Universidad Autónoma del Estado de Baja California
Calzada Universidad 14418, Parque Industrial Internacional
Tijuana. C.P. 22390
Tel.: 01 (664) 979-75-00

Autor: M.C. Esperanza Manrique Rojas, emanrique@uabc.edu.mx,
Co-Autores: M.C. Beatriz Ramírez Moreno, ramirezmb@hotmail.com
M.C. Margarita Ramírez Ramírez, maguiram@uabc.edu.mx
M.C. Maricela Sevilla Caro, maricelasevilla@uabc.edu.mx

Línea Temática:

Calidad, flexibilidad e innovación de las funciones académicas en la universidad latinoamericana.

Ponencia:

Responsabilidad social de la UABC a través de la incorporación de los adultos mayores al uso de las TIC.

RESUMEN.

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC), como protagonista crítica y constructiva de la sociedad bajacaliforniana, promueve alternativas viables para el desarrollo social, económico, político y cultural de la entidad y del país, en condiciones de pluralidad, equidad, respeto y sustentabilidad, y con ello contribuir al logro de una sociedad más justa, democrática y respetuosa de su medioambiente

La UABC, campus Tijuana, incorpora a la comunidad adulta mayor de 55 años de edad, sin importar nivel académico, a que estudien y se superen en el área de tecnología de la información y la comunicación (TIC), atendiendo la necesidad de la sociedad actual que se encuentra cada día más inmersa en un mundo de Información a través del uso de las tecnologías.

La mayoría de los cursos dirigidos a los adultos mayores se orientan a actividades como arte, danza y otros. La sociedad actual los deja en desventaja social ya que cada vez es más común que las actividades cotidianas giren en torno a las TIC. Este proyecto nació

en el año 2009, y ha incorporado a más de 300 adultos en la ciudad de Tijuana, B.C. al uso de las computadoras, incrementando su autoestima y seguridad.

Formando grupos de estudiantes de la carrera de TIC, de la UABC los cuales tienen que realizar horas de servicio social profesional; apoyan a la incorporación de los adultos al mundo de las TIC, integrándolos a la social y mejorando su calidad de vida, ayudándolos derribar las barreras con las que diariamente se enfrentan. Además la relación que se genera entre los estudiantes de 20 a 25 años de edad y los adultos de entre 55 y 80 años desarrolla en los estudiantes valores reales de comprensión, paciencia, responsabilidad social, sensibilidad, superación, cambiando en muchos de ellos el concepto de adulto mayor como una persona pasiva y apática ante los cambios tecnológicos.

Vivimos en una sociedad laboral, y en una dinámica de vida que en muy pocas ocasiones nos deja margen para dedicarle tiempo a quien realmente lo necesita. En el caso de los adultos mayores que necesitan de realizar un trámite a través de la computadora, tiene que buscar quien se lo realice pues para ellos esto es ya una limitante; como consecuencia el conjunto de actividades que se realizan a través de este medio, los ubica fuera de este contexto, creando un sentido de “analfabetismo tecnológico”.

La UABC forma una conciencia de responsabilidad social en la comunidad estudiantil a través del servicio social comunitario y profesional y extiende los beneficios de la ciencia, la tecnología y la cultura, para impulsar el desarrollo sociocultural de los sectores marginados de la sociedad.

INTRODUCCIÓN.

Los avances tecnológicos presentados en las últimas décadas, son evidentes. Las actividades cotidianas cada vez están más relacionadas, en su mayoría, con el uso de las tecnologías. En el objetivo principal del surgimiento de nueva tecnología es para facilitar y perfeccionar las actividades para las cuales fueron diseñadas.

La computadora, el Internet, el teléfono móvil, los reproductores de MP3, etc. constituyen ahora mismo el “ecosistema natural” de los adolescentes y jóvenes. Ellos perciben todos estos aparatos con la misma naturalidad con la que los adultos mayores perciben la radio

o la televisión. No se sorprenden ante la tecnología, simplemente, con absoluta naturalidad, la utilizan para estar en contacto, para hacer nuevos amigos, buscar información, escuchar música y en general hacer su vida diaria.

Se observa a simple vista que las generaciones más recientes de nuestra sociedad, tal pareciera que nacieron con el conocimiento de tecnologías. Las generaciones en proceso de aprendizaje se les capacitan para hacer uso de estas tecnologías a través del uso mismo de ellas. Pero, qué sucede con las generaciones que aparentemente el proceso de enseñanza-aprendizaje concluyó?.

