

# HACIA UN MODELO EDUCATIVO VIRTUAL PARA LA LICENCIATURA EN LETRAS ESPAÑOLAS

José Octavio Domínguez Carranza  
Elsa Ofilia Barragán Molina  
Julio Cufarfán López  
Stella Maris Rodríguez Tapia  
Jaquelina Lizet Hernández Cueto  
Madai Ulluela Mendoza, Erika Iracheta Jiménez, Karla María Aguirre Herrera  
(alumnas participantes)

## INTRODUCCIÓN

Las condiciones educativas y laborales de la actualidad exigen un replanteamiento de los esquemas de la educación superior. Las necesidades de inserción acelerada en el mercado de trabajo propician la actualización y modificación de los planes de estudio para ofertar modelos accesibles a la población. Esquemas como la educación virtual permiten generar una plataforma de ingreso a las instituciones educativas que antes no era posible.

Desde el nivel básico hasta el profesional, los avances tecnológicos en los medios de comunicación abren oportunidades en el campo educativo. La Universidad Autónoma de Coahuila, preocupada por ampliar tanto su oferta educativa como su cobertura, ha incursionado en la modalidad a distancia. Esta modalidad se ofrece a través de sedes establecidas en diversos puntos del estado, por medio de videoconferencias. Además, si las posibilidades de movilización a las sedes, por parte de los estudiantes, son limitadas, se permite el acceso a la clase desde cualquier computadora que cuente con internet.

La educación virtual y/o a distancia ha tenido (y sigue teniendo) detractores. Los puntos más señalados son:

- La confiabilidad de los procesos de enseñanza – aprendizaje.
- La confiabilidad de los esquemas de evaluación.
- El adecuado seguimiento al crecimiento individual de los estudiantes.
- Las posibilidades de interacción de los estudiantes en modelos colaborativos.
- La honestidad en la redacción de trabajos.
- El plagio.

- La credibilidad de los asesores o maestros de este sistema.

Sin embargo, cada crítica al sistema tiene su respuesta. La conformación de un equipo de trabajo eficiente, actualizado e integrado permite, de entrada, solventar algunos de los puntos negativos. El proceso E-A no se afecta si tiene un buen diseño; de igual manera, los esquemas de evaluación se muestran adecuados y confiables. Evaluar, en definitiva, no es examinar. El formato virtual puede integrar evaluaciones más constantes e idóneas que el formato presencial. El crecimiento de los estudiantes en la modalidad virtual puede superar al crecimiento en la modalidad presencial, ya que de entrada desaparecen múltiples factores negativos que se manifiestan en los cursos presenciales. La educación virtual maneja calendarios específicos y precisos de entrega, recepción y devolución de trabajos y evaluaciones. Plataformas informáticas tan comunes como twitter, facebook, youtube, etcétera, permiten la interacción constante y el planteamiento de trabajo colaborativo.

En resumen, las deficiencias de un modelo virtual pueden estar asociadas a las personas que diseñan, asesoran y trabajan en este tipo de sistemas y no al modelo mismo.

## MODALIDAD VIRTUAL PARA LETRAS ESPAÑOLAS

La propuesta que se presenta es para ampliar la oferta educativa de la Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades, logrando un impacto mayor en la cobertura, eficiencia de los servicios y en el papel social-humanista de la Universidad. Aunque se diseña un modelo virtual, cabe aclarar, como se verá más adelante, que esta propuesta impactará también de manera significativa en el modelo presencial. Además, este proyecto es sólo la base para un esquema completo de trabajo en ambas licenciaturas y en las que posiblemente se abran en el futuro.

La modalidad presencial tiene múltiples ventajas pero al mismo tiempo desventajas. La modalidad presencial, como su nombre lo indica, está sujeta a la asistencia de los alumnos que ingresan a esta o cualquier otra carrera de la Universidad bajo este esquema. Lo anterior implica desplazamiento, pago de asistencia, gastos de transportación, abandono (en algunos casos) de las actividades que se realizaban en el lugar de origen, cumplir con un horario

establecido, compromiso de tiempo completo y sujetarse a un calendario semestral inamovible.

Estos inconvenientes impactan en los posibles alumnos de la carrera. En los primeros días de existencia de la Licenciatura en Letras Españolas (LLE), el perfil de los estudiantes era distinto. La principal población que se atendía era de profesionistas, trabajadores, amas de casa o personas interesadas en la literatura y la lengua que de alguna manera tenían definido su futuro. Eran adultos que hacía tiempo habían dejado el bachillerato y su nivel de compromiso era mayor. En la actualidad, el 90% de los alumnos de LLE acaban de egresar de bachillerato y sus estrategias de aprendizaje son diferentes a las de los alumnos de generaciones anteriores.

El horario de clases y atención es más adecuado para estudiantes sin problemas de horarios o sin compromisos laborales. Una de las fuentes constantes de reprobación y abandono en los últimos años es el aspecto económico. Muchos estudiantes de LLE reprueban o dejan la carrera porque requieren de un trabajo para subsistir. Lo anterior incrementa los índices de deserción y reprobación, disminuye los índices de graduación y titulación, además de que se convierte en una fuente constante de conflictos y problemas a resolver.

