

BOLETÍN INFORMATIVO DEL SGC DE LA SECRETARÍA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL IPN



NÚMERO: 35

10 de abril de 2012

CONTENIDO:

1. Recertificación de Calidad ISO 9001:2008 lograda por la Secretaría de Gestión Estratégica y las 39 CEGET.
2. Certificado de Calidad ISO 9001:2008
3. Alineación y compatibilidad con el Sistema Institucional de Calidad.

Noticias

Aplicación de la encuesta de satisfacción del cliente 1er. semestre de 2012.

DIRECTORIO:

M. en C. Fernando Arellano
Calderón
Secretario

Dr. Daniel Marín Gómez
Director de Planeación

Biol. Pilar Piña Espallargas
Directora de Evaluación

Lic. Emilio Hernández López
Encargado de la Dirección de
Programación y Presupuesto

Ing. Juan Carlos Contreras Larios
Coordinador de Proyectos y del
SGC

COLABORADORAS

Lic. Carmen Neri González
Lic. Edith Barraza Morales

1. Recertificación de Calidad ISO 9001:2008 lograda por la Secretaría de Gestión Estratégica y las 39 CEGET.

El presente Boletín informa que derivado de la auditoría de recertificación con el organismo TÜV Rheinland llevada a cabo el pasado mes de enero, se realizaron los avances de seguimiento a las observaciones indicadas por este organismo certificador, mediante las acciones correctivas y acciones de mejora realizadas por parte de cada una de las áreas auditadas de la SGE y Unidades Académicas, quienes llevaron a cabo actividades de atención y seguimiento principalmente enfocadas a la actualización de los indicadores de proceso, con el objetivo de volverlos más ambiciosos y que demuestren la mejora continua del sistema de calidad en cada uno de sus procesos.

Cabe señalar que la modificación de los indicadores antes mencionados se está llevando a cabo con base en la actualización de los objetivos de cada proceso y los correspondientes al Sistema de Gestión de Calidad.

Así mismo, se está coordinando la realización de cursos de reforzamiento y actualización sobre el SGC con base en la norma ISO 9001:2008 y la norma ISO 19011.

Con las actividades anteriores, se dio cumplimiento a las observaciones realizadas por el organismo certificador TÜV Rheinland, por lo cual emitió el Certificado de Calidad ISO 9001:2008 con No. de registro 74 700 1137 con fecha 19 de febrero de 2012 y una vigencia de tres años.

Cabe mencionar que este Certificado tiene el reconocimiento de la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).

La próxima auditoría de vigilancia se llevará a cabo en enero de 2013, considerando que el sistema de calidad de la SGE y 39 CEGET se haya alineado y sea compatible al Sistema Institucional de Calidad del PET 7.



2. Certificado de Calidad ISO 9001:2008 otorgado a la SGE y las 39 CEGET



CERTIFICADO

TÜV Rheinland de México, S.A. de C.V.

Por el presente certifica que:

INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL
Secretaría de Gestión Estratégica

Edificio de la Secretaría de Gestión Estratégica.
 Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n. Unidad Profesional "Adolfo López Mateos",
 Zacatenco, Col. La Escalera, C.P. 07738, Del. Gustavo A. Madero, Ciudad de México, D.F.



Ha establecido y aplica un Sistema de Calidad para:

Procesos clave de Planeación, Enlace Técnico de Planeación, Evaluación, Enlace Técnico de Evaluación, Desarrollo Funcional, Enlace Técnico de Desarrollo Funcional, Programación y Presupuesto, Enlace Técnico de Programación y la Gestión Técnica de la Comisión Interna de Administración, así como los Procesos de Apoyo de Compras (Suministro de Materiales y Servicios) y Capacitación, Procesos que se realizan por la Secretaría de Gestión Estratégica en sus tres Direcciones y 39 Coordinaciones de Enlace y Gestión Técnica (CEGET) de las Unidades Académicas del IPN:
15 de Nivel Medio Superior y 24 de Nivel Superior