El uso de tecnologías de información, no es solo para satisfacer las necesidades de las nuevas generaciones. Hoy en día una gran parte de los trámites gubernamentales, no gubernamentales y personales, se hacen a través de Internet.

A los adultos en mayores (más de 55 años) no se les preparó para hacer frente a estas tecnologías y como resultado muchos de ellos no son activos dentro de esta sociedad tecnológica, creando sentimientos de soledad, temor, ignorancia y olvido, entre otros. Además, existe un profundo cambio en los valores y en las actitudes sociales, cambios capaces de provocar un importante distanciamiento entre la gente joven y sus antecesores.

Existen pocos espacios en donde se les dedique tiempo a los adultos mayores para que se mantengan actualizados en todos los ámbitos. Entran nuevas tecnologías al mercado, se integran a la vida cotidiana, se sustituyen las viejas prácticas para la realización de trámites, y formas de comunicación, pero “inconscientemente” a los adultos mayores no se les hace partícipe de ellas.

Las universidades tienen la responsabilidad social como un compromiso recíproco en beneficio de la comunidad, fomentando los valores en los universitarios para que a través de ellos se cumpla este compromiso.

El éxito de las universidades se puede basar en la manera en que éstas satisfacen las necesidades del país y del entorno mundial actualmente. Necesidades a las que responden, tales como el modelo educativo que ofrecen, el número de licenciaturas, y profesionales que forman, los posgrados y especialización que cada una brinda, los

programas de investigación y desarrollo de tecnología, así como la vinculación universidad-empresa, y filosofías tales como la responsabilidad social y el humanismo, de tal modo que cada una adquiere uno o varios de estos compromisos.

La UABC protagonista crítica y constructiva de la sociedad bajacaliforniana, promueve alternativas viables para el desarrollo social, económico, político y cultural de la entidad y del país, en condiciones de pluralidad, equidad, respeto y sustentabilidad, y con ello contribuye al logro de una sociedad más justa, democrática y respetuosa de su medioambiente; desarrolla un proyecto de incorporación de los adultos mayores a la universidad e implementa un curso dirigido a ellos para introducirlos al mundo de la tecnologías de la información.

La mayoría de los cursos dirigidos a los adultos mayores se orientan a actividades como arte, danza y otros. La sociedad actual los deja en desventaja social ya que cada vez es más común que las actividades cotidianas giren en torno a las TIC. Este proyecto nació en el año 2009, y ha incorporado a más de 300 adultos en la ciudad de Tijuana, B.C. al uso de las computadoras, incrementando su autoestima y seguridad, mejorando asi, su calidad de vida.

2 ARGUMENTACIÓN Y DESARROLLO.

La población de adultos mayores ha experimentado un crecimiento notorio como respuesta a numerosos factores que se han conjugado para sustentar una mayor esperanza de vida, Naciones Unidas ha considerado, a través de distintos organismos, elaborar políticas generales que vayan en beneficio directo de las condiciones de vida de estas personas. Se destacan los planes y programas emprendidos a nivel mundial por la UNESCO en el área de la cultura y la educación, y los desarrollados por la Organización Mundial de la Salud (OMS), que han puesto especial énfasis en la salud preventiva, en beneficio de una mayor calidad de vida.

De acuerdo con datos del Consejo Nacional de Población (CONAPO) en el siglo XX México atravesó por un elevado incremento poblacional e inició el nuevo milenio con una tasa de crecimiento natural semejante a la observada 70 años atrás, aunque con un tamaño seis veces mayor.

El derecho a la educación no debe ser limitado a edades ni condición social, para el adulto en mayor, el ejercer este derecho significa una oportunidad de actualización, de participación social y reafirmación de sus potencialidades. Para las personas que se encuentran en esta etapa de la vida, la educación puede auxiliar al desarrollo de una cultura del envejecimiento y elevación de la calidad de vida, la cual se traduce en mejoramiento de la salud, bienestar y felicidad.

El periódico New York Times publicó un interesante artículo sobre el aprendizaje en adultos mayores desde la perspectiva de la neurociencia. Según el artículo, escrito por Barbara Strauch, habla de que algunas de las creencias – que para la vejez hemos perdido el 40% de nuestras neuronas, o que el cerebro ya no se desarrolla después de los 40 años – han resultado falsas. Neurocientíficos han demostrado que el cerebro sigue siendo plástico y con capacidad de aprender hasta mucho más allá de los 70 años de edad (siempre y cuando continuemos ejercitándolo).

