

del
5-7
de Octubre
2011



FORMATO DE PONENCIA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

Instrucciones: Marque con una X

En proceso:

☒

Concluido:

☐

I. Datos

Título de la Ponencia:	"B-learning de la Asignatura de Administración de Recursos Humanos para la DAIS-UJAT"
Área Temática:	La Articulación de la educación a distancia con la modalidad presencial
Eje Temático:	La sustentabilidad de las modalidades no convencionales como apoyo al sistema presencial.

Autor (es):

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
M.A.	Candelaria	Pérez	Acosta
	Teléfono: 9932424258	Correo Electrónico: candypac@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
M.A.	María del Carmen	Vásquez	García
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9931375865	Maria.vazquez@ujat.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
MTE.	Nelson Javier	Cetz	Canché
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9931964038	Nelson.cetz@dais.ujat.mx	

del
5-7
de Octubre
2011



Institución de procedencia :	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Fuente de financiamiento obtenido:
Ninguna.

I.- Resumen

Although a valid theory of learning cannot instruct us as to the method of teaching, it can offer us the best starting point for discovering the general principals of teaching that can be formulated in terms of the psychological processes that intervene in the relations of cause and effect. Therefore, an adequate theory of learning is not, of course, a enough condition for improving teaching. The valid principals of this are necessarily based upon substantial principals of learning but do not constitute simple and direct applications of such principals. Therefore linking the technology as a means for the instruction and the collaborative learning are elements that constitute a better condition for the learning process of the student.

Aunque una teoría válida del aprendizaje no puede instruirnos sobre la manera de enseñar, si nos ofrece el punto de partida más factible para descubrir los principios generales de la enseñanza que puedan formularse en términos de los procesos psicológicos que intervienen de las relaciones de causa y efecto. Por lo tanto una teoría adecuada del aprendizaje no es, desde luego, condición suficiente para mejorar la enseñanza, los principios válidos de esta se basan necesariamente en principios substanciales del aprendizaje pero no constituyen aplicaciones simples y directas de tales principios. Por lo cual vincular la tecnología como medio para la instrucción y el aprendizaje colaborativo, son elementos que constituyen una mejor calidad para el



proceso aprendizaje del alumno.

II.- Palabras claves

B-learning, Instructional design, On-line Education, Technologies of information.

B-learning, Diseño Instruccional, Educación en Línea, Tecnologías de Información.

III.- Estructura del trabajo

a) Introducción

Hoy en día, el crecimiento del conocimiento en la humanidad, exige cada vez menos tiempo para adaptarse en aspectos relacionados con los procesos de enseñanza-aprendizaje, siendo más sorprendente en áreas tales como las ciencias exactas y naturales. Las tecnologías de la información y la comunicación han sido la clave en el proceso del conocimiento.

El conocimiento en la educación, la ciencia y la tecnología evoluciona a un ritmo cada vez acelerado, impactando todos los días, dando la impresión que mañana tendrá una intensidad superior a la de hoy.

La educación posee una importancia estratégica en nuestra sociedad, especialmente para las universidades. Con los avances de México en la integración del modelo económico de la globalización, se presentan cambios radicales, esto ocasiona que se tengan que modificar las políticas de las universidades, exigiendo actualización constante, nuevos enfoques hacia la competencia laboral y profesional y el reto de estar a la altura de las universidades del mundo.

La globalización tiene su fundamento en lo tecnológico, es decir, en incrementar y mejorar la productividad. Las universidades, son llamadas por los gobiernos, a participar

del
5-7
de Octubre
2011



directamente en asimilar el nuevo conocimiento de saberes y conlleva a cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser asimilado desde la razón de ser de la escuela y demás instituciones educativas, hasta la formación básica que precisamos las personas, la forma de enseñanza-aprendizaje, las infraestructuras y los medios que utilizamos para ello, la estructura organizativa de los centros educativos y su cultura, donde el beneficio no es nada más para el Estado sino para toda la sociedad y por ende para el sector universitario.

Dado lo anterior, surge el interés de proponer un proyecto de investigación que será de utilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para la comunidad estudiantil de la División Académica de Informática y Sistemas. Por lo tanto, pretende ser de apoyo académico y didáctico en la asignatura de Administración de Recursos Humanos, en la Licenciatura de Informática Administrativa.

