

del
5-7
de Octubre
2011



FORMATO DE PONENCIA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

Instrucciones: Marque con una X

En proceso: Concluido:

I. Datos	
Título de la Ponencia:	Incorporación de la orientación de las Normas ISO 14000, al Sistema Administrativo de Calidad (SAC) de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN), como parte del proyecto Comunidades en aprendizaje del buen vivir dentro de los corredores biológicos-culturales de Nayarit y Jalisco: estrategias de adaptación ante los efectos del cambio climático.
Área Temática:	Dimensión ambiental y sustentabilidad en las instituciones
Eje Temático:	Alternativas para impulsar la participación de las universidades al análisis, solución y prevención de problemas ambientales.

Autor (es):

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
MCA	J. Isabel	Campos	Ochoa
	Teléfono: 311 2118805	Correo Electrónico: isabelco8@hotmail.com ; jico@nayar.uan.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
MCA	Kenya Indira	García	Muñoz;
	Teléfono: 311 2118800, ext 8605	Correo Electrónico: gamuk@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Dr.	Carlos Rafael	Rea	Rodríguez
	Teléfono: 311 2118800, ext 8606	Correo Electrónico: carlosrea@yahoo.fr	

Institución de procedencia :	Universidad Autónoma de Nayarit
------------------------------	---------------------------------

del
5-7
de Octubre
2011



Fuente de financiamiento obtenido:

En gestión

I.- Resumen

El proyecto Comunidades en aprendizaje del buen vivir dentro de los corredores biológicos-culturales de Nayarit y Jalisco: estrategias de adaptación ante los efectos del cambio climático, explora rutas hacia el estudio de la capacidad de carga del territorio y sus posibilidades de proveer servicios ambientales para una mejor calidad de vida, buscando reorientar las formas de intervención universitaria y sistematizar los procesos de aprendizaje en autogestión comunitaria para hacerlos convergentes con la restauración del territorio dentro de corredores biológico-culturales relevantes en los estados de Nayarit y Jalisco.

Buscamos poner a prueba dos nociones centrales, que constituirán la contribución fundamental en este campo: Comunidades en Aprendizaje del Buen Vivir y Corredores Biológico-Culturales, teniendo como eje articulador la propuesta del Buen Vivir, paradigma que recupera saberes ancestrales y lo enriquece con reflexiones y experiencias de las sociedades modernas, para promover una cultura conciliadora del ser humano con la naturaleza, dando un papel primordial a la elevación de la calidad de vida, con justicia y esperanza, de las presentes y las futuras generaciones, propuesta orientada a conciliar de manera armónica, las distintas relaciones entre el ser humano consigo mismo, con los otros seres humanos y con la naturaleza.

Learning Communities Project of the good life within the biological and cultural corridors of Nayarit and Jalisco: strategies to adapt to the effects of climate change, explores routes to study the capacity of the land and its potential to provide environmental services for a better quality of life, seeking to reorient the university forms of intervention and systematize the processes of community self-learning converged to make the restoration of biological and cultural corridors territory within relevant in the states of Nayarit and Jalisco.

del
5-7
de Octubre
2011



We seek to test two central notions, which constitute the major contribution in this field: Learning Communities of Good Living and cultural and biological corridors, with the central axis of Good Living's proposal, a paradigm that recovers ancient knowledge and enriches it with reflections and experiences of modern societies, to promote a culture of human being conciliatory nature, taking a leading role in raising the quality of life, justice and hope for present and future generations, proposed a way aimed at reconciling harmonious relations between different human beings with themselves, with other human beings and with nature.

II.- Palabras claves

Calidad, Sustentabilidad, Buen Vivir
Quality, sustainability, good life

III.- Estructura del trabajo

a) Introducción

A partir del 2000, la UAN desarrolla un proceso de Reforma para mejorar la gestión institucional, delineado en el Documento Rector para la Reforma Académica de la UAN y organizada en cuatro ámbitos, a saber: Reforma Académica, Reforma Administrativa, Reforma Normativa y Reforma en su Vinculación con la Sociedad (UAN. 2002).