En nuestro país se sigue presentando la discriminación laboral en adultos mayores por distintos motivos, y uno de ellos es el rezago educativo y desconocimiento de la tecnología.

Los adultos mayores son atendidos con programas de autosuficiencia económica (despensas y consultas médicas), aunque estas no se resuelven el problema de discriminación y rezago, hay muchas personas de la tercera edad que tienen fuerza física y mental para ser trabajadores eficientes, gracias a su experiencia y sabiduría.

En México, en 1999 Tecnológico de Monterrey campus León, Guanajuato junto con el Sistema Estatal de Educación para la Vida y el Trabajo (SEEVyT), dependencia descentralizada del gobierno del Estado de Guanajuato, crea un espacio para los adultos mayores incorporando cursos de computación con un gran éxito. Así mismo, en Mérida, Yucatán en la Universidad mesoamericana de San Agustín ofrece a la comunidad un Diplomado en Informática para adultos mayores. Existen algunas otras instituciones educativas en otros estados que ofrecen cursos de computación para adultos.

La UABC así como otras universidades de México, enfrentan con responsabilidad el contexto real de la población adulta mayo. Esta realidad se resume en “Analfabetismo Tecnológico” que la mayoría enfrenta. Ahora algunas de ellas abren las puertas a la

educación de los adultos mayores de la comunidad. La UABC lo hace a través de un curso diseñado para cubrir sus necesidades de conocimiento de Tecnologías de información, a aun bajo costo para que llegue a muchos más, de forma divertida, fácil, tomando en considerando sus temores al uso de las computadoras y sus limitaciones físicas.

Curso: "Adultos en plenitud aprendiendo nuevas tecnologías"

En el estado de Baja California, para que los adultos mayores tengan la oportunidad de participar activamente en el mundo actual requieren de capacitación en aspectos técnicos, una gran cantidad de adultos desconocen el uso de la computadora, el manejo de Internet o el uso de un procesador de palabras, entre muchos otros importantes.

La UABC, campus Tijuana, en el estado de Baja California, lleva a cabo un proyecto en donde se diseño un curso de introducción a tecnologías de información para adultos mayores, con el objetivo de proporcionar las bases necesarias para que por primera vez interactúen con una computadora. La foto 1 muestra el interés de los adultos en plenitud por aprender.

Foto 1. Los Adultos en Plenitud en proceso de aprendizaje

Bajo el modelo Constructivista el cual se basa en una pedagogía que toma en cuenta los principios del constructivismo en donde no puede pensar en contenidos que “instalará” en las mentes de sus alumnos, sino en el proceso, los estímulos y los medios que podrá a su alcance para que logren adquirirlos de manera constructiva y sean así significativos y duraderos.

A través de un programa de servicio social profesional del programa educativo de Lic. en Informática, se diseña un proyecto para ofrecer a la comunidad local un curso de computación a un bajo costo, accesible para la mayoría, divertido, fácil y práctico.

Formando grupos de estudiantes de la carrera de Lic. en Informática, de la UABC los cuales tienen que realizar horas de servicio social profesional; apoyan a la incorporación de los adultos al mundo de las TIC, integrándolos a la social y mejorando su calidad de vida, ayudándolos derribar las barreras con las que diariamente se enfrentan. La relación que se genera entre los estudiantes de 20 a 25 años de edad y los adultos de entre 55 y 80 años desarrolla en los estudiantes valores reales de comprensión,

paciencia, responsabilidad social, sensibilidad, superación, cambiando en muchos de ellos el concepto de adulto mayor como una persona pasiva y apática ante los cambios tecnológicos.

Además del conocimiento nuevo que adquieren los adultos, se integran a un grupo de personas con las mismas necesidades, mismos temores y experiencias similares, esto hace que el curso de computación sea aun más cómodo. En el receso se forman grupos, hacen amistad y comparten sus alimentos, este es uno de los momentos importantes y enriquecedores del proceso. En la foto 2 se muestra a un grupo de personas en la hora del receso.

