

Pertinencia de las reuniones académicas y de investigación en la formación docente

Noel Angulo Marcial
CFIE-IPN

noangulo@hotmail.com

Araceli Anaid Angulo Martínez

UNAM. FES Acatlán

p3_araana@hotmail.com

Eje temático: Procesos de formación.

Una cuestión a resolver en las organizaciones, es lograr que las personas compartan y hagan explícitos sus conocimientos. Se asume que las reuniones académicas y científicas juegan un papel fundamental para socializar el conocimiento, por ello se propone conocer la percepción de los docentes respecto a este supuesto.

Palabras clave: Eventos académicos. Reuniones académicas. Importancia de las reuniones académicas. Gestión del conocimiento. Herramientas de gestión del conocimiento.

Introducción

En el CFIE, así como en otras áreas del Instituto y en otras instituciones educativas, se viene realizando, de manera periódica, una serie de actividades bajo la modalidad de encuentros o reuniones académicas y de investigación, se asume que se cumple un propósito al exponer a los docentes a las experiencias de otros colegas, en aspectos que son de su interés, no obstante se carece de elementos para validar si los docentes perciben la importancia de estos en su formación académica.

Este proyecto se inserta en el marco de la gestión del conocimiento que en un sentido elemental, según Francesc Llorens i Cerdà (1992), consiste en el aprovechamiento del potencial de saber de las organizaciones en su propio beneficio, lo cual no aporta nada nuevo pues toda organización busca aprovechar para sí su propia experiencia. No obstante algunos estudios procedentes de los países nórdicos señalan que en realidad las organizaciones aprovechan en su propio beneficio menos de un 10 por ciento de los `conocimientos' que generan, directa o indirectamente, ellas mismas (*ibid.*) El conocimiento está disperso en la organización, y con frecuencia pasa desapercibido hasta que se pierde cuando un trabajador se jubila o abandona la organización.

Ubicar y compartir el conocimiento resulta ahora más importante que en el pasado inmediato, ya que los miembros de la organización se transforman en trabajadores del conocimiento. Compartir es evitar que desaparezca el conocimiento o el riesgo de que se vaya olvidando hasta perderse y una de estas posibilidades la ofrecen las reuniones académicas, donde los encuentros cara a cara posibilitan el sentimiento de pertenencia y la construcción de una identidad que favorece la interacción y retroalimentación en el diálogo. . Si bien las TIC resultan eficaces para presentar información y transferirla o para mantener un contacto a distancia, para que una comunidad prospere, las reuniones físicas son esenciales y siguen siendo absolutamente necesarias (*cfr.* Sussman).

Aunque es frecuente la referencia a la Sociedad del Conocimiento, el compartir datos, información, experiencias, situaciones y conocimiento nos enfrenta a barreras que dificultan, o impiden, esta acción de compartir. Esto se debe a inseguridades, prejuicios, desconocimiento, desconfianza, hasta la falta de motivación o la carencia de un espacio propicio para el intercambio; si actualmente existe una tendencia a compartir el conocimiento, también es cierto que muchas personas siguen reteniéndolo como única fuente de poder. Por lo tanto, una cuestión a resolver es cómo lograr que las personas compartan y hagan explícitos sus conocimientos al resto de la organización (*cfr.* van Dam, Lozano y Spitz). Esta es una de las funciones de la Gestión del conocimiento y se estima que en este proceso, las reuniones académicas y científicas juegan un papel fundamental, particularmente cuando son parte de

acciones que se vienen realizando en las instituciones educativas y que con frecuencia se desarrollan en colaboración entre diferentes organizaciones.

Un estudio realizado por la Universidad Peruana Cayetano Heredia (2002), identifica cuatro principales enfoques de la Gestión del conocimiento: un enfoque económico, un enfoque organizacional, un enfoque tecnológico y más recientemente un enfoque educativo. El enfoque económico vincula la gestión del conocimiento con la formación del "capital intelectual", como el principal activo de las organizaciones; el enfoque organizacional que se vincula con las denominadas "organizaciones inteligentes", aquellas que aprenden continuamente para adaptarse al medio cada vez más competitivo; el enfoque tecnológico más vinculado a sistemas informáticos para facilitar el desarrollo, almacenamiento y flujo de información a lo largo de la organización; y el enfoque educativo vinculado con el desarrollo de recursos humanos, teniendo en cuenta las capacidades, habilidades y conocimientos de las personas al interior de las organizaciones.