La Reforma administrativa se planteó mejorar la gestión institucional, a partir la fomentar la cultura de la planeación y rendición de cuentas, así como implementar un sistema de gestión de la calidad basado en las orientaciones de las normas ISO 9000, conforme el Plan de Desarrollo Institucional 2004-2010, proponiéndose certificar sus procesos bajo la Norma ISO 9001:2000 (Unidad de Desarrollo Institucional, diciembre de 2004), certificación que se obtiene por primera vez en junio de 2005, por ABS-QE, y que se ha renovado por dos veces consecutivas, en 2008 y en 2011, pues el certificado dura 3 años (SAC de la UAN 2006-2011).

El sistema de gestión de la calidad en la UAN se denomina Sistema Administrativo de Calidad (SAC), como una mejora en 2008 se diseña mediante investigación descriptiva como estudio de caso, considerada también como investigación participante y dentro de

del
5-7
de Octubre
2011



la categoría de problemas de administración, su mapa global de procesos, buscando mayor claridad sobre la identificación, secuencia e interacción de los procesos que se realizan en la Universidad para una mejor planeación de la Institución, al tener mayor claridad sobre el flujo que sigue el desarrollo de sus procesos (Campos, J. I. 2010; López A. y Arriero P., 2007; Orizaga C., 2004), partiendo de que es, de cierta forma habitual en las organizaciones, que los procesos no estén identificados y, por consiguiente no se documenten ni se delimiten, procesos que fluyen a través de distintos departamentos y puestos de la organización funcional, que no suelen ser percibidos en su totalidad, ni diferenciarlos o interrelacionarlos (Onate, J., 2007).

En 2010, equipos de investigadores de CIESAS-Occidente, UdG y UAN, elaboramos el proyecto Comunidades en aprendizaje del buen vivir dentro de los corredores biológicos-culturales de Nayarit y Jalisco: estrategias de adaptación ante los efectos del cambio climático (Red de Cuerpos Académicos de Desarrollo Regional Sustentable del Pacífico Medio. 2010), donde exploramos rutas hacia un tipo de desarrollo alternativo, al estudiar la capacidad de carga del territorio y sus posibilidades de proveer servicios ambientales para una mejor calidad de vida, buscando reorientar las formas de intervención universitaria y sistematizar los procesos de aprendizaje en autogestión comunitaria para hacerlos convergentes con la restauración del territorio dentro de corredores biológicos-culturales relevantes en los estados de Nayarit y Jalisco.

Considerando que la sustentabilidad no era un tema contemplado en el plan de desarrollo institucional de la UAN, ni aparecía como eje transversal en planes y programas de estudio de los diferentes niveles educativos al momento de elaborar el proyecto, planteamos una serie de propuestas a incorporarse en la planeación universitaria para desarrollar el proyecto, buscando convertir la institución en espacio de avanzada para la conformación de comunidades en aprendizaje del buen vivir, que irradien con su ejemplo cotidiano sus entornos sociales, dándose para ello, a la tarea de desarrollar y sistematizar conocimientos, capacidades, cuadros y procesos que fortalezcan la educación para la sostenibilidad, el equilibrio sustentable y el buen vivir en sus regiones y en el país.



En la presente ponencia se presentan los avances, así como las acciones que se plantea realizar en los próximos 3 años, entre ellos lograr financiamiento pues hasta ahora los trabajos se han realizado con esfuerzos del equipo de investigadores y de los programas en que participamos.

b) Desarrollo metodológico

El proyecto plantea utilizar un enfoque multidisciplinario para ligar la investigación ecológica, etnográfica, socio-económica y política sobre los fenómenos naturales, los procesos de desarrollo y los esfuerzos hacia la sustentabilidad en cinco municipios de Nayarit y cinco de Jalisco, que integre la investigación junto con el estudio del medio biótico y abiótico de los corredores biológico-culturales en torno a La Primavera-Cerro Viejo-Sierras de Chapala y Sierra del Águila de Jalisco y el de Cerro de San Juan y Sierras del Río San Pedro de Nayarit, buscando superar la fragmentación de la protección actual y transitar hacia “archipiélagos” de conservación combinando diversas posibilidades de protección y calidad ambiental (Bennett, A. 1998; Toledo, V. 2005), susceptibles, por sus características geográficas, de biodiversidad, histórico-culturales y socioeconómicas, dentro de corredores biológico-culturales interestatales.

