

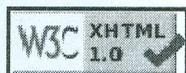
DSpace at My University >

Browsing by Author "Manrique Nava, Carolina"Jump to: **0-9ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ**or enter first few letters: Sort by: In order: Results/Page Authors/Record:

Showing results 1 to 3 of 3

Issue Date	Title	Author(s)
23-Apr-2009	Avances en la evaluación integral del nivel de alfabetización computacional, en estudiantes de Ingeniería	Aguirre Jones, Martha Patricia; Zamora Celis, Blanca; Manrique Nava, Carolina; Rubio Espinoza, Luis David
9-Oct-2009	IMPACTO DE LA INCLUSIÓN DE LA COMPUTADORA EN LA	Aguirre Jones, Martha Patricia; Manrique Nava, Carolina
18-Jun-2009	Un estudio de las diferentes alternativas de recuperación Académica en la ESCA Tepepan del Instituto Politécnico Nacional	Gómez Villarreal, Ma. del Carmen; Palomino Villavicencio, Bertha; Manrique Nava, Carolina

Showing results 1 to 3 of 3



Biblioteca Digital

DSpace at My University >
Sociedad de la Información >
Computación en la Educación >

Please use this identifier to cite or link to this item:

<http://hdl.handle.net/123456789/491>

Título : IMPACTO DE LA INCLUSIÓN DE LA COMPUTADORA
EN LA

Autor : Aguirre Jones, Martha Patricia
Manrique Nava, Carolina

Palabras clave : computadora
enfermeras

Issue Date: 9-Oct-2009

Editorial : CFIE- IPN

Citación : XXII Simposio Internacional de Computación en la
Educación

Resumen : En el presente trabajo se muestran los resultados del aprendizaje del módulo 1, Técnicas de búsqueda de información, de los diplomados: "Investigación en enfermería" 3 y de "Metodología de la investigación para personal de enfermería" 4 dirigidos a enfermeras operativas y que, para su desarrollo fue necesario establecer la vinculación entre dos instituciones hospitalarias de 3er. Nivel de la Secretaria de Salud de la Ciudad de México, con profesores y estudiantes del programa de la Maestría en Metodología de la Ciencia del CIECAS del Instituto Politécnico Nacional, desde el 2001 hasta la fecha. La intención de dicho módulo es promover la capacitación y actualización del manejo de la computadora del personal de enfermería en activo y con ello coadyuvar al logro de uno de los principales objetivos de estos centros, que es el de formar cuadros profesionales e interdisciplinarios de investigadores en el área de la salud para participar activamente en proyectos de investigación y así encontrar la solución de problemas relacionados con la salud.

URI: <http://hdl.handle.net/123456789/491>

Appears in Collections: Computación en la Educación

Files in This Item:

File	Description	Size	Format	
7_AguirreJonesMarthaPatricia1.pdf		235,95 kB	Adobe PDF	View/Open

[Show full item record](#)

Items in DSpace are protected by copyright, with all rights reserved, unless otherwise indicated.



DSpace Software Copyright © 2002-2009 The DSpace Foundation - Feedback

IMPACTO DE LA INCLUSIÓN DE LA COMPUTADORA EN LA FORMACIÓN DE ENFERMERAS – INVESTIGADORAS EN HOSPITALES DE TERCER NIVEL.

M. en C. Martha Patricia Aguirre Jones,¹ M. en C. Carolina Manrique Nava².

Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas y
Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales
del Instituto Politécnico Nacional. México.
Unidad Profesional Adolfo López Mateos (UPALM). Col. Lindavista.
07738 México, D. F. Tel. 5729 – 6000. Ext. 55066 y 55103
e-mail: maguirrej@ipn.mx, cmanri@ipn.mx.

