

CIRYEU-2009-228

¿Cómo definir la competitividad de las IES?

Victor job Paredes Cuahquentzi

Universidad Autónoma de Tlaxcala, UATx

TEL (246)4620818, e-mail: victorjobpc@hotmail.com

Saúl Crispín Juárez Hernández

Universidad Autónoma de Tlaxcala, UATx

TEL. (246)4620818, e-mail: saul_5701@hotmail.com

Marcelo Paredes Cuahquentzi

Universidad Autónoma de Tlaxcala, UATx

TEL. (246)4620818, e-mail: mparedesc@prodigy.net.mx

MODALIDAD: PRESENTACIÓN ORAL

EJE TEMÁTICO: DE LA VISIÓN A LA ACCIÓN

Pregunta de reflexión: 3.3 MEJORA E INNOVACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN UNIVERSITARIAS

RESUMEN

Tomando como referencia los enfoques de gestión estratégica y modelos de medición de gestión, derivados del impacto de las teorías de calidad y de gestión del servicio; presentamos los avances de la investigación aplicada que estamos desarrollando, ésta tiene que ver con la estructuración de un modelo teórico para evaluar la competitividad de las Instituciones de Educación Superior (IES). La estructura del modelo de competitividad está basada en cuatro grandes indicadores soporte: 1) liderazgo, 2) planeación, 3) información y conocimiento, 4) desarrollo sostenible. Se suman otros 19 indicadores complementarios generales con sus indicadores particulares; los cuales permiten evaluar y señalar el grado de competitividad de las IES en México. Para ello, tomamos como referencia la Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATx), la cual cuenta con un Sistema Institucional de Gestión de la Calidad certificado y con el 64 por ciento de los programas académicos de licenciatura acreditados. Dado que se está iniciando con la aplicación del modelo en la institución, aún no se cuenta con resultados de la evaluación de los indicadores que va a diagnosticar el grado de competitividad de la UATx bajo esta perspectiva.

PALABRAS CLAVE: Competitividad, indicadores, calidad, gestión, evaluación

Instituciones Mexicanas de Educación Superior. La aplicación del modelo permitirá que las IES demuestren su capacidad creativa, de innovación y cadena de valor.

Bajo esta premisa, y con sustento en un enfoque metodológico, el estudio genera una propuesta de un sistema de indicadores para determinar la competitividad de las IES. Para ello, se han tomado como referencia algunos modelos pertinentes de evaluación de la calidad en materia de educación superior. Con este modelo, la pretensión es que las Instituciones puedan ir ajustando sus procesos y estar en condiciones de ser evaluadas favorablemente por cualquier organismo ad hoc.

El contexto de esta investigación aplicada es la UATx. El modelo consta de cuatro indicadores soporte: 1) liderazgo, 2) planeación, 3) información y conocimiento y 4) desarrollo sostenible.

Además de los cuatro indicadores soporte, también se definen los siguientes indicadores complementarios, que a su vez, contienen otros indicadores particulares:

- 1. Las Instituciones deben ser miembros activos de la ANUIES o de un organismo equivalente, que los agrupe y los acredite en Institutos Tecnológicos, Universidades Privadas y otras.**
- 2. La proporción de estudiantes en Programas Educativos de buena calidad, debe ser cuando menos del 85%.**
- 3. La proporción de PTC con estudios de posgrado deberá ser de al menos 50%**
- 4. Contar al menos con un programa de posgrado reconocido por el Padrón Nacional de Posgrados (PNP).**
- 5. Contar con la certificación en la norma ISO o equivalente, de los procesos de gestión más relevantes, priorizando aquellos procesos que permiten llevar a cabo las funciones sustantivas. En el caso de la norma ISO 9001:2008 se tendrá que tomar en cuenta los siguientes puntos:**
- 6. Contar con evidencia de que se tienen implementadas políticas o mecanismos de transparencia y acceso a la información.**
- 7. Ser IES dada de alta en el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECyT).**
- 8. Contar con los siguientes documentos de apoyo a las políticas académicas y administrativas:**
 - a. Referencias normativas consideradas para la elaboración de los planes de estudio.**
 - b. Enfoques y perspectivas teórico metodológicos (modelo educativo declarado)**
 - c. Criterios y formas de organización del contenido.**
 - d. Flexibilidad curricular, que le permita al estudiante contar con opciones de formación y la posibilidad de desarrollar prácticas de aprendizaje autónomo.**
 - e. Estrategias pedagógicas y contextuales de aprendizaje, diseñados con la finalidad de vincular la formación del estudiante con la práctica y con actividades de desarrollo y generación del conocimiento.**

