

CIRYEU -2009-004

Un estudio de las diferentes alternativas de recuperación Académica en la ESCA Tepepan del Instituto Politécnico Nacional

M. en C. Ma. del Carmen Gómez Villarreal

ESCA Tepepan, IPN

57296000-73509-maarycar19@yahoo.com.mx

Dra© Bertha Palomino Villavicencio

ESCA Tepepan, IPN

57296000-73509-berthapal13@yahoo.com.mx

Dra© Carolina Manrique Nava

57296000-63115-manrique_nava@yahoo.com.mx

CIECAS, IPN

EJE TEMÁTICO: 2 LA NUEVA VISIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

Pregunta de reflexión: 2.1 Renovación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Índices de aprobación a nivel Licenciatura, Índices de reprobación a nivel Licenciatura, calidad de la educación a nivel Licenciatura, alternativas de recuperación académica a nivel Licenciatura, recursamientos académicos en Licenciatura

RESUMEN:

La investigación consistió en efectuar un estudio documental descriptivo exploratorio y transversal, cuyo propósito fundamental fue determinar cuál o cuáles de las alternativas de recuperación académica que se ofrecen en la ESCA Tepepan del Instituto Politécnico Nacional proporciona resultados más satisfactorios

Se efectuó una investigación del Estado del Arte, y se hizo una investigación in situ con los archivos facilitados en el departamento de Control Escolar, se elaboraron bases de datos que se trabajaron en la hoja de cálculo Excel, los resultados obtenidos nos hacen concluir a grosso modo que los exámenes a título de suficiencia ordinarios no es la mejor opción de nivelación, se encontró que son los exámenes a título de suficiencia especiales los que presentan mayor número de alumnos aprobados, pero sobre todo es la opción de recursamiento virtual la que ofrece un índice mayor de aprobados, por lo que se considera que esta estrategia es la más adecuada

Introducción

Ante las demandas de un mundo dinámico, multicultural, globalizado e innovador surge la necesidad de formar individuos capaces de enfrentar los retos que la sociedad presenta día a día; es decir, hombres y mujeres con un desarrollo integral, provistos de competencias, conocimientos, actitudes y valores que les permitan incorporarse eficientemente al mundo dinámico en el que viven. Aun cuando existe una gran variedad de instituciones sociales interesadas en contribuir a esta formación, es la escuela la que tiene la mayor responsabilidad de proporcionar al individuo las herramientas necesarias para el logro de su potencial humano. Ante este reto, es menester contar con un sistema de educación superior de buena calidad que esté orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; que sea promotor de las innovaciones pertinentes y se encuentre abierto al cambio de los entornos institucionales.

En el nivel internacional existe una verdadera preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior. La UNESCO (1998), en la "Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción" presentada en el "Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior", establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje en la Educación Superior, ya que considera que debido a la velocidad de los cambios sociales es urgente la necesidad de desarrollar una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior que se centre en las necesidades y en una política de ampliación del acceso

Como es sabido, la calidad de la educación superior está directamente vinculada al desarrollo, en especial en la actual sociedad del conocimiento. En tal sentido, y tomando como referente los planteamientos de UNESCO/CEPAL, se pueden considerar tres ejes principales que vinculan el conocimiento con la transformación productiva con equidad (CELADE, 1993). El primero de ellos es el incremento de los niveles educativos de la población, invirtiendo los recursos necesarios tanto para mejorar las tasas de cobertura así como la calidad de la enseñanza, el segundo, la revitalización de los esfuerzos para disminuir la pobreza y lograr una mayor equidad social y, el tercero, el uso adecuado de los recursos naturales y el cuidado del medio ambiente para lograr un desarrollo sustentable.

La educación en general y la educación superior en particular se presenta en este contexto, como una opción que puede romper la estricta lógica de medios afines y la reintroducción de la persona como eje central del desarrollo, al cual deben estar subordinados los mismos.

A diferencia de otros niveles educativos, la educación superior no comprende tan solo la formación de las

personas, sino también la generación de nuevos conocimientos, su difusión y, en general, el intercambio cultural con la sociedad toda. Incluso en la docencia propiamente tal, se trasciende al aula y al proceso de enseñanza – aprendizaje, de ahí que toda estrategia orientada a la innovación y el mejoramiento de la calidad de la educación universitaria debe incluir un conjunto de acciones con la finalidad de estimular, facilitar y considerar adecuadamente los cambios institucionales y de actitudes en todos los actores involucrados para lograr dicho mejoramiento con el propósito de que los recursos humanos que egresen de este nivel educativo puedan desempeñarse con eficiencia y eficacia en el sector productivo, desempeñen en su momento el rol de formadores y permitan que la universidad, instituto, escuela y programa que los formó se acredite ante los organismos correspondiente.