Resumen

En el presente trabajo se muestran los resultados del aprendizaje del módulo 1, Técnicas de búsqueda de información, de los diplomados: “Investigación en enfermería”³ y de “Metodología de la investigación para personal de enfermería”⁴ dirigidos a enfermeras operativas y que, para su desarrollo fue necesario establecer la vinculación entre dos instituciones hospitalarias de 3er. Nivel de la Secretaría de Salud de la Ciudad de México, con profesores y estudiantes del programa de la Maestría en Metodología de la Ciencia del CIECAS del Instituto Politécnico Nacional, desde el 2001 hasta la fecha. La intención de dicho módulo es promover la capacitación y actualización del manejo de la computadora del personal de enfermería en activo y con ello coadyuvar al logro de uno de los principales objetivos de estos centros, que es el de formar cuadros profesionales e interdisciplinarios de investigadores en el área de la salud para participar activamente en proyectos de investigación y así encontrar la solución de problemas relacionados con la salud.

Palabras clave: Impacto, computadora, formación, enfermeras, hospitales, México.

Introducción.

La investigación es una actividad de todas las disciplinas del hacer humano que busca tener avances e innovaciones del conocimiento y la profesión de enfermería, no es la excepción ya que en esta área interactúan grupos de profesionales con un elevado nivel de compromiso, formación, competencia y que realizan una contribución social muy importante; por lo que requieren de mantener, impulsar y actualizar permanentemente cada una de sus actividades cotidianas, dentro de las cuales se encuentra la investigación.

Importante reconocimiento ha tenido la inclusión de la computadora como herramienta de apoyo en la investigación que se desarrolla en el área de la salud y muestra de ello es el comentario de agrupaciones españolas que señalan que “en el decenio de 1980, la investigación alcanza un nuevo nivel de desarrollo marcado por el incremento de investigaciones calificadas y el uso generalizado de las computadoras para la recolección y análisis de la información y los resultados, así como la creciente aceptación de que la investigación forma parte integral del ejercicio profesional de la enfermera.”⁵

¹ Profesora de Tiempo Completo, adscrita a la ESIQIE – IPN. Becaria COFAA.

² Profesora - investigadora, adscrita al CIECAS-IPN, Becaria COFAA.

³ Este diplomado se imparte en el Hospital General de México, a partir del año 2001.

⁴ Este diplomado se imparte en el Hospital Juárez de México, a partir del año 1999.

⁵ http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_metod_investigac4_2.htm

Para el caso de la investigación en enfermería, en México se tiene conocimiento de que esta actividad ha tenido pocos frutos comparado con otras áreas de este mismo sector y muestra de ello es que en el periodo 1987 a 1991 estaban registradas tres revistas especializadas de las cuales sólo dos se encontraban vigentes y tan sólo el 8.3% de su contenido correspondía a artículos de investigación.

Con la idea de impulsar el quehacer investigativo en el personal de enfermería, se ha establecido una vinculación con dos hospitales de la Ciudad de México, y se han diseñado dos diplomados en Metodología de la Investigación en el Hospital General de México (HGM) y otro, específicamente de Investigación en Enfermería en el Hospital Juárez de México (HJM), dirigidos al personal operativo de esta área. Dichos diplomados están organizados en 7 módulos, con una duración de 225 horas en promedio y es el primer módulo de "*Técnicas de búsqueda de información*", motivo de este trabajo, en donde se ha buscado que con ayuda de la computadora, las estudiantes se capaciten y/o actualicen en los conocimientos básicos de computación.

Siguiendo el objetivo anterior, se ha diseñado un programa en donde se inicia con información referida al hardware y software de la computadora para después generar habilidades en el manejo de un procesador de textos (Word), en una hoja de cálculo (Excel), en el manejo de un programa de diseño de presentaciones (Power point) y en el uso de la Internet para el manejo de correo electrónico y búsquedas de información, así como recuperación de textos completos referentes a los temas de su interés por investigar.

Se inicia con éste módulo con la intención de que las enfermeras aplique al proceso de investigación que se sigue a lo largo de todos los módulos del diplomado, es decir que comprendan que las habilidades adquiridas, desarrolladas y/o reestrenadas, son una herramienta útil y que les facilita las tareas académicas en el tiempo que dura esta capacitación, les ayuda a agilizar el proceso de la investigación y se promueve la entrega de trabajos terminales de mayor calidad y en menos tiempo.

