

Modalidad:

Presencial.

20 hrs.

Objetivo:

Aplicar técnicas estadísticas que permitan verificar el comportamiento de un evento para valorar cuantitativamente el cumplimiento de los objetivos de su área.

Dirigido a:

Dirigido a todas aquellas personas que están interesadas en saber cómo se utilizan las medidas básicas estadísticas para medir el desempeño de un evento.

Contenido:

1. Generalidades.
2. Medidas Básicas Estadísticas.
3. Diseño de Indicadores de Desempeño.
4. Siete herramientas estadísticas (aplicación, análisis e interpretación de los resultados obtenidos).
5. Descripción de las técnicas estadísticas y sus beneficios.