

CIRYEU-2009-264

Título del estudio investigativo:

Programa de tutoría para una institución de educación superior, una alternativa metodologica para mejorar la eficiencia y el aprovechamiento académico de los estudiantes.

Autor: Ortiz Marín Jorge. Universidad de Guadalajara. Correo electrónico: remixdance@hotmail.com Palabras claves: tutoría, alternativa metodologica mejorar eficiencia.

Eje temático: Nuevos contextos, nuevos retos

Extenso:

Apertura. La tendencia globalizadora que vive el contexto internacional desde hace ya algunos años y que incluye en su devenir a todos los campos del saber humano, ha generado una dinámica de grandes cambios que inciden directa o indirectamente en la educación. Por lo anterior la nación mexicana ha adoptado una política gubernamental de atención prioritaria, orientada principalmente a impulsar este particular campo de desarrollo. En la institución de educación superior donde se llevó a cabo el presente trabajo investigativo, como respuesta a una serie de cambios que buscan mejorar la eficiencia Terminal tanto en aspectos de cantidad de egresados, como aprovechamiento académico: se desarrolla un “modelo para la aplicación de la Tutoría”, llamado a eficientar los procesos de orientación en el referido plantel y en consecuencia, incrementar la eficiencia Terminal, tanto en cantidad como en calidad de egresados.

Antecedentes: el presente trabajo, es resultado de una investigación analítica sobre los procesos educativos que se han desarrollado en una institución de educación superior y su repercusión en aspectos de fundamental importancia como la eficiencia Terminal, aprovechamiento académico, pertenencia institucional, etc. Que ha derivado en la necesidad de implementar estrategias de intervención que incidan en eficientar los referidos procesos y dar al estudiante los elementos que permitan su formación integral al amparo de una institución educativa comprometida con los proyectos nacionales de “Educación equitativa y con buena calidad; Pertinente y formativa”.

Aproximación al tema: Uno de los objetivos primordiales del presente estudio nace precisamente de la problemática detectada con la aplicación del programa de tutoría y que consiste en mejorar la eficiencia Terminal y el aprovechamiento académico de los estudiantes por medio de la aplicación de la tutoría en la institución de educación superior, esto se va a conseguir

90

CONGRESO INTERNACIONAL
DE LA UNIVERSIDAD

Sede Instituto Politécnico Nacional

18 al 20 de Junio 2009

A DIEZ AÑOS DE LA DECLARACIÓN DE PARÍS

RETOS Y EXPECTATIVAS



únicamente conociendo las necesidades de los discentes, reforzando los valores éticos, habilidades en estrategias de aprendizaje, metacognitivas, es decir, que el alumno aprenda a aprender, reflejándose en el egresado al desarrollarse en el ámbito laboral.

Esto nos lleva a pensar en hacer un profundo y reflexivo análisis acerca de las repercusiones de la aplicación del programa de Tutoría que se requiere para que los egresados del plantel de educación superior efectúen una transformación en su pensar, actitudes que lo lleven a conducirse según lo requieran las actuales necesidades de la vida universitaria.

Las primeras preguntas sobre la vida de un estudiante en un plantel de educación superior, serian sin duda alguna, ¿Qué hacen? ¿Cómo viven? ¿Qué tiene de característico?

¿Qué hacen? La respuesta a esta pregunta propone vincular su quehacer educativo al que se desarrolla en toda institución escolar, es decir; enseñarse a prepararse para aprender porque ciertamente la practica educativa, en general, persigue similares objetivos y aquellos que en función de su misión y filosofía le son particulares; mas en forma general, parecen coincidir. Sin embargo, estudiar en un plantel de educación superior, va mas alla de la mera transmisión de conocimientos teórico – prácticos, o valores morales y sociales tendientes a regular la convivencia sana entre semejantes: el proceso educativo, se convierte entonces en proceso de formación, que a la luz de un perfil, encierra conocimientos, habilidades, destrezas, vocación de servicio y valores morales, que a lo largo de su estancia en el plantel de educación superior se hacen presentes.

¿Cómo viven? Su proceso de formación en una gran cantidad de alumnos se ve correlacionado con la práctica profesional desde los primeros semestres.

¿Qué tiene de característico? La respuesta a esta pregunta requiere tener bien presente los fines de una institución de educación superior, la razón de ser de su existencia dentro del contexto educación superior, establecidas en el plan institucional.