A lo largo de los años de trabajo con estas instituciones, los grupos en promedio se han integrado con grupos de 10 estudiantes por generación, el nivel de escolaridad de las participantes ha sido desde auxiliares de enfermería, enfermeras generales hasta estudiantes de posgrado, la duración del módulo en cuestión es de 30 hrs. y se lleva a cabo en una aula de cómputo en donde pueden trabajar hasta 2 enfermeras por computadora. La responsable del desarrollo del módulo cuenta con 8 años de experiencia docente en la impartición de la materia de Computación en carreras de ingeniería dentro del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y además cuenta con los conocimientos adquiridos en el posgrado de Metodología de la Ciencia lo que le permite enlazar la docencia con actividades de investigación.

El diseño del programa se basa en la teoría constructivista, bajo la cual se pretende que el aprendizaje permita a las enfermeras adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y fomentar el análisis de las potencialidades que ofrece la computadora y las tecnologías de la información y comunicación (TIC), para facilitar las actividades que se realizan dentro del quehacer cotidiano del personal enfermero y, particularmente en la actividad de investigación.

Para las profesoras del curso, esta labor ha representado un gran reto ya que no es lo mismo trabajar con estudiantes de ingeniería jóvenes, quienes desde su corta edad han entrado en contacto con tecnología digitalizada importante y que a diferencia del grupo de enfermeras, que en su mayoría son personas adultas o bien algunas jóvenes pero que no tienen la experiencia de haber empleado una PC y, todo esto a las estudiantes les genera ansiedad, el miedo y la angustia de tener que incorporar este artefacto a sus actividades diarias, pero reconociendo las bondades que esto puede traer en su actualización y superación profesional.

Reafirmando lo anterior, los conceptos que los profesionales del área de la salud tiene al respecto del aprendizaje del uso de la computadora, han mostrado comentarios como: "a la red accede cualquier persona que este interesado sobre un problema, patología, tratamiento o sencillamente para el cotejo de información". De ahí la necesidad de que los profesionales de la salud no pueden cerrar los ojos,

y decir que solamente saben sobre alguna patología en específico, pues algunas veces se ha dado el caso de que alguno de los pacientes ya están informados en la red con diferentes niveles de exactitud científica. Por ello, “la necesidad de entrar al ciberespacio para documentarse, publicar las investigaciones y alcanzar las publicaciones sanitarias para que nuestros pacientes puedan acceder a ella.”⁶ Es un punto a considerar en el diseño de los cursos especializados para el personal de esta área.

Método.

El diseño del programa del diplomado estuvo a cargo de profesores y estudiantes de la Maestría en Ciencias en Metodología de la Ciencia (MCMC), el cual fue aprobado por las autoridades de las entidades hospitalarias ya señaladas. En la estructura original de este diplomado no se consideró la inclusión del manejo de la computadora pero diversos problemas operativos como el deficiente manejo de la ortografía, inadecuado manejo del lenguaje, elaboración de varios documentos escritos en máquina de escribir, los altos costos en la elaboración de tareas, búsquedas de información y elaboración del reporte final (tesina), ocasionaron retrasos en entrega de trabajos finales además del consabido desánimo por no apreciar avances significativos en la elaboración del documento final.

Actualmente, el Diplomado está estructurado en siete módulos;

- Módulo I Técnicas de Búsqueda de información documental;
- Módulo II Diseño de Investigación;
- Módulo III Filosofía de la investigación en enfermería;
- Módulo IV Líneas de Investigación en enfermería;
- Módulo V Bioética de la investigación en enfermería;
- Módulo VI Estadística aplicada a la investigación; y
- Módulo VII, El discurso científico,

los que suman un promedio de 225 hrs.

Cabe aclarar que cuando se inició con el primer diplomado, el orden de los módulos era diferente; sin embargo, al recobrar la experiencia de los primeros diplomados impartidos, se realizaron ajustes hasta llegar a la estructura que se ha descrito anteriormente.

