectivamente; sin embargo del sistema de educación media superior de la Universidad Autónoma de Nayarit en este grupo se tiene un 17.07%. Cabe señalar que la mayoría (36.59%) no dio respuesta a esta pregunta y que el resto de estudiantes proviene de bachilleratos tecnológicos tales como Centros de bachillerato tecnológico agropecuario (CBTA), Centro de bachillerato tecnológico industrial y de servicios (CBTIS) y del Colegio de estudios científicos y tecnológicos (CECyTEN).

De los estudiantes encuestados, el 83% no solicita asesoría a sus profesores y las razones que expusieron como motivos para no hacerlo fueron, como sigue. El 17.65% prefirió no dar respuesta a este cuestionamiento; con un respectivo 11.76%, obtuvimos que no lo hacen por falta de tiempo para dedicarle a esta actividad, así como porque no saben si el profesor esté dispuesto a asesorarlos. El 8.82% dijo que no solicitan asesorías académicas a sus profesores por falta de confianza o seguridad; 5.88% expresó no saber a quién acudir para hacer esta petición, y con un respectivo 2.94%, los encuestados coincidieron en las siguientes opiniones: porque me da flojera, si me pongo a leer lo entiendo, puedo hacer las cosas por mí mismo y, a veces se niegan a dar las asesorías y no se saben explicar.

Mención aparte merece la opinión del 17.65% cuya razón para no solicitar asesorías académicas a sus profesores es que la piden a sus amigos o compañeros de grupo.

Las tutorías para la mayoría (54.58%) de los estudiantes del primer grado "A" de la Unidad Académica de Economía de la Universidad Autónoma de Nayarit significan un apoyo y asesoría dentro de la escuela, para el 14.63% son alguien que aconseja o ayuda para bien, 4.88% dice que puede ser apoyo psicológico, académico o de cualquier tipo. Otro 4.88% de los estudiantes manifestó no saber qué son las tutorías, 2.44% de los encuestados señaló que las tutorías no le significan nada y un 2.44% más no contestó. Respuestas tales

como: no nos han comentado nada, pero sí sé qué son, a veces son de gran ayuda, son indispensables para entender o aprender más acerca de la carrera o materia, es una materia para apoyarte en tus problemas y, son para saber desenvolverse en sociedad, obtuvieron un 2.44% cada una.

Finalmente, dentro de la problemática que enfrentaban los estudiantes en el momento de aplicarles el cuestionario, el 46.34% manifestó no tener ninguno, con un respectivo 4.88%, señalaron problemas como falta de tiempo, posibilidad de que bajen sus calificaciones y que algunos profesores dejan demasiadas tareas. Y con un 2.44% de los encuestados, hubo entre otras, estas respuestas: falta de dinero tiempo, falta de hábitos de estudio y familiares, problemas personales, inestabilidad emocional y cansancio y juntan las tareas y exámenes de todas las clases.

## **Conclusiones**

Aún cuando la mayoría de estudiantes de este grupo solamente estudia, es muy importante considerar que el 24.39% sí trabajan y no solicitan asesorías.

El 83% de los estudiantes encuestados no solicitan asesorías a sus profesores por diversos motivos; algunos no los mencionaron, otros más no lo hacen por falta de tiempo para acudir a ellas, porque tienen dudas sobre si los profesores estarán dispuestos a asesorarlos, porque no saben cómo solicitarlas o porque sienten más confianza con sus amigos o compañeros de grupo.

A diferencia de las asesorías académicas, las tutorías tienen mayor presencia entre los estudiantes del primer grado "A" de la Unidad Académica de Economía de la Universidad Autónoma de Nayarit. Para el 54.58% de los encuestados, las tutorías son un apoyo y asesoría dentro de la escuela, no obstante, todavía existe cierto desconocimiento sobre la función del tutor.

De igual manera, se desconoce el apoyo de las asesorías académicas y se une esta actividad a la del tutor, que si bien no es excluyente son funciones distintas de acuerdo como se atienden en la Universidad Autónoma de Nayarit,

aún cuando el mismo programa institucional de tutorías las ha dejado un poco de lado.

Al final del periodo escolar que se aplicó el cuestionario, 46.34% de los estudiantes señalaron no tener ningún problema, un 7.32% no contestó y el resto señalaron problemas de tipo académico pero también personales y económicos.

La continuidad de estas actividades requerirá la capacitación de los profesores, el apoyo de directivos, así como la difusión entre los estudiantes de lo que son las asesorías y tutorías académicas y de cómo y dónde solicitarlas. Es fundamental establecer la diferencia entre ambas, toda vez que el tutor no necesariamente estará en condiciones de brindar asesoría en todas las unidades de aprendizaje que curse el estudiante.

Asimismo, es importante considerar las opciones de apoyo a los tutores para que canalicen a los estudiantes a otras instancias dependiendo de sus necesidades particulares, ya que en esta exploración algunos de los estudiantes manifestaron tener problemas de tipo económico y psicológico entre otros.

