

## Reporte de eventualidades presentadas en la gestión y seguimiento en la oferta educativa en modalidad a distancia para NMS y NS

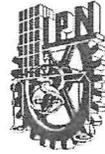
**Indicaciones**

Favor de reportar en la siguiente tabla los problemas presentados con alumnos y aspirantes en el proceso de ingreso y ya como alumnos de acuerdo a la siguiente tabla.

Centro de Educación Continua Unidad: <b>Tampico</b>
Nombre y cargo del responsable que reporta la información: Lic. Karla Villarreal Maldonado, Jefa del Departamento de Educación Continua

<b>Casos de: Gestión de trámites, registro de calificaciones en plataforma, atención de tutores y asesores, notificaciones de bajas, envío de documentación oficial, mala atención, entrega de materiales, problemas técnicos en plataforma, fechas de entrega y cierre de actividades, expedición de comprobantes, etc.</b>						
Oferta educativa (Carrera) NMS o NS	Nombre de los alumnos o aspirantes involucrados en el problema	Resumen del problema	Área del Instituto a la que se le solicitó apoyo para resolver el problema	Solución o respuesta obtenida	Situación actual de la problemática	Propuestas de mejora para resolver problemática
Licenciatura en Negocios Internacionales	Irlanda Marina Juárez Juárez	Tuvo problema con calificación de una materia la cual no le apareció en SAES, siendo que la alumna se registró debidamente en el sistema (esta situación ya fue atendida por la Mtra. Dely)	Responsable de la Modalidad a Distancia en la ESCA Tepepan, la solución fue atendida pero no resuelta, por lo que se informó a la Mtra. Dely de la situación, la cual ya fue atendida.	Oficio por parte de la DEC en la cual se adjunta soporte documental del asunto de la alumna, en donde se solicita la corrección de la calificación.	En espera de que la calificación aparezca en SAES	Que derivado de que el SAES es un sistema y siempre puede presentar fallas técnicas, se sugiere que la escuela se respalde con listas de calificaciones impresas firmadas por el instructor al término de la materia. La lista inicial de los participantes a la unidad de aprendizaje deben de cotejarla con SAES y verificar que todos los alumnos inscritos estén debidamente registrados para evitar estas situaciones donde hasta el final se dan cuenta que la alumna no aparecía en SAES

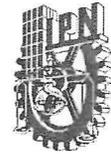
A



Reporte de eventualidades presentadas en la gestión y seguimiento en la oferta educativa en modalidad a distancia para NMS y NS

<p>Licenciatura en Negocios Internacionales</p>	<p>Irlanda Marina Juárez Juárez</p>	<p>Nos informa que el proceso de reinscripción presenta muchos problemas y fallas técnicas, además de que la ESCA no está respetando las fechas ya programadas en el calendario escolar, cambian las fechas y no les notifican en tiempo a los alumnos, aunado a que fijan una única fecha de reinscripción sin flexibilidad de prórroga y si no se inscriben quedan fuera del proceso. El día de hoy la alumna se comunicó para informar que tiene problemas para seleccionar las materias que desea cursar dado que solo una le acepta el sistema de dos que ha seleccionado.</p>	<p>Directamente a Gestión Escolar de la ESCA, la responsable no se encontraba en la oficina.</p>	<p>Que nos comunicáramos más tarde</p>	<p>La alumna no ha podido concluir su proceso de reinscripción.</p>	<p>Que sean más flexibles en el proceso de reinscripción, considerando las fallas técnicas que presentan los sistemas, otorgando no un día solamente si no un período de al menos 4 días para efectos de pago y soluciones a fallas en el sistema. Que el proceso de reinscripción se genere en una sola página, ya que los alumnos informan que tienen que brincar de una página a otra y es muy problemático, porque se cicla mucho el sistema.</p>
---	-------------------------------------	---	--	--	---	---

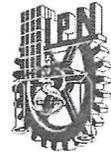
A



## Reporte de eventualidades presentadas en la gestión y seguimiento en la oferta educativa en modalidad a distancia para NMS y NS

<p>Bachillerato Técnico Bivalente en Administración de Recursos Humanos</p>	<p>Carlos Manuel Ramírez Ortiz</p>	<p>No tiene credencial de alumno actualizada, no tiene boleta de calificaciones y nada que respalde que es alumno del IPN por lo que a la fecha no ha podido acceder a otros servicios que le requieren de respaldo académico. El alumno esta ya por concluir el programa, actualmente cursa el servicio social.</p>	<p>Directamente al Cecyt 14.</p>	<p>Que se le emitiría una constancia de estudios y se le enviaría a través de la DEC.</p>	<p>El día viernes 11 de enero nos comunicamos al Cecyt 14 y nos atendió la Lic. Lupita Ceja, quien tomó los datos del alumno, y quedó de atender la solicitud enviando vía oficio el documento a la DEC.</p>	<p>Que independientemente del SAES, los alumnos necesitan un respaldo académico impreso y tangible que les avale su proceso escolar, sugerimos que periódicamente se les actualice su proceso emitiéndoles boletas o constancias de estudio, así como continuar actualizando sus credenciales de alumno que antes se hacia ahora ya no es así, se las emiten por primera vez y ya no se van actualizando. Y tratar de comprender que el trato para alumnos virtuales no puede ser el mismo que para alumnos de modalidad escolarizada, por la distancia y tratar de brindarles el mejor servicio y atención posible para disminuir la deserción.</p>
<p>Bachillerato Técnico en Desarrollo de Software</p>	<p>Oscar Ramírez Ortiz</p>	<p>Presentó la situación de que sus calificaciones en SAES no aparecían, y no tenían ningún respaldo para avalarlas. Tampoco tiene boleta de calificaciones o constancia de estudios</p>	<p>Primeramente al Cecyt No. 09, a la DAE, finalmente se informó la situación a la Mtra. Dely.</p>	<p>Se le ha informado al alumno que la mayoría de sus calificaciones han podido ser rescatadas, aunque aún no se le ha otorgado documento con validez oficial</p>	<p>Nos comunicamos el día de hoy viernes 11 de enero, con el Lic. Tomás Aldava Pérez, Jefe de Gestión Escolar, solicitando nuevamente una Constancia de Estudios para el alumno, quien manifestó que este documento sería</p>	<p>Que independientemente del SAES, los alumnos necesitan un respaldo académico impreso y tangible que les avale su proceso escolar, sugerimos que periódicamente se les</p>

A



**Reporte de eventualidades presentadas en la gestión y seguimiento  
 en la oferta educativa en modalidad a distancia para NMS y NS**

						<p>emitido y entregado vía oficio a la DEC.</p>	<p>actualice su proceso emitiéndoles boletas o constancias de estudio, así como continuar actualizando sus credenciales de alumno que antes se hacía ahora ya no es así, se las emiten por primera vez y ya no se van actualizando.                  Y tratar de comprender que el trato para alumnos virtuales no puede ser el mismo que para alumnos de modalidad escolarizada, por la distancia y tratar de brindarles el mejor servicio y atención posible para disminuir la deserción.</p>
--	--	--	--	--	--	---	---

ING. HÉCTOR U. MAYAGOITIA PRADO

Firma del director del Centro



sello  
**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA**  
**CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA**  
**UNIDAD TAMPICO**

A