Propósitos de la investigación Como un primer acercamiento a la delimitación del objeto de estudio de este trabajo investigativo, se procura analizar de manera prioritaria el aspecto de la enseñanza, se intenta realizar la investigación con enfoques cuantitativo y cualitativo. Esa decir, la razón por la que se inicio el estado de investigación sobre la enseñanza, es porque,



90

CONGRESO INTERNACIONAL
DE LA UNIVERSIDAD

Sede Instituto Politécnico Nacional
18 al 20 de Junio 2009

A DIEZ AÑOS DE LA DECLARACIÓN DE PARÍS

RETOS Y EXPECTATIVAS



para investigar este tema, se debe hincar con el profesor, lo que significa reflexionar sobre este actor principal del proceso de enseñanza.

Siguiendo esta lógica y por la necesidad de acercarnos al estudio de los profesores, se revisó a (Postic, 1980:13, el cual plantea la complejidad del acto pedagógico y asevera que: el docente no es neutral en su quehacer educativo, puesto que se compromete por entero en la situación pedagógica, con lo que se cree, lo que el dice y hace, lo que es. Según el tono que se adopta, la mirada que lanza, el gesto que esboza, su mensaje adquiere un valor específico para el conjunto de los alumnos y una resonancia particular para algunos de ellos.

El enfoque primordial de este estudio de investigación analítica es el de conocer aspectos como: la situación, así como el desarrollo del egresado del plantel de educación superior, visto con una óptica cualitativa, dicho en otras palabras, se pretende conocer e identificar la situación que prevalece actualmente en el ámbito de la educación superior y los resultados obtenidos aplicarlos en propuestas que redunden en mejorar la preparación académica de los discentes. Para ello, se aplicaron los instrumentos de investigación como entrevistas y encuestas con diferentes tutores y observadores con la finalidad de contar con el mas amplio conocimiento de aspectos tales como: apreciaciones personales, las causas, motivos, formas, procedimientos, razones, así como las actitudes de diferentes segmentos y áreas de la educación superior que ubican, clasifican, definen e inclusive encuadran los diferentes niveles de estudio y que aunados a otros aspectos de tipo subjetivo pero que ocupan un rango de primordial importancia en el discente, como son: factores de tipo emocional, afectivo, personal, ético, cuestión de valores y sobre todo en donde prevalece el conocimiento profesional por parte de las personas que tienen relación con los egresados en la actual época globalizante y dentro de lo que ahora se conoce como sociedad de la información.

De entre las razones más poderosas que motivan la elección del presente proyecto, se citan las siguientes:

La disminución del rendimiento académico detectada en los estudiantes, causas de deserción, desconocimiento de la realidad profesional que van a vivir una vez egresados del plantel, disminución o pérdida de interés al estudio profesional por escasa o nula motivación y orientación profesional.

El presente trabajo analítico de investigación permite identificar aspectos de suma importancia como: orígenes y características de los motivos que



90

CONGRESO INTERNACIONAL
DE LA UNIVERSIDAD

Sede Instituto Politécnico Nacional

18 al 20 de Junio 2009

A DIEZ AÑOS DE LA DECLARACIÓN DE PARÍS

RETOS Y EXPECTATIVAS



coadyuven en el desarrollo, ascenso y mejoramiento de las condiciones profesionales de los egresados del plantel de educación superior.

Significancia: el presente estudio, pretende aportar a los procesos educativos que se desarrollan en la institución superior una estrategia de intervención que verdaderamente fortalezca la motivación y el progreso de los estudiantes, incrementando la eficiencia Terminal en cantidad y calidad de los egresados; asimismo, proporcionar a la administración escolar, un elemento de apoyo metodológico bajo control, para regular y eficientizar los programas de Tutoría en la institución de educación superior, asimismo permite identificar aspectos de suma importancia como: orígenes y características de los motivos que coadyuven en el desarrollo, y mejoramiento de las condiciones profesionales de los egresados del plantel de educación superior. La finalidad primordial de este estudio es mediante los resultados que se obtengan y con base en estos se efectúen propuestas que contribuyan a efectuar cambios que redunden en elevar la calidad de los procesos de formación de los discentes. Lo anterior traerá como consecuencia que se cumplan con el plan institucional de educación superior, reproduciendo y mejorando cada día la calidad de los procesos enseñanza aprendizaje y solo así podremos pensar que nos encontramos dentro de una cultura de la calidad en cuanto a formación de profesionales egresados de una institución superior. En virtud de los avances y cambios tecnológicos en el área de la educación, se requiere la aplicación de programas de tutoría con una elevada calidad tanto en lo que se refiere a los contenidos como aspectos humanísticos, impregnando los valores que permitan a los discentes aplicar los conocimientos adquiridos en la institución de educación superior donde desarrollo sus estudios.