La estructura de este Módulo I considera 6 sesiones de 5 horas para acumular un total de 30 horas y los temas contemplados son:

- Estructura básica de una computadora,
- Conocimiento del procesador de textos,
- Conocimiento de la hoja electrónica de cálculo,
- Conocimientos del software de presentaciones y,
- Conocimiento de la Internet y sus servicios, todos ellos a niveles básicos y en sesiones totalmente prácticas.

En cada una de las sesiones el docente expone el objetivo de la misma, introduce a las estudiantes al tema con material de apoyo escrito ya sea en red o en material impreso, posteriormente va llevando de la mano a cada estudiante, algunas veces apoyada con material retroproyector y otras desde el pizarrón; se les va indicando las partes de los menús que aparecen en las pantallas de cada programa y al tiempo que se les explica la función de cada uno, las estudiantes van aplicando el concepto, de tal manera que la sesión se transforma en un taller con prácticas en computadora de casi la totalidad de los temas teóricos.

Resultados.

⁶ Lic. Enf. Auccasi, Marcelino. Internet: sus usos y aplicaciones en enfermería en Perú. www.monografias.com. 21 – Abril – 2004.

Dentro de la experiencia que se ha tenido con el HGM, los resultados ha sido físicamente palpables desde el momento en que las estudiantes:

- ▶ han entregado el 100 % sus tareas y trabajos de investigación en procesador de textos,
- ▶ la revisión del 100 % de éstos y su eventual corrección se ha llevado a cabo de forma más ágil y en presencia del estudiante y su asesor metodológico simultáneamente, con apoyo de la computadora en el momento de a revisión;
- ▶ la incorporación de gráficas y tablas elaboradas en la hoja electrónica de cálculo han impactado enormemente en el 100 % de los trabajos presentados y en la formalidad de los reportes de las investigaciones realizadas;
- ▶ el análisis estadístico realizado en software especializado (EXCEL, SPSS, NCSS, etc) han impactado enormemente en el rigor metodológico del 90 % de las investigaciones realizadas que así lo requirieron,
- ▶ la realización de seminarios para la presentación de avances en las investigaciones con apoyo del software de presentaciones en el 100 % de los trabajos realizados;
- ▶ y la realización de búsquedas de información en diversas bases de datos (tanto electrónicas como en línea), sitios de información especializada del área de la salud, recuperación vía Internet de artículos científicos, disertaciones e informes del área de salud con ayuda de los diversos dispositivos de almacenamiento de datos;
- ▶ intercambio de información vía correo electrónico con los asesores técnico y metodológico, agilizando con ello la revisión.

Lo anterior es sólo una muestra de los logros que se han obtenido con la realización de esta parte del diplomado.

Como complemento de los resultados antes señalados en la experiencia de este módulo, se puede decir que en cuanto a *actitud*, al término del módulo las estudiantes manifestaron el deseo de aprender un poco más acerca del manejo de la computadora, y la inquietud por mejorar sus niveles de conocimientos y manejo de este dispositivo a través de cursos extras, también se mostró una actitud de mayor seguridad y confianza ante el dominio de la herramienta, pues para algunas de ellas este curso fue su primer contacto con la computadora.

En lo referente a *aptitud*, y valorando desde el concepto de *buen usuario*, el que se considera como un sujeto que puede elaborar una presentación de un informe de trabajo, en donde muestra el dominio en el manejo de textos, la ortografía, redacción y estilo; la inserción de imágenes prediseñadas, tablas y gráficas; en un documento en forma de texto, la inserción de notas a pie de página, el formato, manejo de diferente tipos de fuentes, etc. Se pudiera asegurar que un 80% logran acercarse a ser un *buen usuario de computadora*.