Mediante auditoría realizada, con reporte: 1137
 Probando que los requerimientos de la norma:

NMX-CC-9001-IMNC-2008

ISO 9001: 2008

Están cubiertos

No. de registro del certificado

74 700 1137

(Ver Anexos 1, 2 y 3)

Este certificado es válido desde
Febrero 19, 2012

Dirección General

Este certificado es válido hasta
Febrero 18, 2015

Oficina de Certificación



Número de acreditación N° 22/11
 Acreditado a partir de 2011-06-07



ANEXO 1

Este Anexo menciona los sitios cubiertos bajo el No. de certificado 74 700 1137, válido hasta Febrero 18, 2015 para:



INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL
Secretaría de Gestión Estratégica

Centro de Trabajo	Ubicación
Secretaría de Gestión Estratégica	Edificio de la Secretaría de Gestión Estratégica, Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Zacatenco, Col. La Escalera, C.P. 07738, Del. Gustavo A. Madero, Ciudad de México, D.F.
Coordinationes de Eritaco y Gestión Técnica de las Escuelas de Nivel Medio Superior	
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Gonzalo Vázquez Vela" CECyT N° 1	Av. 510 No. 1000, Col. Ejidos de Aragón, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07480, México, D.F.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Miguel Bernard Perales" CECyT N° 2	Av. Nueva Casa de la Moneda No. 133, Lomas de Sotelo, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11200, México, D.F.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Estanislao Ramírez Ruiz" CECyT N° 3	Av. Hank González s/n, Col. Valle de Escatepec, Ecatepec, México.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Lázaro Cárdenas del Río" CECyT N° 4	Av. Constituyentes No. 813, Col. Boleen de las Flores, Tacubaya, México, D.F.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Benito Juárez García" CECyT N° 5	Emilio Dondé No. 1, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06040, México, D.F.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Miguel Othón de Mendizábal" CECyT N° 6	Av. Jardín esq. Calle 4, Col. Del Gas, México, D.F.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Cuauhtémoc" CECyT N° 7	Calzada Ermita-Izapatapa No. 3241 esq. Av. Jalisco, México, D.F.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Narciso Bassols García" CECyT N° 8	Av. De las Granjas No. 618, Col. Jardín Arpeña, Del. Azcapotzalco, C.P. 02530, México, D.F.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Juan de Dios Bárez Paredes" CECyT N° 9	Mar Mediterráneo No. 227, Col. Popotla, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11400, México, D.F.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Carlos Vallejo Márquez" CECyT N° 10	Av. José Loreto Pablos esq. Av. 506, Unidad San Juan de Aragón, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07950, México, D.F.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "José María Morelos y Pavón" CECyT N° 12	Paseo de las Jacarandas No. 196, Col. Santa María Insurgentes, México, D.F.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Ricardo Flores Magón" CECyT N° 13	Av. Taxqueña No. 1620, Col. Paseos de Taxqueña, México, D.F.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Luis Enrique Erra Soler" CECyT N° 14	Peruqueros s/n esq. Orfebrieta, Col. Michoacana, Del. Venustiano Carranza, C.P. 15240, México, D.F.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Dionero Antón Echegaray" CECyT N° 15	Av. Dr. Gastón Melo No. 41, Pueblo San Antonio Tecómil, Del. Milpa Alta, C.P. 12100, México, D.F.
Centro de Estudios Tecnológicos "Walter Cross Buchanan" CET 1	Av. 661 s/n esq. Av. 606, Col. San Juan de Aragón, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07920, México, D.F.