Planteamiento del problema: La particular forma de vida actual, aunado a las necesidades, inquietudes, problemas personales, familiares, generan en algunos tutorados, inseguridad y dudas que inciden de manera directa en su proceso de formación; sentimientos que aunque muchos logran superar, otros mas les implica baja de moral, misma que se refleja en el rendimiento académico, problemas interpersonales, disciplinarios, que en suma les orillan a la baja del plantel o la deserción institucional.

Con la presente investigación, se pretende estudiar un tema de características especiales en virtud de que es demasiado amplio y complejo, nos referimos al desarrollo de los estudiantes de un plantel de un centro



90

CONGRESO INTERNACIONAL
DE LA UNIVERSIDAD

Sede Instituto Politécnico Nacional

18 al 20 de Junio 2009

A DIEZ AÑOS DE LA DECLARACIÓN DE PARÍS



universitario de una institución superiores el cual tiene una estrecha relación con el proceso enseñanza aprendizaje, trascendental en la vida profesional que desarrollara una vez como egresado el estudiante. El propósito es que sea un aporte tanto en sugerencias como soluciones al proceso enseñanza aprendizaje que se desarrolla en las instituciones de educación superior.

Objetivos de la investigación:

Objetivo general: Coadyuvar a promover la excelencia académica a través de una investigación educativa que permita estudiar como se manifiestan las actitudes hacia el aprendizaje y hábitos propios de los discentes de una institución de educación superior.

Objetivo Terminal: Mejorar la eficiencia Terminal y el aprovechamiento académico de los estudiantes del plantel de una institución de educación superior por medio de la aplicación del programa de tutoría utilizando para su valoración la escala de likert.

Objetivos particulares: Identificar algunas de las limitaciones que se presentan en el proceso educativo, analizar las actitudes hacia los hábitos propios de una institución de educación superior de los discentes en el ambiente áulico. Evaluar aspectos conductuales durante el aprendizaje del discente, analizar alternativas de mejoramiento a la calidad de la educación en una institución de educación superior.

Objetivos específicos: desarrollar una investigación de campo en una institución de educación superior, en materia de programas de apoyo al discente, fundamentalmente en el área de la tutoría, considerar las implicaciones normativas y metodologicas de implementar un programa de tutoría y el diseño del programa respectivo, llevar a cabo una aproximación diagnostica institucional, a fin de detectar discrepancias en los procesos educativos.

Hipótesis. El diseño y aplicación de un programa de tutoría a alumnos de una institución de educación superior eficientará los procesos de asesoría y orientación, mejorando sustancialmente el aprovechamiento académico de los estudiantes en formación. Por medio de la aplicación de un programa de tutoría a estudiantes de una institución de educación superior: eficientar los procesos de asesoría, mejorar los procesos de orientación, mejorar la eficiencia Terminal, mejorar el aprovechamiento académico.

Metodología. Instrumentación: en el caso de la presente investigación, se formulo una encuesta basada en escalamiento de Rensis Likert para factores de tutoría sujetos de este estudio, esto es, el instrumento se elaboró con la



90

CONGRESO INTERNACIONAL
DE LA UNIVERSIDAD

Sede Instituto Politécnico Nacional

18 al 20 de Junio 2009

A DIEZ AÑOS DE LA DECLARACIÓN DE PARÍS

RETOS Y EXPECTATIVAS



finalidad de obtener información lo mas acercada a la veracidad posible respecto a la orientación tutorial en una Institución de educación superior.

