

BOLETÍN INFORMATIVO DEL SGC DE LA SECRETARÍA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL IPN



NÚMERO: 34

5 de marzo de 2012

CONTENIDO:

Avances del Proyecto Estratégico Transversal PET 7

1. Programa de fechas de reuniones del PET 7-2012
2. Resultados logrados
3. Restructuración de los grupos de trabajo

Noticias

DIRECTORIO:

M. en C. Fernando Arellano
Calderón
Secretario

Dr. Daniel Marín Gómez
Director de Planeación

Biol. Pilar Piña Espallargas
Directora de Evaluación

Lic. Emilio Hernández López
Encargado de la Dirección de
Programación y Presupuesto

Ing. Juan Carlos Contreras Larios
Coordinador de Proyectos y del
SGC

COLABORADORAS
Lic. Carmen Neri González
Lic. Edith Barraza Morales

Avances del Proyecto Estratégico Transversal PET 7

El presente Boletín informa de los avances realizados en el Proyecto Estratégico Transversal PET 7, cuyo objetivo fundamental consiste en consolidar el "Sistema Institucional de Calidad" con lineamientos y criterios unificados para la mejora continua de los procesos y servicios que realizan las dependencias politécnicas.

1. Programa de fechas de reuniones del PET 7-2012

Las actividades a realizar para la implementación del Sistema Institucional de Calidad se describe en el siguiente cronograma:

Programa de fechas de reuniones PET 7 - 2012 - Sistema Institucional de Calidad														
Dependencia Politécnica	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Dic.	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Secretaría Académica														
UPEV														
DFIE	28	20	24	29	26	28	25	23	21	11				
CFIE														
DEMIS														
DES														
Dirección General														
Abogado General														
Secretaría General	28	20	24	29	26	28	25	23	21	11				
Secretaría de Extensión e Integración Social														
Secretaría de Administración														
Secretaría de Servicios Educativos														
Secretaría de Investigación y Posgrado	28	20	24	29	26	28	25	23	21	11				
Secretaría de Gestión Estratégica														
Las dependencias politécnicas que realicen auditorías de recertificación, certificación, vigilancia o internas, deberán mostrar en las mismas los documentos de sus sistemas de calidad alineados a los institucionales.														
Lugar de reunión: Sala de Juntas de la Secretaría de Gestión Estratégica														
Grupo 1 de 10:00 a 11:00 horas														
Grupo 2 de 11:00 a 12:00 horas														
Grupo 3 de 12:00 a 13:00 horas														

2. Resultados logrados

Se elaboró el Manual Institucional de Calidad que se encuentra alojado en la plataforma de la Dirección General para consulta de los grupos de trabajo, con el objeto de que las dependencias politécnicas lleven a cabo la alineación y compatibilidad de sus Manuales de Calidad, así mismo se tiene en consenso el Procedimiento Institucional de Control de Documentos.

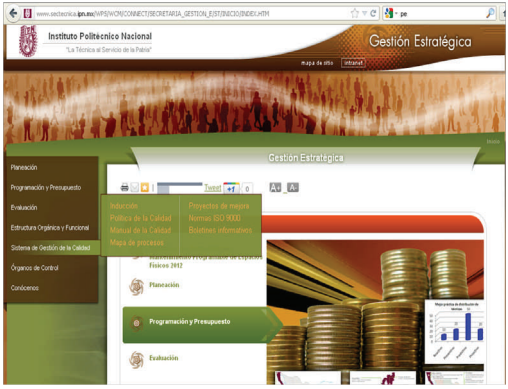
Con respecto a la determinación de los Indicadores Institucionales de Calidad, se sigue con la recopilación de los mismos que actualmente operan en las áreas certificadas, para su análisis y establecimiento del Catálogo de Indicadores unificados.

En lo correspondiente a la alineación y compatibilidad de los Sistemas de Calidad

de las dependencias politécnicas, se encuentran en la etapa de la alineación de sus Manuales de Calidad.

Actualmente se encuentran certificadas 57 Unidades Académicas y Administrativas del IPN, y están en proceso de desarrollo y certificación de calidad 15 dependencias politécnicas.