Las instituciones educativas tienen la peculiaridad de articular los diversos enfoques mencionados en el estudio citado en el párrafo anterior, por su misma naturaleza y misión institucional, que no es otra que la generación de nuevo conocimiento, su difusión y aplicación. Ahora se habla de capital humano, para referirse al valor que representa el talento y experiencia de los miembros de la organización, con capacidad de generar valor para ésta. Como una aportación a este enfoque educativo, se propone incorporar a las reuniones académicas y de investigación como herramientas de gestión del conocimiento.

Debra Haber B. (2009), advierte que las instituciones educativas han estado enfocados hacia los alumnos, descuidando el aprendizaje colectivo de quienes enseñan y poco hacen para convertir la experiencia individual en prácticas y procesos debidamente institucionalizados en toda su comunidad, señala que una organización educativa que aprende tiene la capacidad de realizar acciones mediante la interacción de sus miembros para adaptarse a los cambios del entorno, y a la vez, identificar sus potencialidades para transformarse, transformar su entorno y convertirse en líderes de uno o más campos del saber o el hacer.

Podemos pensar que una mayor exposición del docente a la información opera como detonador de aprendizajes, pero no es suficiente en tanto que el conocimiento implica la asimilación e integración personal de la información y es resultado de considerar, interpretar y utilizar la información combinada con la propia experiencia y la de otros (*cf.* Colegio 2006). Las reuniones académicas y de investigación brindan el espacio para recibir e intercambiar información y sobre todo para motivar la interacción entre personas que comparten intereses comunes, además de que propician la interactividad con recursos de información que, con frecuencia, sólo están disponibles en el marco espacio temporal de operación de las reuniones.

Las reuniones académicas, representan espacios de encuentro donde se pueden intercambiar ideas y compartir experiencias. Pero quizá la importancia mayor se deba a la posibilidad de interacción y retroalimentación que se abre como parte de la dinámica de este tipo de actividades, lo que no es posible en las publicaciones estáticas como las revistas o libros. Un propósito que subyace a este proyecto es hacer evidente que las reuniones académicas, en sus distintas modalidades, pueden constituirse en herramientas de gestión del conocimiento.

Problema de investigación

Se aborda el problema del desconocimiento de la importancia de los encuentros académicos en la formación de los docentes. Se parte de la hipótesis de trabajo, la cual establece que: *Los docentes reconocen la participación en encuentros académicos como una fuente de aprendizaje y socialización del conocimiento.* Este es un tema que permanece poco investigado por lo que se requiere llevar a cabo un procedimiento sistemático para demostrar la

validez de la proposición, al respecto se considero pertinente plantear a los docentes la pregunta: ¿Qué importancia tiene en su formación el asistir a eventos académicos?

Metodología

1. Instrumento de captación de datos

Se diseñó y aplicó un instrumento¹ para identificar la percepción de los docentes acerca de la importancia de participar en reuniones académicas (Véase Anexo 1). Las preguntas 1, 2 y 4 del cuestionario están acotadas por cuatro categorías distintas y las otras 6 preguntas son abiertas y se destinan a conocer y validar las respuestas y tener un panorama amplio de la percepción de los docentes participantes en esta investigación.

Se recoge información acerca de los beneficios que se derivan de la participación, la experiencia en este tipo de eventos, la experiencia como autores de trabajos en encuentros, las motivaciones para asistir a las reuniones académicas y para participar como autores, lo que espera un docente de su participación en encuentros académicos, la importancia de organizar reuniones académicas, tipos de reuniones que conoce y su descripción, el tipo de reuniones en las que ha participado, el número de veces que ha asistido, así como las sugerencias para mejorar este tipo de reuniones. Se incluye un cuadro donde el participante tiene que relacionar una columna de características distintivas en correspondencia con el tipo de evento a que hacen referencia.

2. Participantes

Se aborda este trabajo a manera de prueba, de tal manera que se decidió aplicarlo sólo a los participantes en el Seminario de Administración del Conocimiento y la Información. Por correo electrónico, se envió un cuestionario para recoger información directamente de los docentes que participan en la emisión 2009 del Seminario de referencia, aunque se distribuyó entre la totalidad de participantes, se tuvo respuesta de 48 personas², las que conforman esta revisión que permitirá pilotear el cuestionario y tener, una primera aproximación al objeto de estudio, sin pueda ser concluyente.

Análisis de los datos: presentación de los resultados obtenidos

Una vez que se recibieron las respuestas, se generó una base de datos en Excell, de manera inmediata se cargó la totalidad de los datos lo que permitió su análisis utilizando el programa SPSS, y de esta manera contar con un panorama descriptivo de la percepción de los docentes como se indica:

Importancia en el proceso formativo

El 87.5 % de los participantes coincidieron en su respuesta al asignarle a las reuniones académicas la máxima importancia en su proceso formativo, como se indica en el cuadro 1.