Este certificado es válido desde **Febrero 19, 2012**

Este certificado es válido hasta **Febrero 18, 2015**



[Signature]
Dirección General

[Signature]
Oficina de Certificación

Número de acreditación N° 22/11
Acreditado a partir de 2011-06-07



ANEXO 2

Este Anexo menciona los sitios cubiertos bajo el No. de certificado 74 700 1137, válido hasta Febrero 18, 2015 para:



INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL
Secretaría de Gestión Estratégica

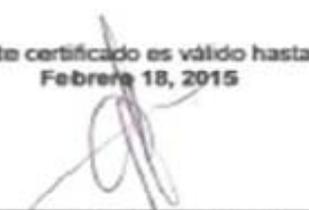
Centro de Trabajo	Ubicación
Coordinaciones de Enlace y Gestión Técnica de las Escuelas de Nivel Superior	
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Zacatenco (ESIME ZAC)	Av. Instituto Politécnico Nacional s/n, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Edif. 1, 2, 3, 4 y 5, Col. Lindavista, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07738, México, D.F.
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Cuahuacán (ESIME CUH)	Av. Santa Ana No. 1000, Col. San Francisco Cuahuacán, México, D.F.
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Azcapotzalco (ESIME AZCAPO)	Av. De las Granjas No. 582 esq. Av. Azcapotzalco La Villa, Col. Santa Catalina, Del. Azcapotzalco, C.P. 02550, México, D.F.
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Ticomán (ESIME TIC)	Av. Ticomán No. 600, Col. San José Ticomán, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07340, México, D.F.
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Zacatenco (ESIA ZAC)	Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Edif. 10, 11 y 12, Col. Zacatenco, México, D.F.
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Tecamachalco (ESIA TEC)	Av. Fuente de los Leones No. 29, Col. Tecamachalco, Neocatepan, México.
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Ticomán (ESIA TIC)	Av. Ticomán No. 600, Col. San José Ticomán, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07340, México, D.F.
Escuela Superior de Ingeniería Textil (ESIT)	Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Av. Instituto Politécnico Nacional s/n, Puerta No. 7, Col. Zacatenco, México, D.F.
Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas (ESIQIE)	Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Av. Instituto Politécnico Nacional s/n, Edif. 7, Planta Baja, Col. Zacatenco, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07738, México, D.F.
Escuela Superior de Física y Matemáticas (ESFM)	Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Av. Instituto Politécnico Nacional s/n, Edif. 9, Planta Baja, Col. Zacatenco, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07738, México, D.F.
Escuela Superior de Computo (ESCOM)	Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Av. Juan de Dios Bátiz s/n esq. Miguel Othón de Mendizábal, Col. Nueva Industrial Vallejo, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07738, México, D.F.
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología (UPIBI)	Av. Aduedo s/n, Barrio La Laguna, Col. Ticomán, México, D.F.

Este certificado es válido desde **Febrero 19, 2012**

Este certificado es válido hasta **Febrero 18, 2015**



Dirección General



Oficina de Certificación



Número de acreditación N° 22/11
Acreditado a partir de 2011-05-07



ANEXO 3

Este Anexo menciona los sitios cubiertos bajo el No. de certificado 74 700 1137, válido hasta Febrero 18, 2015 para:



INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL
Secretaría de Gestión Estratégica

