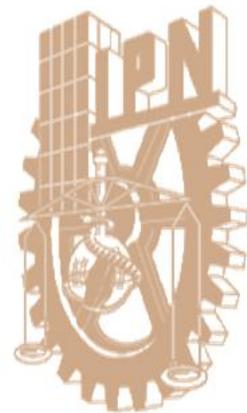


MANEJO DE CONFLICTOS Y TOMA DE DECISIONES MODULO I



REGISTRO: DEC/132/2012

DURACIÓN: 15 Hrs.

OBJETIVO: Identificar su personalidad y su relación con las causas que originan los conflictos a nivel personal y laboral, con el propósito de desarrollar habilidades de manejo de emociones y comunicación efectiva para crear mejores relaciones interpersonales.

DIRIGIDO A: Directivos, Mandos Medios



TEMARIO:

1. Personalidad.
2. Manejo de las emociones.
3. Habilidades de la comunicación.
4. Tipos y fuentes de conflicto.

CEC MORELIA

