

EDITORIAL

El presente número doble de la revista UPIICSA contiene artículos relacionados con una variada gama de aspectos de importancia que van desde las bondades que ofrece la investigación tecnológica en las organizaciones hasta la gestión de procesos de negocios, pasando por herramientas estadísticas de mantenimiento y de medición, nuevos métodos de enseñanza, un sistema de calidad para una unidad delegacional del Distrito Federal, la situación de las MPyMES en la zona metropolitana y el análisis de decisiones aplicado a la innovación. A pesar de lo diferente que pueden parecer estos estudios por los elementos que abarcan, una característica los acerca y los relaciona: todos fueron impulsados por la existencia de nuevas herramientas de análisis derivadas del impresionante desarrollo tecnológico que ha caracterizado a los últimos años del siglo XX y los primeros del XXI, que además de servir como métodos de investigación, han sido referente obligado para estudiar y entender la nueva realidad de las organizaciones.

Los diferentes tipos de investigación han sido objeto de numerosos estudios a través de los cuales se busca delimitar el ámbito de desarrollo de cada uno de ellos y las condiciones en que se consideran viables para obtener los resultados esperados. En el artículo que hoy presentamos se muestran las ventajas que para una organización tiene en la actualidad llevar a cabo investigaciones tecnológicas para solucionar problemas y satisfacer necesidades. Esto se explica a través de un recuento de los paradigmas que han sido empleados en la búsqueda del conocimiento y que a lo largo de la historia han servido para identificar procesos de indagación de la realidad observada y estudiada. Por último, se describen las particularidades de la investigación tecnológica.

El siguiente trabajo hace una reseña de la aplicación de una prueba de hipótesis en la comparación de proporciones antes y después de la aplicación de la herramienta denominada Mantenimiento Autónomo, en una empresa metal-mecánica veracruzana. Se describen las siete fases que propone Shirose para la implantación del Mantenimiento Autónomo que van desde la limpieza como elemento inicial, hasta la implantación propiamente dicha del programa. Esto supone etapas que buscan eliminar fuentes de contaminación, la creación de estándares de limpieza y lubricación, inspección general, inspección autónoma y la organización y el orden en el área de trabajo.

En los últimos años ha aparecido en el ámbito de la enseñanza el concepto de educación virtual, mediante el cual se busca aprovechar las ventajas que ofrecen las tecnologías de información y comunicación más avanzadas para mejorar el proceso educativo y garantizar un servicio más completo que permita atender una demanda creciente de conocimientos y de preparación profesional. En el artículo se cuestiona el uso mismo de la expresión "virtual" debido a que la educación que se recibe por este medio es "real" y sería más conveniente llamarla "en línea", "a distancia", "no presencial", expresiones éstas que de alguna manera reflejan con mayor fidelidad la naturaleza de esta modalidad educativa. Sin embargo, la fuerza del uso ha hecho que el término se emplee a sabiendas de que no se trata de una ficción o de una simulación.

A pesar de que la calidad es un concepto que ha sufrido importantes transformaciones que han hecho imprescindible su consideración en términos globales, es innegable que su acepción más significativa sigue siendo aquella que se refiere a las especificaciones de un producto y en ese sentido, la medición es el mecanismo que mejor garantiza su cumplimiento. En efecto, toda empresa manufacturera existe y se justifica por la producción de bienes materiales, tangibles, que

se elaboran siguiendo no solamente un proceso productivo determinado, sino también una serie de características que les dan el valor deseado por los potenciales consumidores y los convierten en medios que satisfacen necesidades concretas. Las medidas, el peso, el color, la consistencia, son elementos que requieren evaluación constante durante el proceso productivo y que además están sujetos al cumplimiento de normas que la legislación correspondiente ha establecido.

Ese concepto de calidad se ha ampliado y se ha venido aplicando a otras áreas diferentes a la de producción y a empresas y organizaciones no necesariamente relacionadas con el sector manufacturero. En ese sentido, el siguiente artículo propone un sistema de calidad para la unidad departamental de construcción de drenaje en la delegación Iztapalapa del Distrito Federal. Mediante ese sistema se busca contribuir a la solución de una problemática que año tras año se presenta por el desagüe de aguas pluviales y sanitarias que originan inundaciones en diferentes colonias de la delegación mencionada. Las diferentes dependencias gubernamentales encargadas de resolver esta situación no cuentan con un sistema de calidad que les facilite mejorar el servicio, además de que éste se complica con la aparición de nuevos asentamientos humanos que exigen servicios públicos y de sucesos eventuales tales como la fractura de redes de drenaje y la falta de capacidad de la infraestructura existente.

Las MPyMES representan un conjunto importante de empresas cuya debilidad no es compatible con su participación en rubros como el de generación de empleos, porcentaje del producto interno bruto y otros que definen su trascendencia para el desarrollo de una economía. Por esas razones es conveniente estudiar su situación laboral, económica, financiera, administrativa, para con esos datos determinar la fortaleza con la cual enfrentan los retos propios de su funcionamiento. En el trabajo que se presenta se analizan aspectos de carácter interno relacionados con la planeación y el control de la producción, diseño, manufactura, calidad y recursos humanos. A pesar de la importancia que esas empresas tienen, la investigación realizada en algunas de ellas arroja resultados lamentables en virtud de que se observa rezago tecnológico en la maquinaria empleada y en el flujo de información, además de que los recursos humanos, si bien no manifiestan deficiencias en el ejercicio de sus labores, no parecen tener la capacidad necesaria para involucrarse en diferentes tareas lo que garantizaría la flexibilidad en este rubro.

El proceso de toma de decisiones es fundamental en el funcionamiento de una empresa porque de él depende la definición del rumbo que se escoge para el cumplimiento de sus objetivos. En el penúltimo de los trabajos presentados se recomienda una metodología para enfrentar la innovación. Los proyectos de innovación, como todos los que conforman el quehacer cotidiano de la empresa, requieren de ser analizados y al final de tomar la decisión de implantarlos o de rechazarlos. A través de las herramientas que proporciona el análisis de decisiones, tales como árboles de decisión, diagramas de influencia y tablas de estrategia, se comparan alternativas y se determina la mejor opción de aquellas que se han detectado.

En el último de los trabajos de este número se hace un repaso de conceptos novedosos que se han ido incorporando en el ámbito de la gestión empresarial y que se desprenden de las condiciones del mundo globalizado y de apertura comercial que caracterizan las actuales relaciones económicas. En ese sentido, se destaca la necesidad de adquirir herramientas tecnológicas adecuadas a esas condiciones, que se manifiestan a través de exigencias, y la imprescindible adopción de técnicas que garanticen la calidad en la gestión de los procesos de negocio.