Centro de Trabajo	Ubicación
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Tecnología Avanzadas (UPIITA)	Av. Instituto Politécnico Nacional No. 2550, Col. La Laguna Ticomán, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07340 México, D.F.
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA)	Av. Te No. 950, Col. Granjas México, C.P. 08400, Del. Iztacalco, México, D.F.
Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENMH)	Av. Guillermo Massieu Holguera No. 239, Fracc. La Escalera, Ticomán, C.P. 07320, México, D.F.
Escuela Nacional de Ciencias Biológicas (ENCB)	Unidad Profesional "Lázaro Cárdenas", Prolongación de Carpio y Plan de Ayala s/n, Col. Santo Tomás, C.P. 11340, Del. Miguel Hidalgo, México, D.F.
Escuela Superior de Medicina (ESM)	Plan de San Luis y Díaz Mirón s/n, Col. Casco de Santo Tomás, C.P. 11340, Del. Miguel Hidalgo, México, D.F.
Escuela Superior de Enfermería y Obstetricia (ESEEO)	Prolongación Manuel M. Carpio y Plan de Ayala, Col. Santo Tomás, México, D.F.
Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomás (CICS-UST)	Av. de los Maestros y Av. de los Gallos s/n, Col. Santo Tomás, México, D.F.
Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Milpa Alta (CICS-UMA)	Ex-Hacienda del Mayorazgo, Km. 39.5, Carretera Kochimilco-Oaxtepec, C.P. 12000, Apartado Postal 5, México, D.F.
Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás (ESCA-UST)	Prolongación Manuel M. Carpio No. 471, Col. Santo Tomás, México, D.F.
Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan (ESCA-TEPEPAN)	Periférico Sur No. 4863, Col. Ampliación Tepepan, Tlalpan, C.P. 16020
Escuela Superior de Economía (ESE)	Plan de Agua Prieta No. 66, Col. Plutarco Elías Calles, México, D.F.
Escuela Superior de Turismo (EST)	Miguel Bernard No. 38, Col. La Escalera, Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07600, México, D.F.

Este certificado es válido desde **Febrero 19, 2012**

Este certificado es válido hasta **Febrero 18, 2015**

Dirección General

Oficina de Certificación



Número de acreditación N° 2211
Acreditado a partir de 2011-06-07

3. Alineación y compatibilidad con el Sistema Institucional de Calidad.

El siguiente paso es llevar a cabo la alineación y compatibilidad del Sistema de Gestión de Calidad de la Secretaría de Gestión Estratégica y 39 CEGET con el Sistema Institucional de Calidad, lo cual se está desarrollando en conjunto con los grupos de trabajo y representantes de todas las dependencias politécnicas, con base en el Manual Institucional de Calidad MIC y los Procedimientos Institucionales de Calidad.

Estas actividades nos conducirán a contar con el Manual de Calidad de la SGE considerando el siguiente nivel de calidad y los requisitos de mejora, innovación y aprender a aprender de la norma ISO 9004:2009.

Asimismo, se simplificarán todos los Procedimientos de Gestión de Calidad de las dependencias politécnicas a únicamente 8 Procedimientos Institucionales de Calidad.

Es importante comunicarles también que a través del Sistema de Administración para el Control de Documentos S@CDOC, la Secretaría de Gestión Estratégica llevará a cabo la administración del Sistema Institucional de Calidad del Instituto Politécnico Nacional. Cabe mencionar que actualmente se han incorporado las siguientes dependencias: Dirección General, Secretaría Académica, Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras, Unidad Politécnica para la Educación Virtual, Centro de Formación e Innovación Educativa, Dirección de Educación Superior, 300 usuarios de las Unidades Académicas de Educación Superior, Dirección de Educación Media Superior, Unidad Politécnica para el Desarrollo y la Competitividad Empresarial, Dirección de Servicios Estudiantiles, Secretaría de Servicios Educativos, Centro de Investigación en Computación.

Derivado de estas actividades de integración y mejora, se llevó a cabo la reestructuración de la documentación en el S@CDOC, con la finalidad de que haya mayor facilidad para la localización y consulta de los documentos por parte de los usuarios, así como para continuar con los trabajos orientados a consolidar el Sistema Institucional de Calidad, establecido en el Proyecto Estratégico Transversal PET 7.

Noticias

Se les recuerda que en este mes de abril debemos aplicar las encuestas de satisfacción del cliente y se deben de enviar a más tardar para el día 23 de abril del presente año los Informes de Acciones de Mejora correspondientes al 1er. trimestre de 2012, acompañados de las matrices de seguimiento de objetivos de los procesos que les correspondan.



“La mejor manera de llegar a ser líder es practicando y poniendo el ejemplo en cada una de nuestras acciones y actividades ”

Samuel Lara