También se han tenido otros tipos de resultados relacionados directa e indirectamente con el desarrollo de los diplomados, pues al tener como productos finales, los reportes de investigación en forma de tesina de todas las estudiantes, éstos han sido la base para que los egresadas(os):

- preparen manuscritos publicables en revistas de circulación institucional y nacional de su área de conocimiento,
- ponencias en foros académicos y de investigación,
- presentación de carteles científicos, entre otros.

Con los resultados mostrados, las tesinas producidas, las presentaciones realizadas y los carteles obtenidos, se logró fomentar la participación de los (as) estudiantes como ponentes en Congresos Nacionales e Internacionales y rebasar con ello, los objetivos y expectativas que originalmente se plantearon para los diplomados.

A continuación se hará un breve recuento del impacto de los productos de los diplomados, memoria de las participantes:

Hospital 1. 2001

Inscritos=26 (3 bajas)

Concluyeron=48%

Nivel académico:

- 5 con Nivel Licenciatura
- 10 enfermeras con especialidad a nivel técnico (3 con estudios de NMS y 1 inició estudios de licenciatura)
- 11 enfermeras generales (4 con estudios del NMS)
- Premios de 2° y 3er lugar en el Evento Magno de la ANEHJM*, 2002, con estímulo económico
- 11 participaciones en eventos, Evento Magno de la Asamblea Nacional de enfermeras del HJM. 3 de ellos han participado en más de un evento
- 1 se ha invitado a una egresada de esta generación como profesora del módulo de bioética en los diplomados; así como profesora en los cursos de metodología del HGM OD
- 1 publicación en la Revista de Desarrollo Científico en Enfermería
- 3 publicaciones como resumen en Memorias de Reuniones nacionales de investigación en Salud en el trabajo en el IMSS
- 2 Asesoras de tesinas de los alumnos de los siguientes diplomados.

- *Asamblea Nacional de Enfermeras del Hospital Juárez de México

Hospital 1. 2002

Inscritos=15 (5 bajas por motivos de salud)

Concluyeron=60%

Nivel académico:

- 9 con Nivel Licenciatura
- 3 enfermeras con especialidad con nivel técnico (3 con estudio de NMS)
- 3 enfermeras generales (1 con estudios del NMS y 1 con estudios concluidos de Tecnólogo de alimentos con nivel técnico)
- Premio de 1er lugar en el evento magno de la ANEHJM, 2002, con estímulo económico
- 3 participaciones en el Evento Magno de la Asamblea Nacional de enfermeras del HJM.
- 1 participación en el III Coloquio Nacional de Metodología de la Ciencia, en Cd. Del Carmen, Campeche

Hospital 2. 2001

Inscritos=12

Concluyeron=100%

Nivel académico:

- 12 enfermeras generales, 4 con especialidad con nivel técnico (1 de ellas con 2 especialidades, 1 con estudios de EMS y 1 estudiaba a nivel licenciatura)
- 4 participaciones en eventos, como en el de las Jornadas en Provincia del HGM, en Villahermosa en el año 2002, en las Jornadas de Enfermería Quirúrgica en la Ciudad de Mérida, 2002
- Dos de las 4 continuaron realizando investigación y han participado en los eventos arriba mencionados en la modalidad de cartel (3) y una de ellas ha producido 3 artículos como subproductos del trabajo que realizó en el diplomado y han sido publicados en el Boletín *Sabías que*

Hospital General y en la Revista La Unidad del Hospital General.

Hospital 2. 2002

Inscritos=11 (6 bajas, por motivos de salud)

Concluyeron=100%

Nivel académico:

- 1 con estudios de posgrado (maestría en educación)
- 1 con Nivel Licenciatura
- 3 enfermeras generales (2 con estudios del NMS)
- 4 participaciones en el III Coloquio Nacional de Metodología de la Ciencia y de la Investigación A C, en Cd. Del Carmen, Campeche, enero 2003

Conclusiones

Es grato observar como el producto de este trabajo académico refleja ciertos logros, es notorio que con interés, dedicación de ambas partes (tutor-alumno) se pueden lograr avances importantes para difundir la actividad investigativa en el campo de la enfermería y sobre todo incluir nuevas tecnologías en esta actividad para llevarla a cabo con mayor grado de metodicidad y científicidad.