Con el propósito de que la SGE a través de la Coordinación de Proyectos y del SGC, lleve a cabo la administración de los Sistemas de Calidad de todas la dependencias del Instituto, se desarrollaron los esquemas y se realizó la gestión para la incorporación al Sistema de Administración para el Control de Documentos (S@CDOC) de 300 usuarios de la DES y 25 de NS, con respeto a los usuarios de la DEMS y las 16 de NMS, ya se realizó la gestión para su incorporación y están en la etapa de incorporación de los documentos al S@CDOC de acuerdo a los perfiles designados. Así mismo se realizaron las gestiones para la incorporación de los sistemas de calidad de la Secretaría Académica, Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras, Unidad Politécnica de Educación Virtual y el Centro de Formación e Innovación Educativa, los cuales están en la etapa de incorporación de la documentación de sus Sistemas de Calidad al S@CDOC.



A continuación se describen los avances logrados en las cuatro metas del Proyecto Estratégico Transversal PET 7, en el cual participan los representantes designados de todas las dependencias politécnicas:

Meta	X de contribución al logro del objetivo general	Actividad	X de contribución al logro de la meta	2011 - 2012												Responsable	Resultado esperado	Avance en el logro de la actividad (X)	Avance en el logro de la meta (X)				
				(meses)																			
				8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7					sep. 1	sep. 2	sep. 3	sep. 4
META 1 Elaborar el manual y procedimientos institucionales de calidad.	35	Integración de grupos de trabajo estructurados de acuerdo a sus características y grado de avance en sus sistemas de calidad.	10	X	X	X	X	X	X	X										100	94		
		Convocatoria dirigida a los participantes de los equipos de trabajo.	10	X	X	X	X	X	X	X										100			
		Presentación del plan de trabajo y metodología propuesta (socialización).	10	X	X	X	X	X	X	X										100			
		Identificación de procesos y elaboración del modelo institucional de procesos.	20	X	X	X	X	X	X	X										100			
		Elaboración del manual y procedimientos institucionales de calidad.	50	Manual Institucional													Manual y Procedimientos Institucionales de Calidad	70 donde corresponden al Manual Institucional y 40 en proceso la propuesta de los procedimientos institucionales					
				Procedimientos Institucionales																			
			100																				
				Actividad cumplida												Grupos de trabajo que han cumplido con la actividad							
				Actividad en proceso con los grupos de trabajo																			

Meta	Z de contribución al logro del objetivo general	Actividades	Z de contribución al logro de la meta	2011 - 2012												Responsable				Resultados esperados	Avance en el logro de la actividad (%)	Avance en el logro de la meta (%)
				(meses)																		
				8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	9/P-1	9/P-2	9/P-3	9/P-4			
META 2	15	Definición de las categorías de análisis, factores y variables que intervienen	25	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						Catálogo de Indicadores Institucionales de Calidad	30	30	
Elaborar el catálogo de indicadores Institucionales de Calidad.		Definición de los criterios de calidad o atributos para la medición de los procesos y servicios.	25	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					30				
		Construcción de los indicadores Institucionales de Calidad.	50	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						30		
			100																			


META 2

Meta	Z de contribución al logro del objetivo general	Actividades	Z de contribución al logro de la meta	2011 - 2012												Responsable				Resultados esperados	Avance en el logro de la actividad (%)	Avance en el logro de la meta (%)	
				(meses)																			
				8	9	1	11	12	1	2	3	4	5	6	7	gip. 1	gip. 2	gip. 3	gip. 4				gip. 5
META 3	35	Sensibilización sobre la importancia e impacto del sistema institucional de calidad.	25	X	X	X	X	X	X													100	41
		Alineación y compatibilidad del manual y procedimientos de gestión de las unidades responsables con el Sistema Institucional de Calidad.	25	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								40	
		Seguimiento para la aplicación efectiva del manual y Procedimientos de Gestión de las unidades responsables y su interacción entre los procesos del instituto.	25																			15	
		Elaboración y ejecución del Programa Institucional de Auditorías de Calidad.	25																			8	
			100																				

 * Dependiendo del avance en las dependencias politécnicas


META 3

Ene-Dic 2012

Meta	Z de contribución al logro del objetivo	Actividades	Z de contribución al logro de la meta	2011 - 2012												Responsable					Resultados esperados	Avance en el logro de la actividad (%)	Avance en el logro de la meta (%)	
				(meses)																				
				8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	grp. 1	grp. 2	grp. 3	grp. 4	grp. 5				
META 4	15	Selección del organismo certificador.	10	X	X	X	X	X	X	X													80	66
		Auditoría de Certificación.	10	X	X	X	X	X	X														70	
		Realización de las acciones correctivas necesarias para la mejora.	20	X	X	X	X	X	X														60	
		Lograr la certificación de calidad ISO 9001:2008.	60	X	X	X	X	X	X														55	
	100		100																					