Foto 2 La hora del receso, curso de Adultos en Plenitud

El último día de clases se les organiza el cierre del curso, con un evento académico en donde se les reconoce su esfuerzo, valentía y entusiasmo para enfrentar a un mundo desconocido para ellos, además de su festejo.

El proyecto comenzó en 2009, se organiza un curso por semestre, se cuida que las fechas que se seleccionen sean en las que la mayoría tendrá oportunidad para asistir. En cada una de las generaciones se integran adultos con distintos oficios y profesiones, jubilados, laboralmente activos, amas de casa o personal de limpieza del hogar, todos mayores a 55 años de edad. En la 1era generación se capacitaron a 90 adultos aproximadamente, el 2da generación a 110 y en la 3era a 125 adultos. En Septiembre se empieza la 4ta generación y hasta el día de hoy, se han inscrito 140 adultos. Esto solo nos indica la necesidad latente que hay en nuestra comunidad adulta.

La intención es implementar este proyecto en los diferentes campus de la UABC, como son Mexicali, Ensenada y San Quintín. Y presentarlo en otras universidades para que los adultos mayores de México tengan un espacio para aprender en cada una de sus Universidades locales.

3 CONCLUSIONES.

En estos tiempos de cambios educativos, la edad no debería ser un impedimento para participar en programas educativos.

El educador del adulto además de evaluar lo antes expuesto, tendrá que adaptar sus métodos y materiales tomando en cuenta los cambios fisiológicos, psicológicos y cognitivos, y fomentar en ellos la motivación y orientar sus objetivos a revalorar la etapa por la que están pasando y tomar lo mejor de esta para mejorar sus roles en la sociedad.

Las generaciones jóvenes profesionistas tendrán que multiplicar sus conocimientos a aquellas generaciones olvidadas por las TIC, pues son estas generaciones que en su etapa laboral activa, iniciaron la revolución de las tecnologías, solo que se vieron rebasadas por estas.

La Responsabilidad Social Universitaria se presenta como un desafío a las universidades, dado que este concepto implica que los centros de educación superior se comprometen no sólo a formar buenos profesionales, sino también personas sensibles a los problemas de los demás, comprometidas con el desarrollo de su país y la inclusión social de los más

vulnerables, personas entusiastas y creativas en la articulación de su profesión con la promoción del desarrollo participativo de su comunidad y el comprometidos a regresar desinteresadamente los conocimientos que indirectamente gracias a ellos adquirieron.

Una vez que concluyó el curso, fueron muy gratos los comentarios recibidos por los adultos; se transcribieron algunos de ellos, que a continuación se mencionan:

"Solamente me gustaría continuarlo",

"Espero que se repita y se haga más publicidad para que muchas personas se impulsen a producir más"

"Los profesores y el personal de apoyo son personas excelentes en su trato y con mucha paciencia para con nosotros. Estoy encantada de haber participado en este curso"

"Felicito a los maestros que tuvieron la iniciativa de llevar a cabo este curso, así como a los profesionistas que lo impartieron por tomar muy en cuenta a las personas de la tercera edad, ello nos estimula y deja la opción de continuar preparándose en lo que es la Informática"

“Espero que tenga continuidad el curso y se diseñe la segunda parte para ampliar nuestros conocimientos como adulto en plenitud”. “Solo deseo agradecer, gracias, mil gracias por cambiar nuestras vidas de manera tan positiva”

“Nos integramos a la vida moderna y nos sacan del aislamiento dándonos oportunidades que no teníamos”.

“Nunca, seis semanas se me habían pasado tan rápido”

El proyecto de capacitación para Adultos en Plenitud no pretende prepararlos para enviarlos a buscar empleo, pero si se les presenta una oportunidad de este tipo, todavía valdrá aún más la pena todo el esfuerzo realizado por el equipo de trabajo.

4. REFERENCIAS.

1.- Biblioteca Digital RAM http://www.redadultosmayores.com.ar/educacionAM.htm

2.- Revista electrónica Psicología Científica http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-279-1-la-educacion-de-adulto-mayor-antecedentes-y-perspectivas.html

3.- Estadísticas de INEGI, http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/estadisticas/2008/edad2.doc

4.- Consulta, http://amdi.files.wordpress.com

5.- Consulta, http://taec.com.mx/blog/category/capacitacion/

6.- Consulta, http://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol20num3/articulos/informatica/index.html

7.- Consulta, http://www.udlap.mx/rsu/