La formación de investigadores requiere de varios elementos, tales como:

- Interés por resolver en forma sistematizada, los problemas planteados
- Interés en ayudar y acompañar en el camino del proceso de investigación a cada una de las alumnas(os)
- El éxito en la conclusión del proceso de investigación depende del interés de las participantes, tanto alumnas como profesores y asesores; así como de otros aspectos que se consideran como herramientas básicas para allanar el camino del método de investigación; tales como dominio del uso de la lengua española, del lenguaje universal para la búsqueda y recuperación de información documental que es el inglés; así como, de algunos aspectos personales relacionados con la salud de las asistentes u otros problemas de índole social.
- Los avances en el manejo de la computadora, programas de aplicación y un eficiente manejo de la Internet son actividades que se desarrollan fundamentalmente con la práctica y la lectura de los conceptos básicos; sin embargo, durante el desarrollo del diplomado las estudiantes presentan avances significativos en el uso de esta herramienta dentro del proceso de la investigación, con productos cualitativos y cuantitativos tangibles, que demuestran su interés y dedicación hacia el estudio y la capacitación.
- A partir del entrenamiento en el uso de herramientas metodológicas, el grupo en estudio puede culminar trabajos de investigación aplicada para resolver problemas específicos dentro de sus áreas de trabajo y con ello en un futuro continuar su labor investigativa y de superación académica.
- El impacto que el uso del ordenador tiene en labores de investigación ha sido aceptada desde que este aparato hizo su aparición pero sus potencialidades se aprecian de mejor manera cuando los estudiantes derrotan las barreras del miedo, la segregación profesional y emprenden la tarea de capacitarse en el manejo de este dispositivo para mejorar tanto su desempeño diario en el área de salud como para empezar la aventura de realizar una investigación, con logros altamente satisfactorios de forma personal y profesional. Al grado que algunas de ellas se convencen de las bondades del ordenador y realizan un gran esfuerzo económico por adquirir una máquina propia.
- El área de la salud en México es un ramo que ha realizado investigación desde hace varias décadas pero el personal de enfermería dedica poco tiempo a ella por múltiples razones. La realización de los Diplomados en Metodología de la Investigación en los hospitales son tan sólo un esfuerzo más de un grupo de profesionales de diversas áreas del conocimiento realizan con el único interés de promover la realización de investigaciones que cuenten con rigor metodológico e incluyan las tecnologías computacionales más actuales y de este modo lograr el rigor científico y la metodicidad que éstas requieren hoy en día.

Es importante hacer notar que la vinculación que se puede lograr entre los egresados del posgrado, sus investigadores y docentes del IPN con los sectores de servicios del país es una actividad permanente que esta institución ha realizado a lo largo de su historia, como una de las acciones principales para demostrar y continuar con el compromiso social que esta casa de estudios tiene con la sociedad. Llevar a los ciudadanos los adelantos tecnológicos para capacitarlos y actualizarlos permanentemente, es uno de los mejores logros que el IPN ha realizado de forma eficaz y eficiente y en el marco de los festejos del 70 aniversario de su fundación, es un privilegio que, acciones de vinculación, docencia e investigación como las mostradas en este trabajo, contribuyan a mantener en alto el compromiso social y el liderazgo en materia educativa que el IPN ha ostentado por muchas décadas y seguir llevando la técnica para que esté al servicio de la patria.

Bibliografía

- 1.- Auccasi, Marcelino. Internet: sus usos y aplicaciones en enfermería en Perú. www.monografias.com. 21 – Abril – 2004.
- 2.- http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_metod_investigac4_2.htm
- 3.- Ruth Maran. *Computadoras. Guía Visual*. 4a. Ed. IDG Books. Worldwide. USA. 1997.
- 4- H. Tornsdorf., M. *El PC para principiantes*. Marcombo. Barcelona, España. 1991.