METODOLOGÍA

Justificación

Ante las demandas de un mundo dinámico, multicultural, globalizado e innovador surge la necesidad de formar individuos capaces de enfrentar los retos que la sociedad presenta día a día; es decir, hombres y mujeres con un desarrollo integral, provistos de competencias, conocimientos, actitudes y valores que les permitan incorporarse eficientemente al mundo dinámico en el que viven. Aun cuando existe una gran variedad de instituciones sociales interesadas en contribuir a esta formación, es la escuela la que tiene la mayor responsabilidad de proporcionar al individuo las herramientas necesarias para el logro de su potencial humano. Ante este reto, es menester contar con un sistema de educación superior de buena calidad que esté orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; que sea promotor de las innovaciones pertinentes y se encuentre abierto al cambio de los entornos institucionales.

En el nivel internacional existe una verdadera preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior. La UNESCO (1998), en la "Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción" presentada en el "Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior", establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje en la Educación Superior, ya que considera que debido a la velocidad de los cambios sociales es urgente la necesidad de desarrollar una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior que se centre en las necesidades y en una política de ampliación del acceso.

La educación superior se encuentra en el centro de contundentes críticas acerca de la misión, de los procesos y resultados que ofrece a la sociedad. Muchos análisis revelan la incoherencia y desarticulación de este nivel internamente y en relación con el resto del sistema educativo; sus altos costos de operación, la débil calidad y pertinencia de su oferta académica y las inequidades en las oportunidades de estudio que ofrece. Igualmente, apuntan a la creciente burocratización de sus organizaciones, el lento desarrollo de la investigación y la innovación tecnológica, la poca relación con los sectores productivos y el Estado; las prácticas pedagógicas tradicionales en su tarea docente; la insuficiente evaluación y reflexión sobre el funcionamiento de sus instituciones y programas y los resultados obtenidos; la escasa utilización de las modernas tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza, la investigación y la difusión; y la falta de una clara visión compartida de su papel frente al futuro.

En el marco de que las universidades forman parte del sistema de educación superior que constituye un componente central de la conciencia social y la inteligencia colectiva, y debe contribuir a la concertación y efectiva integración cultural, étnica, lingüística, social y económica., y de que la educación es una de las actividades que mayor preocupación ha despertado en la vida de los seres humanos, y que través del tiempo y con el continuo avance científico y tecnológico, el área educativa ha adquirido un mayor nivel de complejidad, ésta ha llevado a investigadores a realizar estudios para superar las diferentes crisis educativas observadas en la vida académica. Por lo que una de las grandes preocupaciones actuales de los gobiernos y de las instituciones educativas, en estrecha relación con la sociedad misma, es la relacionada a la educación y sus resultados traducidos al rendimiento de los alumnos de los diversos grados educativos.

En el ámbito universitario, la calidad se deriva del cumplimiento de los objetivos para lograr la misión educativa (docencia, investigación y extensión) y puede abarcar aspectos genéricos, como la calidad del plan de estudios, la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, la calidad de los resultados a corto, mediano y largo plazo, la calidad de la integración social y profesional de los egresados a la sociedad y la calidad de servicio, hasta aspectos específicos como los elementos del entorno, los elementos o insumos materiales, personales y el desarrollo del proceso educativo, que de no darse de esta manera traen como consecuencia la reprobación y posteriormente la deserción, que conlleva al no cumplimiento del ser de las instituciones de educación superior.

La reprobación como parte del fracaso escolar y falta de calidad en el sistema educativo es preocupante en todos los niveles, pero en el de Licenciatura adquiere una importancia mayúscula, ya que de este nivel educativo egresan los profesionales que deben incorporarse al aparato productivo nacional para así contribuir al desarrollo del país (Morales y Ordóñez, 1993: 124).

Problema General ó Pregunta de investigación

¿Las alternativas de recuperación académica que ofrece la ESCA Tepepan son las adecuadas para que los alumnos

se regularicen en su historia escolar y puedan terminar su carrera en tiempo y forma?

Objetivo General

Determinar cuál ó cuáles alternativas de recuperación académica que tiene la ESCA Tepepan para las carreras de Lic. en Relaciones Comerciales, y Licenciados en Contaduría Pública tienen mayor índice de eficiencia, y si éstas son las adecuadas para coadyuvar a solucionar el problema de la reprobación escolar.