¿Qué importancia tiene en su proceso formativo el asistir a una reunión académica?

	Frecuencia	Porcentaje
Mucha	42	87.5
Mediana	6	12.5
Total	48	100.0

Experiencia en reuniones

Con relación a la experiencia de participación en reuniones, el 73 por ciento de los participantes manifiestan tener una participación en diez o más reuniones en los últimos tres años y solo el 4 por ciento ha tenido una sola experiencia de participación en reuniones académicas (Cuadro 2).

¿A cuántas reuniones académicas ha asistido en los últimos 3 años?

	Frecuencia	Porcentaje
Más de 10	27	56.3
Hasta 10	8	16.7
Hasta 5	11	22.9
Sólo 1	2	4.2
Total	48	100.0

Cuadro 2

Experiencia como autores

El 44% de los participantes manifestó haber participado como autores en más de 5 ocasiones en reuniones académicas durante los últimos 3 años. Cabe advertir que el 56 % de los demás participantes no han tenido la experiencia de ser autores de trabajos, o han tenido una sola presentación de trabajos en los últimos 3 años.

Al cruzar los datos correspondientes a la participación en reuniones académicas y la percepción de la importancia en su formación, se identifica una correlación positiva entre quienes tienen una mayor participación en reuniones y reconocen una mayor importancia de éstas en su formación. Podemos derivar una hipótesis explicativa, que estaría sujeta a demostración, pero que parece indicar que, en la medida que se tiene una mayor participación se logra un mayor beneficio en cuanto al aprendizaje. La percepción de una mayor importancia de las reuniones académicas en la formación fue del 77% y se ubica entre los participantes que respondieron haber participado en más de 5 reuniones en los últimos 3 años.

Conclusiones

Aunque se trata de una prueba o pilotaje del cuestionario, se advierte que los resultados parecen apoyar la validez de la hipótesis, ya que el 87.5 % de los participantes manifiestan que su asistencia a las reuniones académicas tiene mucha importancia para su formación, no obstante se requiere de una mayor representatividad de los datos, por lo cual se considera necesario precisar el universo de aplicación y definir el tamaño de la muestra. Si bien, la aplicación de este cuestionario ha sugerido modificar las preguntas o incluir otros datos que complementan los ya considerados. Al momento de la organización y análisis de los datos se encuentran nuevas variables que deberán ser consideradas para tener una mayor certidumbre de los hallazgos y para soportar su validez. Más que terminar un trabajo de investigación, éste apenas comienza y que es necesario redefinir sus alcances y cobertura.

Notas

- (1) El instrumento empleado en el desarrollo de la investigación ha sido diseñado por Noel Angulo, Claudia Patricia Cano Rubiños, Claudia Aguilar Segura, Silvia González y Lucía Escobedo González, todos ellos originalmente participarían en el desarrollo de esta investigación y por razones de trabajo no tuvieron continuidad en su participación, por otra parte en la continuidad y desarrollo de este proyecto participan Noel Angulo y Araceli Anaid Angulo Martínez.

- (2) El total de personas inscritas en el seminario fue de 1,092 lo que hace evidente una escasa participación en el llenado del cuestionario.

Referencias

- Colegio Alvara Álvarez Falces (2006) El uso de la información: De la sociedad de la información a la del conocimiento. España, Navarra: p. 2.
- Haber B., Debra (2009) *Escuelas que aprenden: Aprendizaje organizacional en instituciones educativas*. Colegio de Estudios de Posgrado de la Ciudad de México. En: <http://www.colposgrado.edu.mx/congresointernacional/memorias/haber.pdf>
- Llorens i Cerdà, Francesc (1992) La Gestión del conocimiento en entornos educativos.- Revista de Nuevas Tecnologías en la Educación. En: http://www.ciberaula.es/quaderns/Hemeroteca/quaderns/sumario2/sumario2_92.html
- Sussman, Dan. Compartir el conocimiento, ventaja competitiva. En: http://www.microsoft.com/spain/enterprise/perspectivas/numero_3/estrategia.msp
- van Dam, Nick , José Lozano Galera y Gabriel Spitz, Implementar e-Learning o Gestión del Conocimiento . En: <http://www.learningreview.com/component/content/219?task=view>
- Universidad Peruana Cayetano Heredia (2002) La Gestión del Conocimiento. Diálogos Universitarios de Postgrado. Volumen 9. [Julio – Agosto]