Considerándose un nuevo paradigma en la educación, donde el alumno es el elemento principal y alrededor de él se encuentra el resto de elementos encargados de formarle. Se trata de una formación con una aplicación de B-learning, que aprovechando las ventajas de Internet, y refiriéndose en específico a estudiantes de la Licenciatura en Informática Administrativa, en la asignatura de Administración de Recursos Humanos de la DAIS-UJAT, que puedan acceder al contenido de la asignatura, a cualquier hora y en cualquier lugar donde tengan acceso a Internet, sin necesidad de desplazarse hasta el centro educativo. Todo ello unido a la estructuración del conocimiento en bloques cortos y fáciles de asimilar, que mejorará sustancialmente las tasas de retención de conocimiento en los alumnos respecto a la enseñanza presencial tradicional.

b) Desarrollo metodológico

En la educación en línea se centra el interés directamente sobre el estudiante y crea un currículo basado en el principio de considerar al alumno como un sujeto capaz de decidir



su propio desarrollo formativo. El proceso educacional se convierte en un proceso que puede extraer y desarrollar las capacidades innatas del educando facilitando su crecimiento natural. Asimismo, es resultado de la interacción entre el sujeto cognoscente y su ambiente de aprendizaje construido bajo los cuatro pilares básicos sugeridos por la UNESCO: aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer, y finalmente, aprender a vivir en armonía con los demás (Delors, 1997).

Por otra parte es importante señalar que para desarrollar el curso en línea de la asignatura de Administración de los recursos humanos, debemos basarnos en metodologías de diseño instruccional, ya que estos proporcionan la metodología para aplicar los conocimientos sobre el aprendizaje y realizar un diseño eficaz para la instrucción utilizando las nuevas tecnologías en la educación.

Los modelos instruccionales son guías o estrategias que utilizan los instructores en el proceso de la enseñanza. Constituyen el armazón procesal sobre el cual se produce la instrucción de forma sistémica, y fundamentada en teorías del aprendizaje. Incorporan los elementos fundamentales del proceso de diseño instruccional, que incluye el análisis de los participantes, la ratificación de metas y objetivos, el diseño e implantación de estrategias y la evaluación. Existen muchos modelos utilizados por diseñadores de diferentes niveles y para diferentes propósitos; sin embargo, este proceso puede resumirse en cinco fases generales:

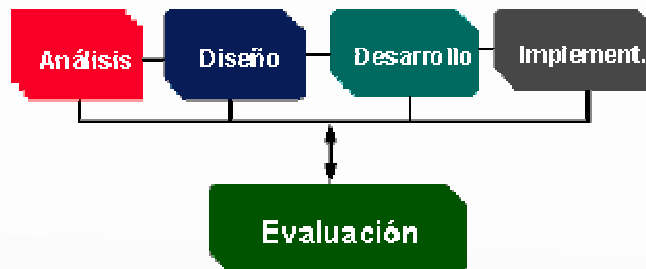


Fig.1 Fases generales del Diseño Instruccional.

En esta investigación estamos aplicando el modelo instruccional PRADDIE ya que al ser un modelo sistémico de diseño instruccional nos ofrece una perspectiva diferente de instrucción en la cual los diferentes componentes del sistema de enseñanza, profesor, estudiante, material, y entorno de aprendizaje, interactúan para lograr los objetivos de la instrucción. Una segunda razón es el cuidadoso vínculo entre cada componente, especialmente la relación entre la estrategia instruccional y las salidas de aprendizaje deseadas. La instrucción es dirigida específicamente hacia las habilidades y conocimientos que se enseñan y que a la vez proporciona las condiciones apropiadas para el aprendizaje. La tercera y probablemente la más importante de las razones es que el modelo es un proceso empírico y modificable. La instrucción se diseña no sólo para entregarla, sino para usarla tantas veces como sea posible con varios usuarios. La ventaja que al ser reusable, vale la pena el tiempo y el esfuerzo que se invierten para evaluarla y revisarla.

Las fases son las siguientes:

- La etapa de Pre-análisis contempla construir el marco general para la aplicación específica del diseño instruccional, sus fases son: El plan estratégico de la organización, limitaciones del presupuesto, e intereses de los interesados.
- En el Análisis se clarificara el problema, se identificarán las necesidades de los



alumnos y su contexto, se seleccionan las soluciones y se define el objetivo de la instrucción.