Alcances de la investigación

La presente investigación parte de la idea de que la reprobación escolar, específicamente en el nivel superior, es un fenómeno altamente indicativo de la crisis por la que atraviesa la sociedad en general y, por supuesto, la educación. El trabajo inicia como exploratorio, porque se trata de una investigación que hasta el momento no se ha efectuado dentro de la escuela, en el mismo tenor es descriptiva, porque mide los datos sobre diversas variables o componentes del objeto a investigar (Hernández et al., 2006:102).

El tipo de investigación es: de acuerdo con la fuente: documental porque se basa en libros, artículos, journals, tesis, revistas, conferencias, pláticas, es de campo porque se estudió el objeto in situ., de acuerdo al tiempo: transversal porque la investigación se realizó en un momento específico el cual abarcó un lapso predeterminado- del año 2003 al año 2006-.de acuerdo a la profundidad del conocimiento: de exploratoria a descriptiva ya que pretende proporcionar una visión general del objeto de estudio para posteriormente señalar las características buscando la claridad conceptual y los conocimientos de medición o evaluación.

Diseño de la investigación

La investigación es del tipo no experimental, puesto que se realiza sin manipular deliberadamente las variables y sin asignar aleatoriamente a los participantes. En este tipo de investigación no se construye ninguna situación, sino que se observan las ya existentes para después analizarlas (Kerlinger, 1986:420) Será transversal, puesto que su enfoque es mixto y su alcance final es exploratorio y descriptivo (Hernández et al., 2006:270. Por su dimensión temporal o puntos en el tiempo en los cuales se recolectaron los datos, el diseño apropiado es bajo un enfoque no experimental.

Materiales y métodos

Universo de estudio

El universo de estudio estuvo conformado por 32,886 alumnos de la carrera de Contaduría Pública, los cuales pertenecen a cuatro generaciones correspondientes a los años 2003, 2004, 2005 y 2006, se presentarán datos de exámenes a Título de Suficiencia (ETS) ordinarios y especiales (referentes a dos planes de estudio diferentes 1989 y 1997), recursamientos presenciales y recursamientos virtuales, únicamente de los años 2005, 2006 y el primer semestre de 2007. y 5006 estudiantes de Relaciones Comerciales de los años 2003,2004, 2005 y 2006 que corresponden a Exámenes a Título de Suficiencia Ordinarios y recursamientos presenciales.

El método utilizado fue deductivo partiendo de principios generales, aplicándolos a un caso particular, y analítico sintético, identificando el todo, analizando sus partes, y formulando una síntesis superior a las partes.

Procedimiento. Para responder al objetivo general y objetivos específicos, se hizo una investigación documental y bibliográfica en relación a la calidad de la educación, la reprobación, deserción y recuperación académica. Esta revisión permitió tener una información amplia del Estado del Arte y de la Cuestión referente a estos temas.

Procesamiento de la información

Con los datos reunidos se elaboraron bases de datos en la hoja electrónica Excel, se hicieron tablas generales por año, se sacaron porcentajes de las tablas generales de datos de recursamiento y total de alumnos de los exámenes a título, por año y total de alumnos por año de recursamiento virtual, y se elaboraron tablas y gráficas de las materias más representativas en cuanto a la cantidad de alumnos aprobados en exámenes a título ordinarios y especiales de la carrera de Contaduría Pública. De la carrera de Lic. en Relaciones Comerciales se sacaron total de alumnos de recursamiento por año y total de alumnos de exámenes a título de suficiencia ordinarios por año; de ambas carreras también se tiene el concentrado por carrera incluyendo todas la modalidad virtual en Contaduría Pública

Resultados

En el análisis de los resultados obtenidos en el procesamiento de la información, se pudo observar que la opción de recursamiento presencial era una de las mejores elecciones que tiene la escuela para nivelar a los alumnos y logren tener el estatus de "regular" en ambas carreras, para la carrera de Lic. en Relaciones Comerciales los exámenes a título de suficiencia especiales representaron una elección importante, pero estudiando los resultados de la opción de recursamiento virtual que apenas se implantó en la Carrera de Contaduría Pública se vislumbró que la mayoría de los alumnos que escogieron esta alternativa obtuvieron muy buenos resultados por lo que se considera una excelente opción para regularizar a los alumnos en su aprendizaje en las dos carreras que se imparten en la ESCA Tepepan.