- f. Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- g. Criterios y procedimientos establecidos en la normatividad académico administrativa que garanticen la viabilidad y operatividad de los PE.
9. Por lo menos el 50% de Programas Educativos deberán estar Acreditados o con Nivel I de los CIEES.
10. 70% como índice de Empleabilidad.
11. Menos del 10% en índice de Reprobación.
12. Máximo el 10% como índice de Deserción.
13. Mínimo 75% en eficiencia terminal por Cohorte.
14. Mínimo 50% de de Programas de Posgrado reconocidos en el PNP.
15. Mínimo 50% de PTC del total de la planta docente.
16. Mínimo el 80% de PTC con perfil PROMEP.
17. Mínimo el 10% de PTC en el S.N.I./S.N.C.
18. Al menos un Cuerpo Académico Consolidado por área del conocimiento.
19. Al menos cinco Cuerpos Académicos En Consolidación por área del conocimiento.

La valoración de los indicadores y sus parámetros de medición son: 1 muy bajo, 2 bajo, 3 medio, 4 alto y 5 muy alto. Lo anterior basado en las actividades sustantivas, adjetivas y regulativas de la propia institución.

Criterios de valoración:

- Si la puntuación es igual o mayor a 80% la Institución de Educación Superior cuenta con altos índices de Competitividad.
- Si el resultado es menor de 80% pero igual o mayor a 50% la IES cuenta con capacidad de mostrar indicadores de competitividad altos a corto plazo.
- Si el resultado es menor de 50% la IES puede mostrar a largo plazo índices de competitividad altos.



RESULTADOS

Dado que actualmente se está aplicando el modelo de competitividad en todas las áreas de la UATx, aún no se cuenta con resultados que den cuenta del grado de competitividad de la Institución. Las áreas universitarias son: 1) Área regulativa: Rectoría y nueve instancias dependientes. 2) Área sustantiva: Secretaría Académica y cuatro divisiones; Secretaría de Investigación Científica y Posgrado con seis Centros de Investigación y Secretaría de Extensión Universitaria y Difusión Cultural. 3) Área Adjetiva: Secretaría Técnica y Secretaría Administrativa.

RECOMENDACIONES

La calidad en las IES se ha convertido en un tema que día a día cobra mayor relevancia. Los indicadores de calidad dan cuenta del grado de competitividad de las instituciones; por ello, los dirigentes de las IES deberán poseer características de liderazgo y de grandes

planificadores estratégicos, entre otros. Con una adecuada gestión, la evaluación de los indicadores de calidad generará resultados positivos, principalmente desde la perspectiva de los usuarios, amén de los organismos evaluadores que han sido creados para el fin.

CONCLUSIONES

La estructura, la aplicación y los resultados del Modelo Teórico de Competitividad de la UATx, constituye una metodología y un referente de cómo la institución se mueve en esta dinámica de búsqueda constante de la calidad. Los indicadores de competitividad que sustentan el modelo, pueden servir de guía para medir las características de calidad en otras instituciones; dado que la conformación de la estructura organizacional de UATx no dista mucho de la estructura que tienen las IES en México y otras partes del mundo. Finalmente, subrayamos que la UATx se mantiene en una dinámica de mejora continua y, a partir de los resultados que se obtengan de la aplicación del modelo, nos permitirá hacer los replanteamientos correspondientes, si así fuera el caso.

BIBLIOGRAFÍA

- Paredes Cuahquentzi V. J. (2008). *Modelo Teórico para la Gestión de la Calidad en la Educación Superior Mexicana, el caso de la Universidad Autónoma de Tlaxcala*. Tesis Doctoral. México.
- Paredes Cuahquentzi V. J., García Colina F., González Fontes R. (2008) *La Dirección Estratégica en Empresas y Organizaciones* (pp 133). México. Editorial Altres Costa- Amic.
- Paredes Cuahquentzi V. J., García Colina F., Juárez Hernández S., Paredes Cuahquentzi M., Medellín Viveros V. (2005). *Los Procesos de Acreditación en la Universidad Autónoma de Tlaxcala* (pp 9). México. Editorial Altres Costa-Amic.
- AENOR. (2003). *Norma Española UNE 66175:2003, Guía para la Implantación de Sistemas de Indicadores*. España. AENOR.
- COTENNSISCAL. (2001). *Norma ISO 9001:2008 NMX-CC-9001-IMNC-2008. Sistemas de Gestión de la Calidad*. México. IMNC.

Estatuto General de la Universidad Autónoma De Tlaxcala.

