



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
CENTRO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS  
Y SOCIALES



**Innovación Tecnológica para la Consolidación  
de  
Servicios en la Industria de Pensiones**

**T E S I S**  
**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE**  
**MAESTRO EN POLÍTICA Y GESTIÓN DEL CAMBIO TECNOLÓGICO**

**P R E S E N T A**

**José Martín López Alpizar**

**Directores de Tesis:**

Dr. Humberto Merritt Tapia

M. en C. Katya Luna López

México D.F. a 3 de Diciembre de 2010