Lo anterior llevó a la creación de los cursos de verano. Sin embargo, esta estrategia adolece del mismo mal: es presencial y está circunscrita a tiempos y horarios, además de que sólo se oferta en verano. No se pueden ofrecer todas las materias; tienen un costo, adecuado, pero elevado para muchos de los estudiantes y no están disponibles para los intereses de todos los estudiantes. La dinámica de contratar al maestro titular de la materia para el curso de verano es, en varias ocasiones, razón para no solicitar los cursos. La modalidad presencial incita la interacción constante entre alumno y maestro, lo que en varias ocasiones conduce al distanciamiento personal entre los sujetos del proceso E-A.

Todos estos inconvenientes pueden solventarse con un modelo virtual. Como ya se mencionó, los avances tecnológicos nos permiten diseñar nuevas formas de educación. Las ventajas de los sistemas informáticos, la cobertura que se

tiene en la actualidad del internet y las plataformas con que cuenta nuestra institución nos permiten pensar que un modelo virtual sería adecuado para la LLE.

Primero, se resolverían los conflictos de horarios. Los horarios son abiertos, manejados por los mismos estudiantes bajo una calendarización de consultas, entrega de trabajos y evaluaciones. Además, el sistema virtual funciona las 24 horas del día los siete días de la semana. Tanto alumnos como maestros pueden consultar trabajos y dudas en cualquier momento.

Segundo, ampliación de la cobertura. Las limitaciones de espacio y movilidad desaparecen. Puede atenderse una población en lugares remotos, bajo el único requisito de que el alumno acceda a internet en algún momento. Esto también abatiría los costos por alumno en transportación, hospedaje y alimentación.

Tercero, se puede impactar en diferentes estratos de la población. Los trabajadores, las amas de casa o todas aquellas personas que por determinada causa no pueden desplazarse o cumplir con un horario fijo se verían beneficiadas. Lo anterior permitiría una mayor penetración de la LLE y se atendería a una población que no entra en los esquemas presenciales. Los posibles problemas con la expansión de profesionistas se están considerando. Paralelo a este proyecto educativo virtual se está preparando un proyecto de apertura e inserción laboral a nivel estatal. Por el momento, ya hay avances en las negociaciones con el municipio de Saltillo y se están diseñando las actividades específicas para el adecuado impacto en el terreno laboral.

Cuarto, educación continua. El modelo virtual es continuo. Se propone un proyecto que atendería estudiantes todo el año. Las limitantes de vacaciones, días de asueto, fines de semana no impactan en el sistema virtual.

Quinto, currícula flexible. La constante atención en el sistema virtual permitiría que alumnos del modelo presencial llevaran materias en el modelo virtual. Lo anterior impulsaría el adelanto de los estudiantes y la conclusión de sus estudios en menor tiempo.

Sexto, modelo mixto. Si algún alumno tiene posibilidades de asistir a las clases del modelo presencial, pero encuentra dificultades en algún horario, podría

optar por un modelo mixto. El diseño del sistema virtual permitiría llevar materias del modelo presencial y del modelo virtual, manteniendo su registro regular y aprovechando todo el potencial que ofrece la modalidad virtual.

Todo lo anterior son algunas de las ventajas que pueden encontrarse en un modelo virtual. Hay inconvenientes en la operatividad de esta propuesta, ya que el acceso a internet no es algo totalmente generalizado, además de que no todas las personas en posibilidades de ingresar a la Universidad poseen una computadora. Sin embargo, con la política universitaria de dotar a los estudiantes con laptops se resuelve uno de los problemas técnicos más inmediatos: al poseer una computadora, los archivos se pueden descargar de internet en cualquier ciber y leerse después.

#### BREVE ESQUEMA OPERATIVO DEL MODELO VIRTUAL PARA LETRAS ESPAÑOLAS

La modalidad virtual toma como base inamovible el Plan de Estudios actualizado de la LLE. No es un nuevo proyecto curricular. Lo novedoso se encuentra en los esquemas de trabajo y el diseño de las materias para operar por medio de sistemas informáticos.

Se propone una dosificación de las materias en cursos intensivos y modulares. La dosificación en cursos modulares permitirá el acceso de los alumnos de la modalidad presencial. Lo anterior incentivará la educación continua y el adelanto de materia. La característica de cursos intensivos dará facilidades de selección de cursos a los alumnos que desean adelantar materias. De igual manera, los alumnos con problemas de horario podrán elegir sus horarios y llevar algunas materias en el sistema virtual y otras en el sistema presencial, disminuyendo los índices de deserción-reprobación e incrementando los índices de retención y graduación por cohorte.

Esta propuesta se establece como parte del compromiso institucional de la Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades, ya que la Licenciatura en Letras Españolas “tiene como misión primordial la formación integral de profesionistas en los estudios y caracterización de los fenómenos de la lengua y el lenguaje. Profesionistas de excelencia, críticos y propositivos que favorezcan el desarrollo armónico del ser humano. A través de la promoción,

organización y realización de investigaciones y estudios sistemáticos lingüísticos – literarios – culturales, se propone la innovación, reforma y el cambio en/de las alternativas de solución en la lengua, la literatura y las humanidades en general”, lo cual nos lleva a cambiar e integrarnos a este mundo globalizado y rescatar la esencia humanista de las Universidades públicas.

## BIBLIOGRAFÍA

AUTOEVALUACIÓN del Plan de Estudios 1998 de la Licenciatura en Letras Españolas para la evaluación de CIEES.

PLAN de Estudios 1998 de la Licenciatura en Letras Españolas.

PROPUESTA de Reforma Curricular 2009 de la Licenciatura en Letras Españolas.