- El Diseño tiene como propósito dividir el tema en sub-temas, se agrupan los sub-temas en módulos, se eligen los medios y los métodos. Se delinearán las características del producto en base a las necesidades de los individuos, determinando la teoría de aprendizaje que permitirá el desarrollo del producto, los objetivos de aprendizaje que se desean alcanzar y los elementos tecnológicos que determinarán el uso adecuado del producto.
- En el Desarrollo se especifican los contenidos que contribuyen al entrenamiento de la audiencia de estudio, los medios tecnológicos que se usarán y tecnología asociada a ellos.
- En la fase de Implementación el material es usado por la audiencia objeto en el ambiente real con la intención de verificar su funcionalidad.
- La Evaluación permitirá medir el éxito del material, haciendo una comparación entre el desempeño original de la población antes de someterse a entrenamiento y el desempeño posterior al mismo.

c) Análisis de resultados

En esta investigación de corte cualitativo aplicamos instrumentos como son los cuestionarios ya que estos nos permitieron conocer el contexto del grupo objeto y sus necesidades.

Se cubrieron el 50% del universo de estudio analizando 5 aspectos principales, que son:

- Su situación académica y el tiempo extra-clase que tienen disponible para la



asignatura.

- Los medios por los que se comunican para realizar actividades extra-clase, con el fin de determinar su inclinación hacia el uso de las tecnologías de información y comunicación como medio para compartir sus experiencias en diferentes contextos, y sus habilidades de operación de ellas.
- Su disponibilidad de acceso a tecnologías de información y comunicación que permitirá conocer a qué tipo de tecnologías tienen acceso en el campus y fuera del él, y las características de los equipos de cómputo a los que tienen acceso.
- Sus preferencias de aprendizaje, con el fin de determinar si se inclinan hacia el uso de tecnologías

El 80.26 % de total de la muestra tiene acceso a una computadora con servicio de internet ya sea en su comunidad como en su hogar; a su vez el 74.22 % navega frecuentemente más de tres horas en internet al día, de los cuales 27.63 % navega diariamente de 2 a 3 horas, el 22.10 % navega de 4 a 5 horas al día y el 24.49 % más de 5 horas.

Así mismo, los resultados manifiestan que el 91.67 % estiman que los cursos online asociado con la lección y practicas impartida por el profesor al frente es una opción para reforzar su proceso de aprendizaje; y además el 96.58 % están dispuestos a probar otra forma de tomar las clases de una manera más dinámica que la actual.

d) Conclusiones

Durante el análisis del contexto de la audiencia los alumnos de la materia de administración de recursos humanos demostraron tener poco o ningún conocimiento sobre las plataformas para la administración del conocimiento, por lo que se recomienda impartir un curso de inducción sobre estas plataformas, esto es con el fin de facilitar su uso y culturizar al alumno con estas nuevas tecnologías de información.



Consideramos que la esencia de la educación en línea es el contenido de lo que se va a enseñar, no los medios que se utilizan. Desde esta perspectiva, es primordial poner atención al estudiante y adaptar los medios de comunicación a sus necesidades y posibilidades.

e) Referencias bibliográficas (formato APA)

Cookson, Pedro S. (2003) Elementos de Diseño Instruccional para el Aprendizaje Significativo en la educación a Distancia. Hermosillo, México: Universidad para la paz.

Escamilla de los Santos, José Guadalupe (1995). Selección y uso de Tecnologías Educativas. México: Trillas.

García, L. (2001). La Educación a Distancia, de la Teoría a la Práctica. México: Trillas.

Hernández, R. G. (1993). Módulo Fundamentos del Desarrollo de la Tecnología Educativa (Bases socio psicopedagógicas), México: ILCE.

Prendes, M^a. Paz. (1998). Proyecto de Tecnología Educativa. España: Universidad de Murcia.

Salinas, Jesús. (1991). *Proyecto Docente de Tecnología Educativa*. España: UIB.

Velasco Valderas, Rosa María (2003). Teorías del Aprendizaje Aplicadas a la educación. Perú: Universidad Peruana Unión.