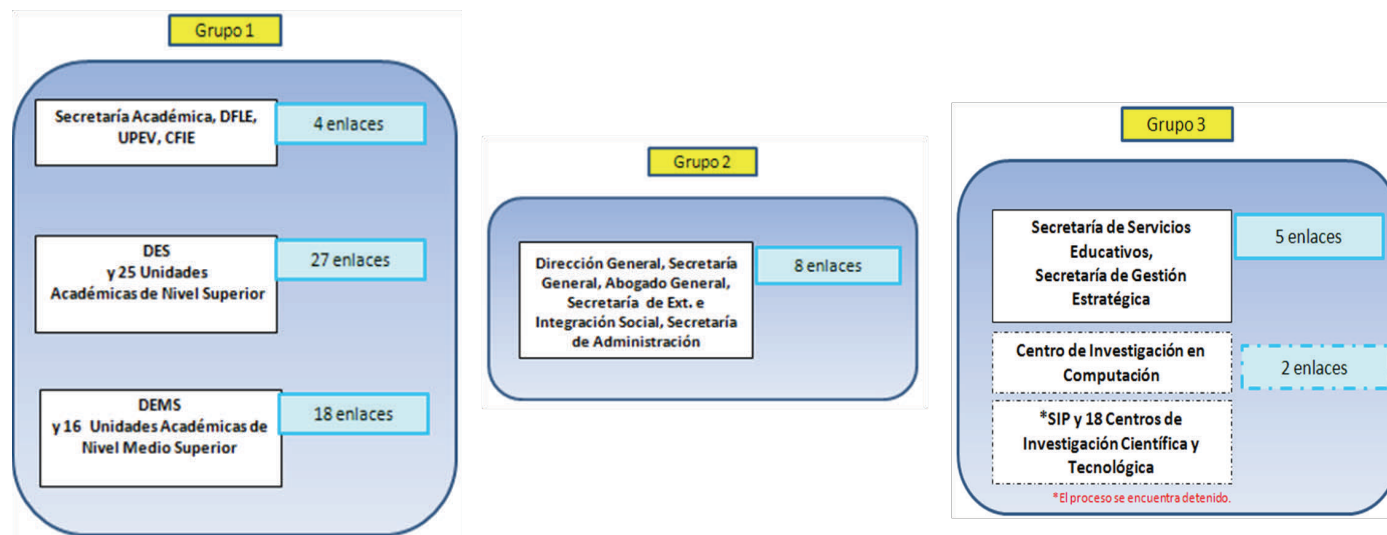
62 de 120 Dependencias Politécnicas Certificadas en la Norma ISO 9001:2008

* Dependiendo del avance en las dependencias politécnicas


META 4

3. Restructuración de los grupos de trabajo

Como parte de los trabajos de implementación del PET 7, se llevó a cabo una restructuración de los cinco grupos de trabajo a sólo tres, quedando de la siguiente forma:



Noticias

- Se informa a la comunidad que estamos recibiendo de todas las dependencias las propuestas de los Manuales de Calidad alineados al Manual Institucional de Calidad, por lo que esperamos sus aportaciones para lograr la alineación y compatibilidad de los Sistemas de Calidad en el Instituto.
- Se informa también que se enviaron por oficio las solicitudes de atención a los seguimientos de las observaciones y oportunidades de mejora identificadas por TÜV Rheinland en la auditoría de Recertificación de Calidad ISO 9001:2008 a las Direcciones y áreas auditadas, con el propósito de su atención procedente y cumplimiento oportuno, así mismo se solicitó la entrega de las acciones propuestas y la implementación de las mejoras a más tardar el 30 de marzo del 2012.
- El organismo certificador TÜV Rheinland designó el N° de certificado 74 700 1137 y procedió a enviar a la SGE el boceto para los comentarios pertinentes los cuales se realizaron y enviaron para proceder con la impresión del Certificado de Calidad de las SGE y 39 Coordinaciones CEGET, con el que en breve se contará para comunicárselos formalmente y realizar la sustitución correspondiente del certificado anterior, así como el cambio del número de registro en los oficios emitidos por la Secretaría de Gestión Estratégica.



“La definición de éxito no la dan los premios, entiendo el éxito como el momento en que la oportunidad se encuentra con la preparación”

Hilary Swank