El objetivo del proyecto se dirige a estudiar los vínculos entre los sistemas ambientales, las actividades económicas y el bienestar social integral, buscando demostrar metodológicamente, como el uso de indicadores tradicionales de desarrollo, es insuficiente para captar las necesidades y orientar estrategias alternativas de convivencia y manejo de recursos naturales que favorezcan un desarrollo armónico con el ambiente y que empoderen a los sectores más desprotegidos de la sociedad, tratando de probar el uso de indicadores alternativos que orienten a revertir esa situación, poniendo a prueba dos nociones centrales, que constituirán la contribución fundamental en este campo: Comunidades en Aprendizaje del Buen Vivir y Corredores Biológico-Culturales, teniendo como eje articulador la propuesta del Buen Vivir, paradigma que recupera saberes ancestrales y lo enriquece con reflexiones y experiencias de las sociedades modernas,

del
5-7
de Octubre
2011



para promover una cultura conciliadora del ser humano con la naturaleza, dando un papel primordial a la elevación de la calidad de vida, con justicia y esperanza, de las presentes y las futuras generaciones, propuesta orientada a conciliar de manera armónica, las distintas relaciones entre el ser humano consigo mismo, con los otros seres humanos y con la naturaleza.

Se realizará una caracterización general que permita sentar las bases para identificar los corredores ecológicos-culturales pertinentes, identificando los complejos paisajísticos y culturas originarias, las prácticas de desarrollo local que se revisan en términos de autosuficiencia/deficiencia energética, y eso nos permitirá conocer las diferencias entre los indicadores de bienestar y calidad de vida convencionales, respecto de otras formas de medir el desarrollo que se vincula desde un nivel micro (índice de desarrollo humano, índice de felicidad total bruta, indicadores de buen vivir) que aquí propondremos como base de las propuestas de trabajo colaborativo a implementar, integrando un eje transversal en el que se promueva un diálogo de saberes intrapersonal, intra e intercomunitario, y entre grupos de investigadores y comunidades, que constituya una dinámica de comunicación permanente para construir de manera participativa y dialógica la gestión del proyecto, esto es, procesos de investigación-acción participativa que permitan construir colectivamente la propuesta general de acción y su instrumentación respectiva y diferenciada en cada zona. La información de campo, mas la cartográfica y la social, se complementará por medio de encuestas, entrevistas, grupos de enfoque y talleres, así como del diálogo etnográfico y testimonial.

Su desarrollo contempla 7 etapas: 1) Reconocimiento del universo de trabajo; 2) Caracterización del medio natural social y universitario, donde se recopilarán datos que den cuenta de los efectos del cambio climático y a nivel universitario, la caracterización de la normatividad, programas de estudio y planes diversos en materia ambiental; 3) Diagnóstico, identificando las condiciones en que se encuentra el área de estudio, las posibles causas de su deterioro, los procesos que determinan los conflictos ambientales, definiendo las áreas a preservar, conservar, proteger o restaurar, o medidas de mitigación

del
5-7
de Octubre
2011



para atenuar o compensar impactos ambientales adversos, que servirán para el establecimiento de los corredores biológico-culturales y a nivel universitario el diagnóstico de contexto y práctica ambiental universitaria; 4) Pronóstico, proyectando los escenarios posibles y tendenciales, así como los alternativos en relación al estado encontrado en el medio natural, social y universitario, visualizando las posibilidades que tiene la aplicación de formas alternativas de convivencia socioambiental para el aprendizaje del Buen Vivir.

