

CIRYEU-2009-100

Un modelo educativo innovador que promueve una educación permanente en los profesionales del trabajo social

Camarena Cadena María de Jesús, *U de G*, asesorcamarena@yahoo.com.mx 36577423
Belmonte Herrera Ana Martha *U de G*, asesorbeltmonte@yahoo.com.mx 36191090
Brambila López Leticia *U de G* asesorbrambilal@yahoo.com.mx 36272186

Modalidad del trabajo: Presentación oral.

Eje Temático: 2.- La nueva visión de la educación superior.

Pregunta generadora: 2.1 ¿Hemos incorporado el paradigma de la educación permanente en nuestra educación superior y, consecuentemente, hemos promovido la renovación del proceso de enseñanza aprendizaje, con énfasis en los aprendizajes?

Resumen.

La declaración mundial sobre la educación superior siglo XXI en el apartado "Forjar una Visión para la educación superior" presenta una serie de propuestas innovadoras que deben ser contempladas por todas las instituciones educativas para que los seres humanos tengan la posibilidad de estudiar sin ser excluidos, permitiendo que todos los individuos sin importar raza, sexo, clase social situación socioeconómica, tengan la posibilidad de insertarse a un proceso educativo. Para ello propone un paradigma de educación permanente, que promueva en la sociedad un mayor desarrollo académico, con métodos y técnicas innovadoras.

La Universidad de Guadalajara como institución de educación superior pública ha asumido el compromiso de crear modelos educativos con metodologías y técnicas no convencionales como estrategia de desarrollo académico de los individuos que deseen un crecimiento profesional pero que no cuentan con los medios necesarios para hacerlo. En este trabajo se hace un análisis de un modelo educativo exitoso de un programa educativo (Nivelación a la licenciatura en Trabajo social) creado por la universidad de Guadalajara relacionándola con las propuestas que hace la Declaración Mundial sobre la Educación Superior siglo XXI en su apartado "forjar una nueva visión de la educación superior".

Palabras clave: Modelo educativo, innovación educativa, Educación permanente, Educación de adultos, Nivelación en Trabajo Social

Abstract.

The World Declaration on Higher Education in the XXI century apparatus "Forging a Vision for Higher Education" presents a series of innovative proposals to be provided by all educational institutions so that human beings have the opportunity to study without being excluded, allowing all individuals regardless of race, sex, social class, socioeconomic status, are allowed to enter an educational process. For this propose a paradigm of lifelong learning in society to promote greater academic achievement, with innovative methods and technologies.

The University of Guadalajara as public higher education institution is committed to creating educational models with unconventional methods and techniques as a strategy for educational development of individuals who want a professional improvement but do not have the resources to do so. This paper makes an analysis of a successful educational model of an educational program (Leveling the degree in social work) created by the University of Guadalajara in relation to the proposals made by the world declaration on higher education in paragraph twenty-first century " forge a new vision of higher education. "

KEYWORDS: EDUCATIONAL MODELS, EDUCATIONAL INNOVATION, CONTINUING EDUCATION, ADULT EDUCATION, SOCIAL WORK LEVELING

Introducción

La educación es la base fundamental para lograr un desarrollo integral de una sociedad moderna (desarrollo económico, político, social, cultural, ambiental, tecnológico) por ello es necesario poner en práctica la creatividad institucional impulsando modelos educativos y estrategias que faciliten el acceso a la educación a todos los individuos, niños y adulto independientemente de su situación geográfica, económica, religiosa, y social. Es imprescindible impulsar programas educativos que proporcionen las herramientas necesarias para hacer frente a una realidad compleja como la que se vive en el mundo actual.

Una manera de impulsar la educación para todos es implementando programas de educación permanente donde se logre que niños, jóvenes y adultos durante el desarrollo de sus vidas tengan la oportunidad de crear y desarrollar constantemente nuevas habilidades y competencias básicas de aprendizaje que les permitan mantener un crecimiento personal, laboral y profesional. "El aprendizaje permanente constituye en la actualidad el principio rector de las estrategias de política para alcanzar objetivos que incluyen desde el bienestar económico de los países y la competitividad hasta la relación personal y la cohesión social" (OCDE, 1996)

Al respecto, la premisa fundamental de este trabajo es analizar si las instituciones de educación superior, como la Universidad de Guadalajara, promueven **paradigmas de educación permanente** a través de programas flexibles para los individuos de nuestra sociedad y si impulsa la renovación del proceso de enseñanza aprendizaje con énfasis en el aprendizaje tal como lo plantea la Declaración Mundial sobre la Educación Superior Siglo XXI. Este planteamiento constituye el eje del presente trabajo y centra su atención en el siguiente objetivo: Analizar el modelo educativo de la Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social como paradigma educativo que conlleva a un crecimiento profesional a través de la educación permanente, relacionando dicho modelo con las propuestas de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior Siglo XXI.



