

Modalidad:

Presencial.

20 hrs.

Objetivo:

Lograr que el participante mejore la forma en que se relaciona con las personas en los ámbitos en que se desenvuelve, especialmente en el laboral, ya que un buen entendimiento con quienes trabaja, aumenta su rendimiento como trabajador.

Dirigido:

Al personal operativo que realiza actividades o procesos administrativos en las diferentes áreas que integran los servicios de Salud Pública del D. F.

Contenido:

1. Las Relaciones Humanas.
2. La comunicación.
3. Los conflictos.
4. Autoestima.
5. Motivación.