Una vez que se llegue al pronóstico siguen las etapas de implementación, que contemplan: 5) Diseño de propuestas, ubicando las áreas protegidas y por proteger, mejorar condiciones de culturas originarias y locales establecidas en los corredores biológico-culturales, así como propuestas para incluir y transversalizar la dimensión ambiental en las diferentes currículas y programas universitarios que respondan a los contextos y demandas de las sociedades locales; 6) La instrumentación de la propuesta y la construcción de espacios del buen vivir, estableciendo dos Centros de Aprendizaje del Buen vivir, uno en el estado de Nayarit y otro en el estado de Jalisco, sustentados por la filosofía del Buen Vivir y que funcionarán como espacios de formación, convivencia y encuentros comunitarios y con universitarios; la etapa final del proyecto contempla, 7) Evaluación, sistematización y diseño de ruta crítica de seguimiento, donde se hará una revisión de todo el proceso seguido durante el proyecto y las enseñanzas obtenidas se teorizarán con el fin de socializar los avances, retos y dificultades que aportan esta experiencia de búsqueda de formas alternativas de convivencia socioambiental y aprendizaje del Buen Vivir, en esta etapa se establecerá una agenda que dé seguimiento al trabajo desarrollado en este proyecto.

Particularmente en el caso de la UAN, tomando como base la experiencia de la investigación para elaborar su mapa de procesos, se plantea realizar en los siguientes 3 años una investigación descriptiva como estudio de caso, para incorporar la orientación de las Normas ISO 14000 e ISO 22000, SAC, que contemple los siguientes pasos: 1) Formación del equipo y planificación del proyecto; 2) Diseño de materiales y capacitación



del personal; 3) Diseño del contenido de la política medioambiental; 4) Planificación ambiental, que incluya aspectos ambientales, requisitos legales y objetivos y programas; 5) Implantación y funcionamiento, que contemplen recursos humanos, comunicación, documentación y control, así como planes de emergencia; finalmente, 6) Comprobación y acción correctora, donde se incorporen seguimiento, la medición, evaluación del cumplimiento legal, de las no conformidades, acciones correctivas, preventivas, control de registros y auditorías internas.

c) Análisis de resultados

Buscando que la sustentabilidad se contemplara, como punto de partida en la planeación universitaria, incorporándose como eje transversal en planes institucionales y programas de estudio de los diferentes niveles educativos la universidad, planteamos una serie de propuestas durante los foros y seminarios que se realizaron en la UAN durante el primer semestre de 2011 para elaborar su plan de desarrollo institucional con visión al 2030, para fortalecer la educación para la sostenibilidad, el equilibrio sustentable y el buen vivir en el entorno de la UAN y en el país.

Propuestas que enfatizaban la convicción de que nuestra Universidad necesitaba crear una instancia que permitiera la institucionalización de una experiencia promotora de la sustentabilidad y el buen vivir, involucrando a la comunidad académica, la pertinencia de extender este esfuerzo a las diversas regiones de la entidad, mediante la conformación del Programa Universitario para la Sustentabilidad y el Buen Vivir en las regiones de Nayarit (Rea C. et al. 2011), a la vez que se incorporara la orientación de las normas ISO 14000 al SAC, que tienen como finalidad proporcionar a las organizaciones los elementos de un sistema de gestión ambiental (SGA) eficaz que puedan ser integrados con otros requisitos de gestión, y para apoyar la protección ambiental y la prevención de la contaminación en equilibrio con las necesidades socioeconómicas (Campos J. I. et al 2011). Ambas orientaciones propuestas fueron incorporadas al nuevo plan de desarrollo



institucional de la UAN

d) Conclusiones

La incorporación al plan de desarrollo institucional de la UAN con visión al 2030, posibilita la realización del proyecto Comunidades en aprendizaje del buen vivir dentro de los corredores biológicos-culturales de Nayarit y Jalisco: estrategias de adaptación ante los efectos del cambio climático elaborado por la Red de Cuerpos Académicos de Desarrollo Regional Sustentable del Pacífico Medio.

