



Ciudad de México, a 21 de mayo de 2017

## COMUNICADO DE PRENSA

### RECERTIFICAN CALIDAD DE PROCESOS EN EDUCACIÓN VIRTUAL DEL IPN

- La UPEV se consolida como la primera unidad politécnica en conservar sus certificaciones de calidad

C-398

La Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) logró la recertificación del Sistema de la Gestión de Calidad de sus procesos, de alta dirección y administrativos, con lo que se consolida como la primera unidad politécnica en conservar sus certificaciones bajo la Norma ISO 9001:2015.

La jefa del Departamento de Evaluación y Gestión de Calidad, Elizabeth Oviedo Castillo, explicó que para que la transición de la Norma ISO 9001:2009 a la 2015 fuera posible se llevaron a cabo dos auditorías: una interna, a cargo de expertos de Canal Once, y otra externa, realizada por el organismo *American Trust Register Mexico*.

Oviedo Castillo señaló que dicha certificación está basada en la identificación y **administración de riesgos**, “para ello, la UPEV consideró, como referente de planeación y seguimiento del Instituto, los conflictos que se han presentado en la Matriz de Administración de Riesgo Institucional (MARI) y en el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR) atendido durante el **ejercicio 2016**”.



**Instituto Politécnico Nacional**  
“La Técnica al Servicio de la Patria”

**DIRECCIÓN GENERAL**  
Coordinación de Comunicación Social

Además se conformó el *Manual de Calidad* que renueva los aspectos mandatorios de la Norma ISO 9001:2015 en su versión R/16, como documento rector del quehacer al interior de esta unidad.

===000===