



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE
INGENIERÍA Y CIENCIAS SOCIALES Y
ADMINISTRATIVAS



SISTEMA BÁSICO NORMATIVO PARA EL INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LAS EMPRESAS MEXICANAS

ISO90001

M. EN C. DOLORES
GARCÍA GALINDO

DR. GASPAR
EVARISTO TRUJANO

M. EN C. ARMANDO
MORALES MARÍN

Resumen	1
Introducción	3
UNIDAD I. LAS NORMAS ISO: IMPORTANCIA, HISTORIA Y DATOS IMPORTANTES.	
1.1. Las normas ISO.	6
1.2. Situación actual de las regulaciones ISO.	8
1.3. Antecedentes históricos de las normas ISO.	9
1.4. Organización Internacional de la normalización.	10
1.5. Miembros de la organización internacional de normalización.	11
1.6. Estructura de la Organización Internacional de Normalización.	14
1.7. Comités Técnicos de la Organización Internacional de Normalización.	16
UNIDAD II. LA INDUSTRIA MEXICANA Y SU NORMATIVIDAD EN LA ACTUALIDAD.	
2.1. La Industria Mexicana.	20
2.2. Instituciones Normativas.	21
2.3. Instrumentos Voluntarios y Económicos.	23
UNIDAD III. ENFOQUE DE LAS NORMAS: BENEFICIOS Y SU UTILIDAD.	
3.1. Importancia de las normas.	29
3.2. Contenido de las normas.	31
3.3. Beneficio de las normas.	32
3.4. Normas utilizadas en este modelo y razones de su aplicación.	33
3.5. Interrelación entre las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 19011.	33
3.6. Norma ISO 9004:2000.	34
3.7. Norma ISO 9001:2000.	37
3.8. Norma ISO 14001:2004.	44
3.9. Norma ISO 19011:2002.	60
Conclusiones	97
Bibliografía	98
Anexos	99