Análisis

Sabemos que en nuestro contexto educativo sobresalen en gran medida los programas educativos tradicionales (escolarizados) dirigidos a poblaciones que disponen de tiempo para acudir a una escuela y permanecer cautivos durante varias horas los 5 días de la semana. Programas estructurados para una población joven generalmente niños y jóvenes sin responsabilidades laborales y familiares, sin embargo, la crisis económica en que está envuelta nuestra sociedad exige una mayor preparación profesional y a la vez cubrir una jornada laboral, limitando los tiempos de estudio, por lo tanto, el Estado ha tenido la necesidad de crear espacios educativos que no requieran de una presencia física en las escuelas, promoviendo que las personas de cualquier edad que quieran estudiar lo hagan sin dejar de atender sus múltiples responsabilidades. Como ejemplo de programas de educación permanente, podemos mencionar la creación del INEA (Instituto Nacional de Educación para Adultos) que se institucionalizó en 1981 para dar respuesta a una necesidad educativa.

La Universidad de Guadalajara como institución pública de educación superior se encuentra a la vanguardia, atendiendo las necesidades académicas que se van presentando en nuestra sociedad, mediante la incorporación de programas de educación permanente creando espacios de estudio a distancia con herramientas virtuales para personas adultas que no pueden asistir físicamente a las escuelas. La Universidad de Guadalajara ofrece cursos, diplomados, licenciaturas, nivelación a licenciaturas y posgrados a distancia a través del sistema de universidad virtual, logrando con ello, brindar la oportunidad de obtener grados académicos a las personas que deseen continuar superándose profesionalmente.

Los programas de educación permanente que ofrece la Universidad de Guadalajara dan respuesta a las necesidades sociales e institucionales donde se desenvuelven sus estudiantes. “ Para la universidad de Guadalajara el modelo educativo está centrado en el estudiante y en su modo de ser y aprender a ser, conocer, convivir y emprender propiciado con una adecuada gestión institucional” (Modelo Educativo Siglo XXI, 2007, pp. 35 -43)

Fundamos la anterior información en las experiencia obtenidas con el modelo educativo de la Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social estructurado en una modalidad no convencional, programa innovador que ha trascendido a nivel nacional e internacional promoviendo un desarrollo profesional permanente de todas las trabajadoras sociales técnicas del país, manifestando con ello, que las propuestas de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior siglo XXI en su apartado **“Forjar una nueva visión para la educación superior”** han sido aplicadas a través del modelo educativo de la nivelación, teniendo resultados exitosos. Veamos la relación de las propuestas de la declaración mundial con el modelo educativo de nivelación:

- *“En un mundo de rápido cambio se percibe la necesidad de una visión y un nuevo modelo de enseñanza superior centrado en el estudiante así como renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber y formar estudiantes provistos de un sentido crítico capaces de analizar los problemas de la sociedad”*
- *“La perspectiva de la educación a lo largo de la vida, podrá tener lugar en cualquier edad, tomando debidamente en cuenta las competencias adquiridas anteriormente*

El modelo educativo del programa de Nivelación tiene sus bases en el Modelo Educativo Siglo XXI de la Universidad de Guadalajara y en el Modelo del Sistema de Universidad Virtual. El modelo educativo siglo XXI busca contribuir para un desarrollo humano con calidad fundamentando programas educativos que brindan herramientas para que la sociedad aprenda a tener una voz crítica, creativa, reflexiva e iniciativa para actuar en pro de la sociedad. Este modelo tiene como sustento teórico:

La andragogía. Los estudiantes son adultos autogestivos, programan su tiempo de estudio de acuerdo a sus necesidades particulares avanzando académicamente a un ritmo establecido por ellos mismos. No tienen que asistir a un aula y el asesor sólo interviene como orientador.

El Socio constructivismo de Vigotsky, En la Nivelación “se concibe el aprendizaje como un proceso social e individual basado en dos premisas: a) el aprendizaje se construye a partir de los conocimientos previos y la interacción con el ambiente. b) A mayor interacción con la comunidad de aprendizaje, mayor capacidad de conocimiento” (Auto evaluación CIEEES, 2009, p.34). Los estudiantes aún cuando no están interactuando de manera presencial lo hacen de manera virtual a través de foros de debate, foros de exhibición, vía chat y correo electrónico, logrando crear y recrear conceptos.