Para esta investigaciones consideró conveniente la realización de entrevistas con una muestra de los estudiantes, utilizando un cuestionario diseñado con base en un análisis del concepto de curricula, planes y programas de estudio y enseñanza – aprendizaje. De este análisis, realizado por un equipo académico, se obtuvieron las principales categorías que se utilizan en el cuestionario. El instrumento se diseño con base edn el modelo de likert para la identificación y medición de necesidades estudiantes. Se aplicaron 70 cuestionarios en la prueba piloto con cuyos resultados se modificó de manera poco significativa el instrumento que finalmente se aplicó. Los resultados que se presentan en este trabajo de investigación, se tabularon y se analizaron con ayuda de una computadora personal, con software estadístico convencional y para su interpretación participó un comité académico de siete miembros, además de un evaluador externo

Interpretación descriptiva. En términos generales los resultados que se captaron fueron en el sentido de que los discentes expresaron: a) el 10% de los discentes no reciben información suficiente sobre el apoyo tutorías con el fin de obtener su desarrollo en las actividades académicas; ni tiene conocimiento de un tutor asignado para un apoyo personalizado. B) 85% de la población discente coincide en que la tutoría le ha proporcionado apoyo y asesoria de primordial importancia en el desarrollo de sus estudios; que el tutor asignado contribuyo a esto y en su formación integral, dando seguimiento y manifestando interés y apertura por lo que pasa el tutorado, durante su estancia en una institución de educación superior.

Marco teórico conceptual. Tutoría La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos formados específicamente para ello. Orientación. La orientación es un proceso para compartir pensamientos y sentimientos en confianza; con orientador, que sea objetivo y sobre todo que tenga la cualidad de escuchar. Esto es de gran ayuda cuando tenemos que tomar una decisión que puede ser de tipo personal, académico o vocacional. La misión de la orientación es proveer a los estudiantes servicios y actividades de calidad de orientación que complementen su experiencia académica formal; y les faciliten definir situaciones y alcanzar sus metas personales, académicas y ocupacionales. Keith topping, menciona : “la



90

CONGRESO INTERNACIONAL
DE LA UNIVERSIDAD

Sede Instituto Politécnico Nacional
18 al 20 de Junio 2009

A DIEZ AÑOS DE LA DECLARACIÓN DE PARÍS

RETOS Y EXPECTATIVAS



tutoría se define como la ayuda y el apoyo que brindan personas que no son maestros profesionales en el aprendizaje de otros de una manera interactiva, decisiva y sistemática. Generalmente se efectúa de persona a persona, en pareja.

Instrumentos de tutoría. Para que el tutor pueda desempeñar las funciones que el proceso de tutoría le exige, es indispensable que, entre diferentes condiciones que deben satisfacerse, emplee diversos instrumentos para conocer y comprender las características de los alumnos, su desempeño a lo largo del proceso académico, y sus resultados en la institución educativa. Entre los más utilizados en los programas de tutoría se encuentran: el cuestionario y la entrevista, la observación individual y grupal, y las sesiones individuales o colectivas de trabajo.

Modelo de tutoría. Dentro del modelo que se presenta en el presente trabajo de investigación, se presenta un entorno que permita que el discente construya su propio andamiaje a fin de que desarrolle sus propias habilidades de aprendizaje, es decir, que desarrolle y fomente sus estrategias y técnicas de aprendizaje enfocadas a la actividad profesional que desarrollaran una vez que hayan egresado de la institución de educación superior, con la finalidad de que al egresar tenga el bagaje de conocimientos que le son requeridos tanto por la misma actividad en función de los avances tecnológico que se observan a nivel mundial. En virtud de lo antes expuesto, se puede decir que resulta pertinente enfocar el trabajo investigativo en términos de técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas y que cuando se haga referencia a los métodos cualitativos, únicamente se estará haciendo una diferenciación de enfoques, por lo tanto, haremos uso de ambos tipos de investigación. Si bien es cierto que nuestra muestra es significativa, también lo es que se aplicaron entrevistas y se obtuvieron tanto comentarios como resultados de interés que nos motiva a formular propuestas de replanteamiento de técnicas didácticas y estrategias de aprendizaje.

Conclusión: es una verdad inobjetable, que el éxito o fracaso de los programas de tutoría esta en función de diversas variables que van desde: la metodología empleada en el trabajo tutorial; la capacitación de los tutores; el interés de los propios alumnos; el interés, voluntad y profesionalismo de los tutores e inclusive el apoyo hasta el apoyo institucional en el desarrollo de este tipo de programas.