Para alcanzar los objetivos planteados en esta investigación es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad; en otras palabras, mejorar cualitativa y trascendentalmente el servicio que se ofrece a los estudiantes. Este es un asunto complejo en el que convergen múltiples aspectos de la organización universitaria institucional en su

conjunto y lo que viene a confirmar el impacto del proyecto el brindar diferentes alternativas de recuperación académica para que los alumnos se nivelen en su historia escolar, aprueben las asignaturas pendientes y estén en posibilidades de titularse a tiempo, en forma y permitan que el programa del que egresen se certifique. De acuerdo a los resultados de los porcentajes de la carrera de CP podemos notar que la opción de recuperación académica donde se registra un alto índice de aprobación es la de recursamiento virtual, así lo muestra las tablas y gráficas correspondientes De acuerdo a las tablas de las diferentes opciones de recuperación académica podemos notar que la modalidad que más funciona en la carrera de LRC la que mas índice de aprobación es en los ETS ordinarios plan 99 por lo que es esta opción la más viable en cuanto a recuperación

Tomando como base el contexto planteado en esta investigación se puede afirmar nuevamente que es imperativo de las IES incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono, para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactoria, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo

Conclusiones

Actualmente, la educación es la causa principal del progreso y de los avances que se conocen como desarrollo. Una visión nueva de la educación debe ser capaz de hacer realidad las posibilidades intelectuales, espirituales, afectivas, éticas y estéticas, que garanticen el progreso de la condición humana, que promueva un nuevo tipo de ser humano capaz de ejercer el derecho al desarrollo justo y equitativo, que interactúe en convivencia con sus semejantes y con el mundo, y que participe activamente de la preservación de sus recursos¹. Bajo este contexto, la misión de las instituciones educativas, específicamente la Universidad, aparte de ser un escenario de práctica e ilustración, también se constituye en un escenario de interacción y formación social para muchos estudiantes.² Además de formar profesionales y ciudadanos cultos, las universidades tienen un nuevo reto, ser un contexto de vida que propicie comportamientos saludables para toda la sociedad en general³

Las estrategias que utilicen las universidades para asegurar la permanencia de sus estudiantes en las aulas y lograr su acreditación, se convertirá en un punto clave para obtener la certificación de calidad. Lo que por décadas fue considerado como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la carrera y de la universidad, hoy se ve como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y las instituciones de educación superior. La deserción universitaria pasó de ser una cifra programada que estaba en los presupuestos de las universidades, a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatirlo

Bibliografía

- Acta Latinoamericana de matemática educativa vol. 19.
- Ageno, Mario. Análisis evaluativo de la calidad universitaria.
- Albornoz, Mario. Evaluación de la calidad. Instrumento o ideología. Crítica de la razón obvia. Material sin datos Editoriales.
- Calderón, G.P 1999. Deserción académica universitaria. Consultado el 15 de junio del 2003. (Cu. Iberoamericana Disponible) en:www.abacolumbia.org.com/educativa/desercion.htm CEPAL. Educación, eficiencia y equidad.2000.
- Cresalco/UNESCO: documentos en línea <http://www.iesalc.unesco.org.ve>
- Didrikson, Axel (2000): La Universidad del Futuro: Relaciones entre la Educación Superior, La Ciencia y La Tecnología. México, UNAM
- Granados, Antolín (2003): "las funciones sociales de la escuela", en f. Fernández p. (coord.): sociología de la educación. Madrid, Pearson educación Guevara Ortiz, e. y otros. El perfil del universitario desertor. Un

¹ Lineamientos curriculares hacia una fundamentación. Santa Fé de Bogota: Cooperativa Editorial Magisterio; 1998.

² Ferrer A, Cabrera García J, Ferrer Chascales R, Martínez M. Calidad de vida y Estado de salud de los estudiantes universitarios. España: Universidad de Alicante; 2002.

³ Ferrer A, Cabrera García J, Ferrer Chascales R, Martínez M. Calidad de vida y Estado de salud de los estudiantes universitarios. España: Universidad de Alicante

90

CONGRESO INTERNACIONAL
DE LA UNIVERSIDAD

Sede Instituto Politécnico Nacional

18 al 20 de Junio 2009

A DIEZ AÑOS DE LA DECLARACIÓN DE PARÍS

RETOS Y EXPECTATIVAS



**análisis comparado. Departamento de economía. Universidad nacional del sur. Trabajo presentado en
encuentro de fin de siglo –Latinoamérica. Universidad nacional de salta. Noviembre de 1999.**

.