El aprendizaje significativo de Ausubel. En la Nivelación los estudiantes llegan con un conocimiento previo que les proporciona el estar en ejercicio profesional activo en el campo de acción del Trabajo Social, ese conocimiento previo lo confrontan con nuevos aprendizajes que van adquiriendo en la nivelación modificando esquemas conceptuales. Ausubel señala que “que el aprendizaje debe ser una actividad significativa para la persona que aprende y dicha significatividad está directamente relacionada con la existencia de relaciones entre el conocimiento nuevo y el que posee el alumno” (Carretero, 1993, p.89)

El modelo educativo de la nivelación modalidad no convencional (abierta y a distancia) es modular, esta basado en un modelo por competencias, centrado en el estudiante.”La educación por competencias concibe el conocimiento como algo activo, concibe al aprendizaje a través del saber hacer, del dominio que se tiene sobre determinado campo del conocimiento o del dominio de determinado funcionamiento de la realidad. Las competencias incluyen aptitudes, actitudes, valores, métodos, técnicas, sistematización y capacidad” (Modelo

educativo siglo XXI 2007 p.42). En el programa de Nivelación Los métodos de enseñanza aprendizaje toman como plataforma de interacción las herramientas virtuales. La comunicación entre la comunidad educativa se lleva a cabo a través del uso de la tecnología (estudiante y asesor; estudiante a estudiante, asesor y estudiantes). El estudiante conduce su proceso de aprendizaje de manera autodidacta.

Una herramienta trascendental para el proceso de aprendizaje de los estudiantes es el diseño instruccional “Concebido como una ruta crítica durante el o los procesos de enseñanza – aprendizaje” (Auto evaluación CIEEES, 2009, p.55)

El diseño instruccional lleva al estudiante de la Nivelación a la obtención de un aprendizaje significativo, dejando de lado los esquemas tradicionales, va marcando las pautas a seguir a través de una serie de acciones que no solo invitan al alumno a la adquisición de conocimientos nuevos, sino que lo conduce a la toma de decisiones y a proyectar sus aprendizajes demostrando sus capacidades en la búsqueda de soluciones con posición crítica frente a los problemas específicos de una realidad social.

La estructura del diseño de los cursos establece en sus ejercicios que el estudiante debe exponer qué tanto conoce sobre el tema a estudiar antes de que entre en materia (actividad preliminar) y posteriormente se busca que el estudiante compare el conocimiento adquirido durante el curso con el conocimiento previo y lo más importante interrelacionado con la práctica profesional (actividad integradora). Al concluir el módulo, los estudiantes desarrollan un caso integrador donde conjuntan de manera ordenada y sistematizada el aprendizaje obtenido durante todo el módulo sin dejar de vincularlo con su practica profesional.

El diseño instruccional permite a los estudiantes que están cursando la licenciatura y que sustentan un amplio conocimiento práctico como profesionales en Trabajo Social, logren vincular la teoría con la práctica buscando generar conocimientos nuevos a través de sus aprehensiones cognitivas. Un aspecto que los estudiantes de la nivelación tienen a su favor para lograr un verdadero aprendizaje, es que conforme van construyendo el aprendizaje lo van confrontando con la realidad, impidiendo con ello presentar solo repeticiones de manera mecánica de todo lo aprendido, sino que a través del análisis y la reflexión lo van aplicando a una realidad práctica. Ausubel señalaba que aprender es comprender “Lo que se comprende será lo que se aprenderá y recordará mejor porque quedará integrado en nuestra estructura de conocimiento” (Carretero 2001, 27)

Con la metodología del proceso de enseñanza centrada en el estudiante, el alumno adquiere las competencias necesarias para atender con calidad las necesidades sociales presentes en su ámbito laboral, social y familiar ya que además de adquirir competencias profesionales logra competencias para la vida como “disciplina, constancia, creatividad, organización de tiempo, mejor manejo de la tecnología, desarrollo de trabajo colaborativo”.

tipo de participación. En el 2007 se aplicó una entrevista a Trabajadoras sociales egresadas del programa de nivelación para conocer el impacto profesional en sus instituciones, señalando que además de tener un mejor desarrollo profesional tienen un mejor salario.

Por último exponemos una más de las propuestas de la declaración mundial que tiene relación con el modelo educativo que estamos analizando.

- “Las Instituciones de educación superior deben crear y evaluar conjuntamente modalidades de aprendizaje, programas de transición y programas de evaluación y reconocimiento previo de los conocimientos adquiridos que integren la teoría y la formación en el empleo.
- Reforzar y renovar los vínculos entre la enseñanza superior, el mundo del trabajo y otros sectores de la sociedad”

En este sentido, la Universidad de Guadalajara a través del Departamento de Desarrollo Social, específicamente del programa de Nivelación a la Licenciatura en trabajo social se mantiene un sistema de evaluación constante en lo referente a la modalidad educativa, aprendizaje de los estudiantes, el desempeño de los asesores, así como los métodos, técnicas y herramientas virtuales de manera permanente atendiendo las debilidades que se van presentando, con el propósito de mantener la calidad del programa que hasta ahora ha sido sumamente exitoso.