Documentos electrónicos:

- Pelayo C.M. (2002). *La competitividad*. <http://www.monografias.com/trabajos/competitividad/competitividad.shtml>
- Silva Carreño M. *NORMA INTERNACIONAL, ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN ISO 690 12ª ed. 1987.*
<http://biblioteca.ucv.cl/herramientas/citasbibliograficas/iso690/iso690.htm>

90

CONGRESO INTERNACIONAL
DE LA UNIVERSIDAD
Sede Instituto Politécnico Nacional
18 al 20 de Junio 2009
A DIEZ AÑOS DE LA DECLARACIÓN DE PARÍS
RETOS Y EXPECTATIVAS



Quijano Ponce de León A. Liderazgo

<http://www.monografias.com/trabajos15/liderazgo/liderazgo.shtml>

Artículo sin autor. *Estudio sobre Indicadores y Costos en la Educación Superior. Documento de trabajo del Rectorado n° 11.*

http://www.universidad.edu.uy/institucional/trabajos_rectorado/doc_tr11.pdf

Cuya Vera R. *60 Indicadores de Gestión para Entidades Educativas.*

<http://www.calidadintegral.com/articulos.php>

<http://www.cumex.org.mx/consorcio/>

http://www.copaes.org.mx/que_es_el_copaes/que_es_el_copaes.htm

<http://www.scribd.com/doc/7097387/COPAESManual1>

http://posgrado.cicese.mx/convocatorias/PNPC_2007_MarcoDeReferencia.pdf

http://www.conacyt.gob.mx/Posgrados/Convocatorias/2007/AnexoA_CONVOCATORIA-PNPC-2007.pdf

http://www.conacyt.gob.mx/Posgrados/Convocatorias/2007/AnexoB_CONVOCATORIA-PNPC-2007.pdf

http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/consulta_de_programas_de_alta_calidad

<http://www.anuies.mx/secciones/convocatorias/pdf/SEP-ANUIES-09.pdf>



Experiencia profesional

Víctor Job Paredes Cuahquentzi

Contador Público y Auditor, certificado por el Instituto Mexicano de contadores Públicos (IMCP). Maestría en Administración y Maestría en Derecho Fiscal. Doctor en Ciencias Administrativas. Diplomado en Finanzas (UDLA) y en Comercio Exterior (UATx). Docente de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias Económico Administrativas (FCEA) de la UATx; Director de esta Facultad; Secretario Técnico y Secretario Académico (actual) de la UATx. Académico certificado por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA); reconocimiento a perfil deseable por el PROMEP. Diversos puestos directivos en el gobierno del estado de Tlaxcala y empresas privadas. Consultor e instructor en empresas relacionadas con actividades contables, financieras y en SGC. Líder de proyectos para certificar SGC. Ponente en eventos nacionales e internacionales. Autor de artículos y libros.

Saúl C. Juárez Hernández

Ingeniero en Comunicaciones y Electrónica por el IPN. Maestría en Educación Superior y Doctor en educación por la UATx. Docente de Tiempo Completo de licenciatura y Posgrado en la FCEA de la UATx. Profesor adjunto del Programa de Maestría en Ciencias en la Enseñanza de las Ciencias del Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en Educación Tecnológica (CIIDET). Docente de bachillerato tecnológico (CBTis 3) y bachillerato general. Subdirector Técnico en el CBTis 211. Secretario en la FCEA. Jefe del Departamento de Orientación Educativa y de la Unidad de Personal Académico (actual) de la UATx. Reconocimiento a perfil deseable por el PROMEP. Representante de calidad de la FCEA y de la Secretaría Técnica de la UATx. Ponente en eventos nacionales e internacionales con temas relacionados con la calidad en la educación y educación matemática. Coautor de libros y autor de diversos artículos.

90

CONGRESO INTERNACIONAL
DE LA UNIVERSIDAD

Sede Instituto Politécnico Nacional

18 al 20 de Junio 2009

A DIEZ AÑOS DE LA DECLARACIÓN DE PARÍS

RETO
S Y
EXPE
CTA
TIVAS



Marcelo Paredes Cuahquentzi

Ingeniero Químico. Candidato a Maestro en Administración de Organizaciones. Diplomados en Administración Estratégica y en Gestión de la Calidad. Auditor interno: nivel "B" en ISO 9000 por Quality Adviser Network S.C; nivel 1 en ISO 9001:2000 y bajo las directrices de ISO 19011:2002; auditor interno en la UATx y Auditor Líder por QMI, avalado por RABQSA Internacional. Docente de tiempo completo de la FCEA-UATx. Diversos puestos en el sector público y privado. Coautor de libros y autor de artículos.