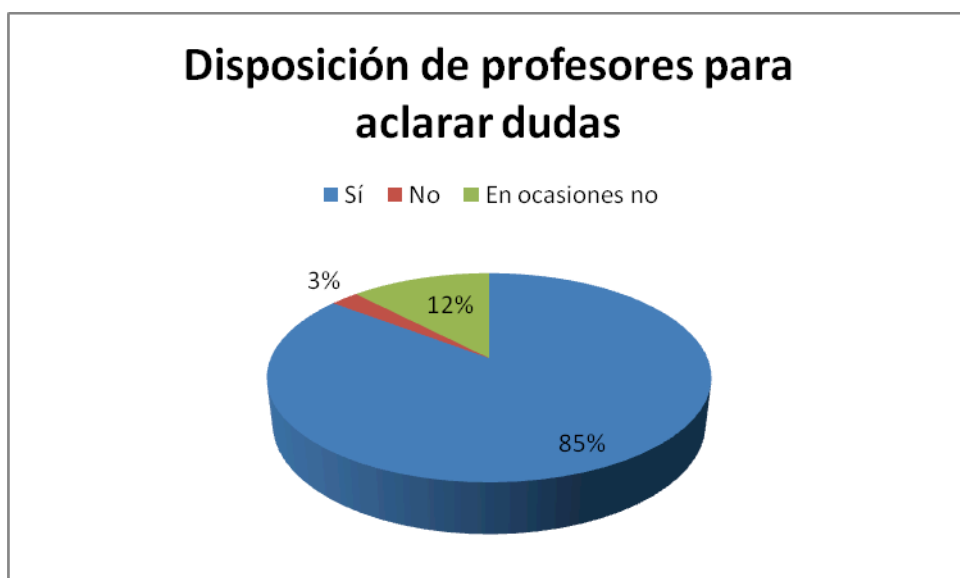
Con este primer acercamiento a la percepción de los estudiantes de primer grado "A" de la Unidad Académica de Economía de la Universidad Autónoma de Nayarit, obtuvimos datos relevantes que nos permitieron alcanzar nuestro objetivo y así, concluir que es necesario sistematizar las asesorías y tutorías académicas de tal forma que se conviertan en verdaderos apoyos que fortalezcan el desempeño académico de los estudiantes.

## Anexos

Gráfica 1 Estudiantes que solicitan asesorías académicas



Gráfica 2 Disposición de profesores respecto a las asesorías



Cuadro 1 Razones por las que los estudiantes no solicitan asesorías académicas

<b>Razones de los estudiantes</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sin respuesta	6	17.65
Por falta de tiempo	4	11.76
No sabía que había tutorías	1	2.94
No sé a quién acudir	2	5.88
No sé si el maestro tenga esté dispuesto	4	11.76
Por falta de confianza	3	8.82
Porque tal vez me toque con la misma persona	1	2.94
Trato de entender yo sola o le pregunto a mis papás o mi hermana	1	2.94
No se ha presentado la oportunidad	1	2.94
Les pido asesoría a mis amigos o compañeros de clase	6	17.65
Puedo hacer las cosas por mi mismo	1	2.94
Me da flojera	1	2.94
A veces se niegan a dar la asesoría	1	2.94
Si me pongo a leer lo entiendo	1	2.94
A veces se niegan a dar la asesoría y no se saben explicar	1	2.94
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100.00</b>

Cuadro 2 Significado de las tutorías para los estudiantes

<b>Significado</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sin respuesta	1	2.44
Una materia para apoyarte en tus problemas	1	2.44
Apoyo asesoría dentro de la escuela	24	58.54
No sé qué son	2	4.88
Apoyo académico, psicológico, etc.	2	4.88
Indispensables para entender o aprender más acerca de la carrera o materia	1	2.44
A veces son de gran ayuda	1	2.44
Alguien que aconseja o ayuda para bien	6	14.63
No nos han comentado nada, pero sí sé lo que son	1	2.44
Saber desenvolverse en sociedad	1	2.44
Ningún significado	1	2.44
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100.00</b>

Cuadro 3 Problemática actual de los estudiantes de Primero "A"

<b>Programa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sin respuesta	3	7.32
Falta de dinero y tiempo	1	2.44
Ninguna	19	46.34
Sólo tiempo	2	4.88
Familiares y falta de hábitos de estudio	1	2.44
Problemas académicos	1	2.44
Económicos y de transporte	2	4.88
Posibilidad de que bajen mis calificaciones	2	4.88
Problemas personales	1	2.44
Dudas de algunas materias	1	2.44
Lo lejos que me queda la escuela	1	2.44
Inestabilidad emocional	1	2.44

y cansancio		
Exceso de suspensión de clases	1	2.44
Estoy atrasado en trabajos de algunas materias	1	2.44
Algunos maestros dejan demasiadas tareas	2	4.88
Dificultades en algunas materias y falta de dinero	1	2.44
Juntan las tareas y exámenes de todas las clases	1	2.44
Total	41	100.00

## Bibliografía

Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones. 2000. Universidad Autónoma de Nayarit 2000.

Programa Institucional de Tutoría Académica, Universidad Autónoma de Nayarit, Coordinación Institucional de Tutoría Académica. (PITA-UAN).