Actualmente se está trabajando en un estudio de seguimiento de egresados para conocer el impacto actual del programa dentro del contexto institucional donde se desempeñan profesionalmente los estudiantes. Esta parte está un tanto desprotegida por no contar con recursos humanos que den un seguimiento permanente a los egresados.

Con lo que hemos expuesto hasta aquí, podemos observar que el modelo educativo de la nivelación en trabajo social cumple con las propuestas hechas en la Declaración Mundial sobre la Educación Siglo XXI en su apartado “Forjar una nueva visión para la educación superior”.

Conclusiones:

- ❖ La Universidad de Guadalajara como institución pública responsable de brindar espacios de crecimiento intelectual promueve modelos educativos flexibles que facilitan a todo individuo superarse académicamente en el momento que lo necesite.
- ❖ El modelo educativo del programa de nivelación ha cumplido y superado de manera satisfactoria las propuestas hechas por la Declaración Mundial sobre la Educación Siglo XXI cuando se refiere a :

- a. Crear un modelo educativo centrado en el estudiante, con renovación de los métodos, técnicas y herramientas para la obtención del saber.
- b. Formar estudiantes críticos
- c. Crear un programa de educación permanente que ha permitido a personas adultas crecer personal y profesionalmente, desarrollando nuevas competencias que les permiten enfrentar las necesidades del mundo moderno.
- d. Las mujeres (Trabajadoras sociales) tienen un espacio educativo y desde sus hogares y espacios laborales pueden continuar estudiando sin descuidar sus responsabilidades prioritarias (familia y trabajo)
- e. A través del estudio las mujeres han logrado tener mayor participación en la planeación y toma de decisiones institucionales.
- f. El programa mantiene una evaluación integral (Profesores, estudiantes, métodos, técnicas y herramientas de estudio.
- g. Una debilidad importante en el programa en la cual se debe trabajar es respecto al seguimiento de egresados ya que por falta de recursos humanos, la evaluación del impacto de las competencias profesionales en el campo laboral no se hace de manera permanente.

Bibliografía:

- Carretero Mario (1993) *Constructivismo y educación*. Buenos aires: Ed. Arique
- *Educación Permanente consultado en 07,05, 2009 en http://www.angelfire.com/zine2/uvm_lce_lama/EP.htm, 07* mayo 2009.
- Universidad de Guadalajara, (2007) *Modelo Educativo Siglo XXI 2001 – 2007*, Guadalajara, UdeG
- Departamento de Desarrollo Social (2009) *Tabla guía de auto evaluación CIEEES*, UdeG.
- Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción y Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior, aprobada por la conferencia mundial sobre la educación superior, (1998) Paris.
- Investigación y virtualidad (2006) Revista Apertura, vol. 4.

Leticia Brambila López.

CORREO ELECTRÓNICO asesorbrambila@yahoo.com.mx

Abogada, Maestra en Derecho, Candidata a Doctora en Educación Latinoamericana de la UNED Costa Rica. Perfil PROMEP 2003-2006, y 2006-2009 MENCIÓN HONORÍFICA Premios Anuales a Tesis Universitarias, en el área de Derecho. Premio Mariano Otero, otorgado por la Cámara Nacional de Comercio de Guadalajara. (CANACO) 2005 **Docente Titular "B"** tiempo completo Universidad de Guadalajara Miembro del **Cuerpo Académico DESARROLLO SOCIAL Y EDUCACIÓN** reconocido por PROMEP. **ALGUNAS PUBLICACIONES:** **Artículo:** *Análisis del modelo organizacional "matricial"* adoptado por el Departamento de Desarrollo Social del Centro de Ciencias Sociales y Humanidades, del libro: *Temas Selectos de Formación Directiva*, editado por la Universidad de Guadalajara. ISBN: 970-27-0290-9 **Autora del capítulo "Condiciones para el (in) cumplimiento"**. La Legislación y Políticas Públicas para las niñas, niños y adolescentes en México, mismo que integra el libro **ROSTROS DE UNA INFANCIA VULNERADA**, publicado en 2007 ISBN: 970-27-1122-3. *"Para nuestros niños cárcel o aulas"*, en el libro **Presencia Universitaria** editado por la Universidad de Guadalajara. ISBN: 970-27-0060-4

Memorias publicadas en los diferentes Congresos de Retos y expectativas de la Educación Superior.