El proyecto tendrá entre sus impactos a nivel comunitario la formación de grupos de trabajo para el conocimiento y desarrollo de su medio local, que las poblaciones cuenten con información especializada y actualizada que les dé elementos para optar vivir en mejores condiciones de vida, la aplicación de tecnologías agrosilvopastoriles, así como la comunicación y socialización con actores académicos; con medios gubernamentales, las dependencias contarán con estudios especializados para la mejor toma de decisiones, mientras que al medio universitario le permitirá la sensibilización de los participantes en la problemática socioambiental de las comunidades objeto del estudio, la integración y trabajo colegiado de grupos académicos, la creación de un espacio para que los estudiantes desarrollen tesis de grado, prácticas profesionales y servicio social en el tema de la sustentabilidad y desarrollo local, así como lograr una vinculación con las comunidades y una atención a los problemas locales, retroalimentando la práctica docente con los resultados de la investigación sobre sustentabilidad y desarrollo local que lleve a repensar los contenidos de los planes y programas de estudio, en particular y de las funciones sustantivas universitarias en general.

e) Referencias bibliográficas

- Bennett, A. (1998). Enlazando el Paisaje: el papel de los corredores biológicos y la conectividad en la conservación de la vida silvestre. Gland, Suiza: IUCN. 276 p.
- Campos, J. I. (2010). Propuesta Metodológica de Elaboración de Mapa Global de Procesos en la Instituciones de Educación Superior Públicas. Caso Universidad



Autónoma de Nayarit. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Ciencias Administrativas por la Universidad Autónoma de Nayarit. Tepic, Nayarit, México.

Campos, J. I. et al (2011). Incorporación de la orientación de las Normas ISO 14000, al Sistema Administrativo de Calidad (SAC) de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). Ponencia presentada en los foros para la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional de la UAN. Tepic, Nay.

Gaceta de la UAN, Septiembre de 2004. Bases de Operación del Sistema Administrativo de la Universidad Autónoma de Nayarit.

López A. A. y Arriero P. (2007). Propuesta metodológica de planeación estratégica para ser aplicada en la Secretaría de Finanzas y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit; Tesis para obtener el Grado de Maestro en Administración, por el Instituto Tecnológico de Tepic. Tepic, Nayarit, México.

Onate, J., 2007. Gerencia de Procesos, en www.monografias.com, consultado el 29 de junio de 2007.

Orizaga C. (2004). Documentación de procesos para la administración de la calidad con base en la norma ISO 9001:2000: el caso de la Dirección de Desarrollo Bibliotecario de la Universidad Autónoma de Nayarit; Tesis para obtener el Grado de Maestro en Administración, por el Instituto Tecnológico de Tepic. Tepic, Nayarit, México

Periódico Oficial, Órgano del Gobierno de Nayarit (23 de agosto de 2003). Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Nayarit, decreto 8500.

Rea C. et al. (2011). Propuestas generales para la elaboración del plan de desarrollo institucional de la UAN. Ponencia presentada en los foros para la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional de la UAN. Tepic, Nay.

Red Académica de Desarrollo Regional Sustentable del Pacífico Medio. 2010. Resumen ejecutivo del proyecto Comunidades en aprendizaje del buen vivir dentro de los corredores biológicos-culturales de Nayarit y Jalisco: estrategias de adaptación ante los efectos del cambio climático.

SAC de la UAN, diciembre de 2004. Manual de Calidad de la UAN, Revisión 09; en

del
5-7
de Octubre
2011



<http://calidad.uan.edu.mx/>, consultado el 10 de agosto de 2010.

SAC de la UAN (2006-2011). Presentaciones Alta Dirección, en <http://calidad.uan.edu.mx/>, consultado en junio de 2011.

UAN. Documento Rector para la Reforma Académica. Tepic, Nay., México. 2002.

Toledo, V. (2005). Repensar la conservación: ¿Áreas Naturales Protegidas o estrategia bioregional?. Gaceta Ecológica, octubre-diciembre No. 077, 67-83.

Unidad de Desarrollo Institucional de la UAN, diciembre de 2004. Plan de Desarrollo Institucional de la UAN 2004-2010.